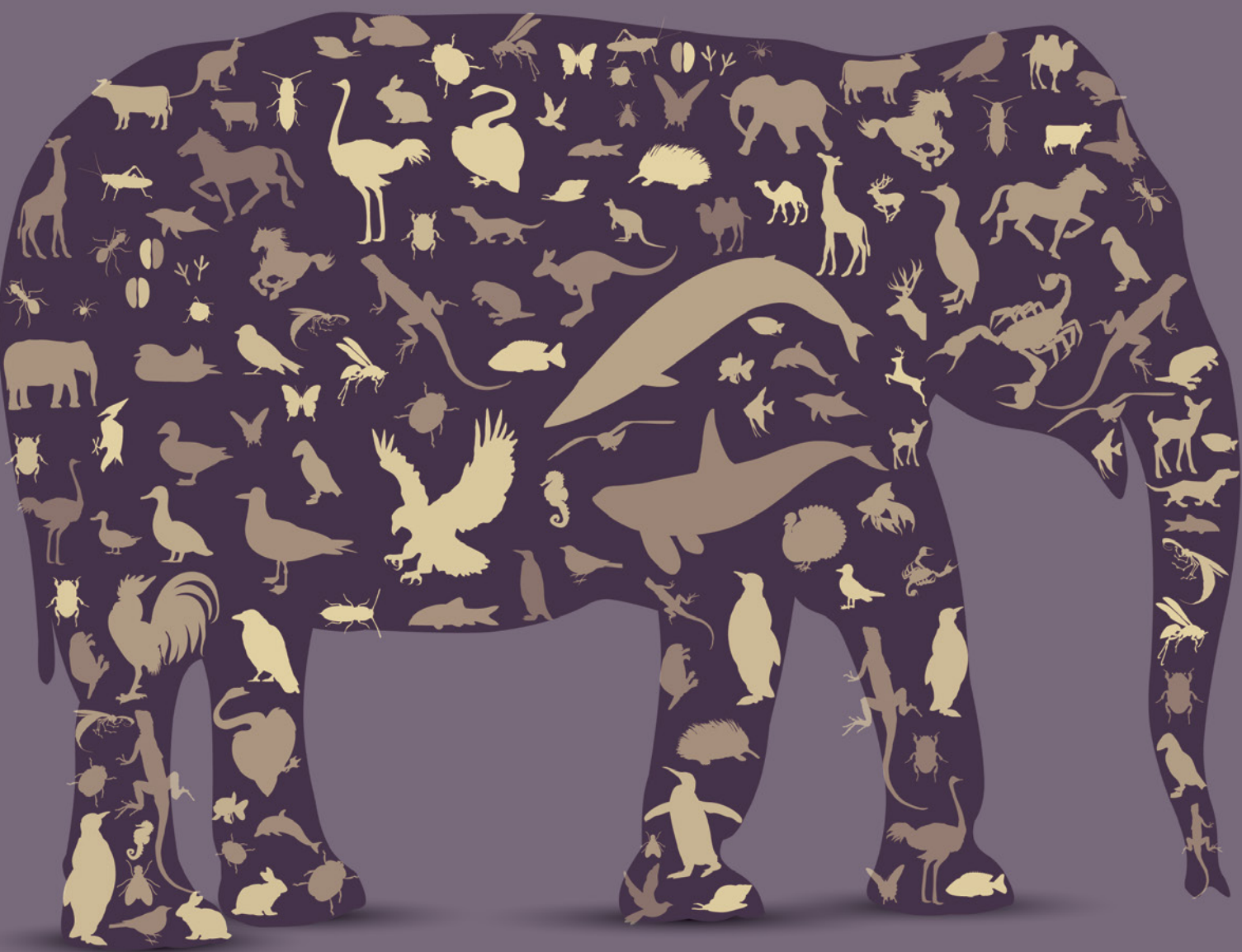




万物和谐
ALL THINGS ARE IN HARMONY

航空港 AIRPORT JOURNAL

2025/12 总第217期

AIRPORT JOURNAL

航空港

领航者人物志

他们是温暖的力量
是逐梦远方的灯火



免费赠阅

ISSN 1006-7310



2025/12 NO.217

上海机场
AVINEX

上海虹桥国际机场希尔顿酒店

Hilton Shanghai Hongqiao International Airport

上海虹桥国际机场希尔顿酒店坐落于上海虹桥商务区，与虹桥国际机场直连，毗邻上海动物园、国家会展中心（上海），为宾客提供便捷的商旅及出行体验。酒店大堂与机场T1航站楼2层出发大厅直连互通，让宾客的出行从容不迫，享受更多惬意时光。酒店设计与装修风格融合了机场跑道的动态线条与象征吉祥的玉如意元素，通过光影交织的设计创造出一片直面航空盛景的焕活空间。



舒适客房

300间时尚且现代的客房
大床客房169间
双床客房109间
套房客房22间



餐饮美食

3间不同风格的餐厅
厨艺-全日餐厅
御玺-中餐厅
思-大堂酒廊



健身游泳

24小时健身中心
舒适瑜伽教室
无边恒温泳池
可观赏机场航空景观



宴会会议

1间680平方米无柱宴会厅
1间260平方米无柱多功能厅
5间自然采光的商务会议室
配备多媒体显示及音响设备

机场与酒店

便捷
出行

酒店大堂直连T1航站楼出发大厅
酒店提供T2航站楼接驳车服务



扫码预订

咨询电话

021 2235 8888

中国上海市长宁区空港八路1号



练就“火眼金睛”守护东方国门

全国优秀人民警察孙方雨

Honing 'Keen Eyes' to Guard
the Eastern Gateway

08

Sun Fangyu, National Outstanding People's
Police Officer



18

以至臻服务 谱写“上海欢迎您”生动乐章
上海机场“小航星”外语志愿服务队

Crafting the Melody of 'Shanghai
Welcomes You' with Exquisite Service
Shanghai Airport 'Little Airport Star' Foreign
Language Volunteer Service Team

目次 CONTENTS



机场漫步 AIRPORTWALK

28 服务效率指标监测
以数智之眼，重塑入境服务新体验
Service Efficiency Indicator Monitoring
Reshaping the Inbound Service Experience with a Digital-Intelligent Lens

生活品位 LIFE



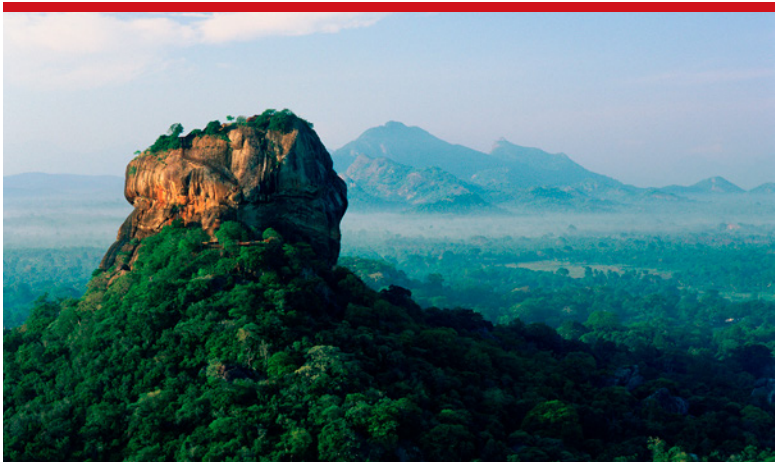
34 候机楼藏在牛肉肌理里的沪上光阴
——机场美食探店之悦璞食堂
Shanghai Moments Woven into the Marble of a Beef Slice in the Terminal Building
——Airport Food Exploration: Brut Eatery



生活品位 LIFE

30 赶飞机也能遇到地道港味
——机场美食探店之细记港九大牌档
Authentic Hong Kong Flavors, Even Before Your Flight
——Airport Food Exploration: Sai Kee Kong Kau Da Pai Dang

行走视线 TRAVEL & TOUR



38 兰卡游记
Sri Lanka Travelogue



行走视线 TRAVEL & TOUR

42 川西冬日行：
冰雪秘境与生命温度
Winter Journey in Western Sichuan:
Icy Mysteries and Life's Warmth

文化长廊 ART & CULTURE



48 我的国，我的岗
My Country, My Post

46 绘就最江南的画卷
——水乡客厅·方厅水院
Painting the Quintessential Jiangnan Scroll
——The Water Town Parlor · Square Hall Water Courtyard

封面摄影 善见
广告索引

封二 上海虹桥国际机场希尔顿酒店

- 05 四季申城之冬吟
- 06 《航空港》杂志
- 17 节能 绿色 环保
- 26 美好生活的最佳航空保障
- 37 品质领先的国际航空枢纽
世界一流的机场产业集团
- 49 节能 绿色 环保
- 52 上海机场城市航站楼

封三 上海机场贵宾服务

封底 万物和谐

您可以在以下场所取阅
《航空港》杂志

- 浦东机场候机楼
- 虹桥机场候机楼
- 上海机场贵宾室
- 上海虹桥国际机场希尔顿酒店
- 上海浦东机场华美达广场酒店
- 上海浦东华美达大酒店
- 上海机场虹珠花园酒店

AIRPORT JOURNAL

航空港

主管及主办 Published by :

上海机场 (集团) 有限公司 Shanghai Airport Authority

出版发行 Produced by :

《航空港 (中英文)》编辑部 Airport Journal

顾问 Consultant : 冯昕 Feng Xin 周浩 Zhou Hao

编委会 Editorial Committee :

殷亮 Yin Liang 徐浩 Xu Hao 王磊 Wang Lei 薛冬 Xue Dong 张煜 Zhang Yu 邢晓波 Xing Xiaobo

主编 Editor-in-Chief : 薛敏 Xue Min

责任编辑 Executive Editor : 杨桦 Yang Hua

美术编辑 Designer : 钱君岱 Qian Jundai

编辑部地址 Office Address :

中国上海迎宾二路 200 号 200335

No. 200, Yingbin 2nd Road, Shanghai, 200335

电话 Tel : (86-21)22343773

传真 Fax : (86-21)22343777

电子邮箱 E-mail : hkg@shairport.com

2025 年 12 月 总第 217 期

1988 年 10 月创刊 2025 年 12 月 31 日出版

国际标准连续出版物号 ISSN 1006-7310

国内统一连续出版物号 CN 31-1597/U

设计制作 Art Production : 上海三亚文化传播展示有限公司

印刷 Printed by : 上海雅昌艺术印刷有限公司

本刊已被 CNKI 中国期刊全文数据库收录, 其作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。如作者不同意被收录, 请在来稿时向本刊声明。

任何单位如欲转摘、摘编或以其他方式使用在《航空港》杂志上发表的所有图文, 应取得本刊的书面同意, 如有违反, 本刊将依法追究其法律责任。

网刊 : www.HKGZ.chinajournal.net.cn



不要人夸好颜色, 只留清气满乾坤。



AIRPORT JOURNAL

航空港

www.HKGZ.chinajournal.net.cn

E-mail: hkg@shairport.com



广告独家代理：上海机场广告有限公司

Sole Agency: Shanghai Airport Advertising Co., Ltd.

广告监制 General Producer

徐康 Xu Kang

广告执行 Executive Editor

殷晓恩 Yin Xiaoen

编辑 Editor

张沁 Kris Zhang

主管 Advertising Manager

吴晓炯 Wu Xiaojiong

广告联系方式 Contact :021-68342183

地址：浦东机场海天五路 500 号 C 座

Add: Building C, 500 Haitian No. 5 Road, Pudong Airport



Honing ‘Keen Eyes’ to Guard the Eastern Gateway

Sun Fangyu, National Outstanding People’s Police Officer

练就“火眼金睛”守护东方国门

全国优秀人民警察孙方雨

撰文 / 钱擘 摄影 / 善见

2025 年，上海机场边检站在上海浦东国际机场口岸查验出入境人员总量近 3700 万人次，占全国空港口岸出入境人员总量的 1/4，稳居全国空港口岸首位。浦东机场较去年提前近两个月站上 3000 万人次出入境大关，今年以来的出入境客流同比增长 19.8%。同时，上海机场边检站还高效保障了超 300 万人次中转旅客享受 24 小时直接过境免办边检手续的便利。

浦东国际机场连续 23 年出入境客流位居全国空港口岸首位，日均旅客量超十万人次，要既让中外旅客在这里走得顺畅、高效，保障机场运行效率，又让违法行为无处遁形、护航国门口

岸安全可靠，需要移民管理警察以专业能力，精准护航。上海边检总站上海机场站执勤二十四队一级警长孙方雨，就是其中的优秀代表。他扎根一线十四年，从青涩的警校毕业生成长为全国优秀人民警察、上海市先进工作者、上海机场边检站“孙方雨劳模创新工作室”的带头人，用忠诚与担当、创新与坚守，书写了不平凡的国门守护篇章。



砺剑国门：从“新手”到“猎手”的淬炼之路

2011 年，刚刚告别校园的孙方雨，在熙熙攘攘的浦东机场出入境大厅，踏上了工作岗位，心中满是兴奋与忐忑。这里是全国最繁忙的国际空港口岸，出入境人员多、构成复杂，各类违法犯罪活动隐蔽性极强，每一次查验都像是一场无声的较量。“国门看似平静，实则暗流涌动，每一个细节的疏忽，都可能让危险趁虚而入。”师父和前辈的叮嘱，让他记忆深刻。

一次执勤中，一名旅客的护照照片与本人看似无异，孙方雨反复比对未发现破绽，正要敲下验讫章时，师父却及时拦住。经过师父的深入询问，终于确认，该旅客竟是冒用双胞胎哥哥证件企图非法出境。这件事让孙方雨暗下决心，必须练就一双洞察秋毫的“火眼金睛”。

为提升业务能力，孙方雨把业余时间全部投入专业学习中。他钻研各国护照防伪技术，仔细观察不同护照特征，熟记每一个防伪节点；为打破语言沟通障碍，他主动学习英、日、韩等多国语言，只为在询问中捕捉细微破绽；他翻阅海量查缉案例，记录分析各类违法犯罪的行为特征，积累了厚厚的手稿笔记。

几年后的一次暑运高峰，在值勤现场，孙方雨在排查中发现一名外籍旅客携带伪造的出入境证件。凭借敏锐的直觉和扎实的专业

功底，他和同事们顺藤摸瓜、捣毁了一个长期盘踞在上海的非法团伙。一名前辈老同事拍着他的肩膀点赞：“‘小孙，你从‘新手’成为‘猎手’了。”

2019 年 11 月，第二届进博会开幕前夕，浦东机场口岸的客流激增，安全风险隐患陡增。已连续奋战几个昼夜的孙方雨丝毫不敢懈怠，在人员查验中，两名旅客引起了他的注意。尽管两人貌似言辞恳切，但躲闪的眼神和颤抖的双手却逃不过孙方雨的火眼金睛。一连串专业且针对性极强的问题让两人破绽百出。孙方雨乘胜追击，快速锁定违法证据，及时消除了进博会期间口岸重大风险隐患。这一案件受到了第二届进博会安全保卫工作领导小组的充分肯定。

从警十四年来，孙方雨始终牢记党员身份和人民警察的职责，以高度的责任感和使命感坚守查缉一线，在口岸累计查获偷渡、电赌诈、“三非”等案件 50 余起，处理各类违法违规事件 400 余起，抓获各类违法违规人员 100 余人次，用一次次精准查缉，践行着“让危险止步于国门之外”的誓言，他也因此荣立个人二等功。

创新破局：从“DIG 查缉工作法”到“筛查模型”

浦东国际机场的国际航线通达亚、欧、非、美、大洋洲，航点遍布世界各地，出入境人员类型复杂。如何在极短时间内快速甄别

违法人员，实现高效查验与精准防控的平衡，是摆在每一名移民管理警察面前的课题。而如何让一名名移民管理警察的专业积累，更好凝聚成团队配合的综合力量，更好形成能让全体民警分享的智慧宝库，则是上海机场边检站在守护国门时始终思考的课题。孙方雨也在工作中越来越深刻地意识到，仅靠个人经验远远不够，必须集合众智、探索一套科学系统的查缉方法。



2015 年，浦东机场一处新航点开通，执飞航线的外航在其主基地有着通达诸多国家的枢纽航线体系，这也意味着，经过中转飞往上海、更加复杂的出入境人员客群会在浦东机场出现，为移民管理机关的工作带来新挑战。在这一背景下，孙方雨和他的同事们接到了组建团队、打造模型护航国门安全的任务，有专业理论功底、又经过出入境一线历练的孙方雨，在其中挑起了大梁。

孙方雨利用业余时间深入学习查缉理论，结合多年实战经验，翻阅海量案例资料，经过反复打磨，总结出一套集信息（Date）、询问（Inquiry）、项目（Goods）于一体的“DIG 查缉工作法”。他觉得，在空港口岸的出入境现场，这套工作法可以通过三者环环相扣，实现对问题人员的快速高效锁定，为一线查缉提供科学指引。

然而，工作法推广之初，却遭遇了质疑：“实践操作起来实用吗？会不会是个空壳子？”质疑的声音激发了孙方雨精益求精的斗志。他意识到，任何工作法都必须扎根实战土壤。孙方雨结合一线执法实际，对“DIG 查缉工作法”进行持续优化升级，在工作法底座上，先后设计出涉电诈骗、“三非”等一系列贴近实战的模型。

为验证模型准确性，孙方雨和战友们曾经连续 48 小时模拟推演，最终根据多年的查缉案例成功构建模型。这款模型很快就在口岸建功。“记得当时已经半夜了，一个旅游团入境，团队成员与模型高度吻合。”参与案件查处的执勤二十四队民警侯张凌与阳超，如是回忆。凭借该模型，团队长期开展细致盘查，至今总计已查获 78 名跨境违法犯罪人员。

孙方雨和战友们还在实战中不断迭代升级模型，通过分析上万条数据信息，精准预判企图混入境内的偷渡嫌疑人。

当新型电诈犯罪在口岸露头，孙方雨和战友不等不靠，利用模型在浦东机场多次发现涉电诈骗人员企图出入境，协助多地警方捣毁电诈团伙十余个，冻结涉案资金超千万。

随着实践的深入，孙方雨在“DIG 查缉工作法”基础上进一步创新推出“DIG+ 查缉工作法”，让查缉工作更具针对性和实效性。2024 年 2 月，孙方雨和同事在海量信息中，精准发现 170 余名违法违规人员，成功查获骗取出入境证件的犯罪分子。



践行初心：“一枝独秀不是春”，带领团队护国门

作为上海市劳动模范，孙方雨在工作中毫无保留地分享自己的查缉经验。

2021 年，根据上级部署，他牵头组建“孙方雨劳模创新工作室”，打造了一支平均年龄仅 30 岁的党员先锋队队伍，精心打磨出 50



余名拥有“鹰眼”般查缉能力的业务骨干。工作室成立以来，共查获非法出境案件 280 余起，各类违法违规案件 2200 余起。协同攻关、击破了一大批大案要案。

“‘一枝独秀不是春，百花齐放春满园。’今天的空港口岸，会遇到越来越多的‘高智商犯罪’，民警自己掌握的知识、技能越多，口岸安全就越有保障。”孙方雨如是说。

孙方雨记得，在一起案件中，所查获的人员持有多国护照。魔高一尺、道高一丈，依托“DIG”查缉法，移民管理警察还是发现了马脚，在登机口截住了此人。随后，警方从此人查获了大量人员的骗取和伪造出入境证件信息，为更多案件的侦破提供助力。

而在一起偷渡案的查处中，企图偷渡的境外人员，所持伪假证件制作得几乎天衣无缝，但孙方雨带领同事依靠自身经验，还是从护照工艺的蛛丝马迹里，捕捉出迹象、拦截了偷渡者。

上述高难度、高智商案件破获的背后，无不有着“孙方雨劳模创新工作室”组织的各种业务培训、经验分享。

为了更好地让护航安全与保障效率齐头并进，在执勤二十四队



民警时瑜等团队同事的配合下，孙方雨带领工作室推出了《前台 13 指引》，让前台民警能够有清晰的路径，用来分析、确认可疑迹象。有了《前台 13 指引》的帮助，民警办理手续、判断是否存在可疑迹象时，就有了明确的依据，不必只依赖个人经验，对新踏上岗位的年轻民警而言更是特别实用的助手。由此，其所在执勤队查验出入境人员速度大幅提升。

温情守关：执法力度与服务温度的双重担当

上海机场边检站驻守在东方国门，是中国向世界展示形象的重要窗口，孙方雨和团队始终秉持“执法有力度、服务有温度”的理念，在筑牢安全防线的同时，用专业服务展现大国风采。

值得一提的是，迄今，在连续 8 年服务上海进博会期间，孙方雨和团队化身“小叶子”，多名工作室成员加入上海机场边检“百人外语志愿服务队”，耐心协助旅客顺利通关，细致解答外籍旅客的出行疑问……凭借专业化、国际化的服务水准，孙方雨带领的工作室团队还先后获评上海市首届进博会“最美服务窗口”、市总工会“工人先锋号”等荣誉。

在工作之余，孙方雨也对生活充满着热爱，尤其喜爱烹饪。在

短视频平台上关注厨艺博主、跟着学几道拿手菜，再给家人、孩子露一把手艺，是他最享受的时光。

从警十四年，孙方雨从青涩的警校生，成长为带领团队攻坚克难的劳模；他带领团队荣获公安部集体一等功、公安部专项工作成绩突出集体，个人先后获评全国优秀人民警察、全国移民管理机构成绩突出党员民警、上海市先进工作者等荣誉。如今，他正带领同事们，让党旗继续在国门口岸高高飘扬，书写服务上海国际航空枢纽建设的新篇章。



节能 绿色 环保
Energy-saving Green and Eco-friendly

Crafting the Melody of 'Shanghai Welcomes You' with Exquisite Service

Shanghai Airport 'Little Airport Star' Foreign Language Volunteer Service Team

以至臻服务 谱写“上海欢迎您”生动乐章 上海机场“小航星”外语志愿服务队

撰文 / 袁诗涵 摄影 / 善见



随着我国免签“朋友圈”持续扩大，上海已成为海外游客入境中国的首选城市。为破解外籍旅客初到上海时在手机支付、电话通信、Wi-Fi 连接、离场交通等方面的出行难题，让旅客在抵沪第一站便能体验“无障碍”服务，上海机场成立“小航星”外语志愿者团队。该团队由 198 名擅长外语的上海机场青年员工组成，语种涵盖英语、法语、德语、日语等多个热门语种，能够精准对接不同国家和地区旅客的沟通需求。“小航星”外语志愿者团队于 2025 年 10 月 1 日起，在浦东、虹桥两大机场的国际及港澳台



到达公共区域和交通中心等客流集中点位正式上岗，至今已服务超 1.5 万人次，近 4000 名外籍旅客在志愿者的热心协助下“丝滑入境、便捷出行”，收获广泛好评。

作为机场服务的延伸与补充，“小航星”外语志愿者团队不仅为旅客提供即时便民帮助，更搭建起跨越语言的沟通桥梁，始终以专业化、暖心化的志愿服务，助力上海打造中国入境旅游第一站，传递国际大都市的友善与温度。



午后的上海浦东、虹桥机场国际到达层，快速闪动的航班显示屏与多国面孔的驻足身影交织成繁忙的图景。在这人潮穿梭的抵沪第一站，一抹醒目的蓝色格外耀眼——身着“小航星”马甲的志愿者们，时而弯腰倾听外籍旅客的急切诉求，时而对照着手机翻译软件逐句斟酌，用真诚的微笑驱散身处陌生环境的迷茫，用利落的行动搭建起跨越语言的“沟通桥梁”。

这支由机场青年员工组成的志愿队伍，就像五线谱上一个个欢快的音符，用至臻服务奏响了“上海欢迎您”的生动乐章，受到外国旅客的连连点赞。他们以平凡坚守书写不凡担当，在一次次耐心指引、一场场真诚交流中，让每一位远道而来的旅客，在抵达的第一刻便感受到上海这座国际大都市的友善与暖意。

即时解忧：于细微处破局的贴心人

身处陌生环境，“连不上网、联系不上人、办不了事”是旅客最迫切需要解决的痛点。“小航星”们以精准服务直击痛点，用“标准化应对流程+个性化灵活调整”的服务思路，成为旅客身边可靠的即时解忧后盾。

志愿者张金蕾、黄金清曾接到一名美国旅客的紧急求助：旅客抵达后与接机朋友彻底失联，情急之下手足无措。二人见状迅速行动，先帮旅客连接机场 Wi-Fi、办理本地电话卡，随后轮番尝试通讯软件联络、邮件发送、酒店问询等多种方式，却屡屡碰壁。他们迅速切换方案，协助旅客兑换货币，一路护送其前往出租车乘车点，仔细告知司机酒店地址。就在途中，旅客朋友终于通过社交软件发来联系方式，志愿者即刻致电传递信息，一场跨越语言与距离的“失

联危机”，在他们的从容处置下圆满化解。

虹桥机场的刘一鸣，则用耐心与细致，温暖了一群来自中国台湾，准备赴苏旅行的阿姨们。面对众多高铁站的选择，刘一鸣结合他们的住宿地精准推荐最优站点，手把手教她们开通乘车码，扫清了出行障碍。这些看似琐碎的举动，正是“小航星”们扎根服务一线的日常，他们先攻克“连网、联系、寻路”等基础需求，再针对性解决细节问题，让旅客在最短时间内适应陌生场景，收获满满的安心与便捷。

紧急护航：于关键时托底的守护者

旅途之中，总有突发状况考验着应变能力。面对赶机的焦灼，“小航星”们切换自如，紧急时刻“不慌、果断、敢协调”，面对特殊群体“耐心、细心、有温度”，用行动筑牢旅途安全防线。

叶梦凡曾经历一场惊心动魄的“航站楼赛跑”。一名韩国旅客误将浦东机场 T1 当作航班 CZ3580 的出发地，而此时距航班截载已不足 20 分钟，前往正确的目的地 T2 仍有一段距离。叶梦凡当机立断，放弃了耗时不确定的摆渡车，带着旅客疾步穿行于航站楼之间。行至防爆检测处，看着长长的队伍，他立刻向安检人员说明紧急情况，成功协调优先通行。一路疾行，两人终于在截载前准时抵达 T2 南航值机区，旅客顺利完成手续办理，这名外国友人深深鞠下一躬，用不太标准的中文道声“谢谢”。这质朴的致谢，便是对这场紧急护航的最好回馈。

对于老年、残障等特殊群体，“小航星”们则放慢脚步，用耐心兜底。一对海外老年夫妇找不到 P2 停车场 B2 层 Q3 区的接站车，



面露焦虑。吴煜晨发现后主动上前，先致电司机精准确认位置，再默默扛起沉重的行李，推着行李车全程陪同引导，清晰的指引和舒缓的节奏，渐渐化解了老人的茫然。磁悬浮进站口，王佳琦遇到一位眼神迷茫的视障老人，他轻轻搀扶起老人，柔声讲解乘车流程，一手接过老人的包裹，稳稳地带领他通过安检，直到亲手将老人转交至磁悬浮工作人员手中，确认一切妥当后才放心离开。这些细致入微的守护，让特殊旅客的出行之路暖意融融。

文化传情：于相逢时搭桥的连接者

“小航星”的服务从不止于解决实际问题，更在细节中延伸善意，在交流中传递文化，让每一次萍水相逢都成为旅客认识上海的温暖窗口。他们以“温柔连接者”的姿态，将城市的友善与魅力融入服务点滴，让困境时刻化作难忘的旅途记忆。

张超然的服务，堪称一场精心设计的“上海第一课”。一名外籍旅客因无信号无法联系接机人，在原地焦灼等待。在帮旅客连上机场 Wi-Fi、登记好接机信息后，张超然没有让等待的时光在沉默中流逝，她主动开启了“文化分享模式”：用简洁流利的英文，向旅客介绍生煎、小笼包等上海特色美食，推荐外滩、豫园等必打卡景点，还细致讲解地铁 2 号线的换乘要点与正规打车方式。怕旅客记不住，她又将常用求助句式、12345 热线等实用信息，一一手写

在旅客的手机备忘录里。原本难熬的等待，变成了认识上海的“安心开场白”，当接机人赶来时，旅客笑着告诉友人“今天到达上海后收到的第一句 welcome 格外温暖”。

王涌洁与澳大利亚一对爷爷奶奶的邂逅，恰似一场不期而遇的跨国温情。当时他正帮老人查询行李寄存处，闲谈间得知，二老的手机地图在国内无法使用，却凭着一张泛黄的纸质地图，便毅然开启了上海市区的探索之旅。途中，他们曾因 Visa 卡支付受阻，幸得热心路人主动援手——来自陌生人的这份善意，连同老人骨子里的勇敢与随性，让王涌洁十分感慨。等候行李的间隙，爷爷奶奶拉着王涌洁，指着地图上标注的点点痕迹，兴致勃勃地分享起沿途的见闻：哪里的老弄堂最有韵味，哪家小店的点心格外香甜。王涌洁静静倾听，时不时补充几句本地人的游玩小贴士，又贴心问及他们的航班时间。得知二老需凌晨候机，他连忙细致指引附近的 24 小时休息区与餐厅，怕老人记不清路线，还特意在地图上圈出标记。一路相伴同行，从行李转盘到值机岛附近，闲谈间的家常、彼此的笑容，让陌生感悄然消散。临别之际，爷爷奶奶主动提议：“小伙子，我们合张影吧！”镜头定格的一瞬间，阳光恰好落在三人脸上。这场因一张纸质地图而起的相逢，没有轰轰烈烈的情节，却在你一言我一语的真诚互动里，盛满了跨越国界的信任与暖意，最终化作双方心中一份温润而珍贵的记忆，在岁月里静静发光。

从解决网络、行李寄存等实际问题，延伸至文化分享、温情陪伴，“小航星”们已超越了“问题解决者”的身份，成为名副其实的“城市名片传递者”。那些随口的推荐、耐心的倾听、真诚的陪伴，让“陌生”转化为“亲近”，让“困境时刻”变成了值得回味的“温暖记忆”。

成长蜕变：于奉献中传承的新生力

对于新员工而言，参与“小航星”志愿服务不仅是本职岗位外的奉献，更是一场沉浸式的成长修行。从职场新人到服务熟手，从专注本职到放眼全局，从选择一份工作到认同一项事业，他们在与旅客的每一次互动中完成蜕变，成为上海机场至臻服务精神传承的鲜活力量。

初入“小航星”团队时，“语言不自信”“应对无章法”是新员工的共同困境，而实战恰恰是最好的成长课堂。浦东交通保障部新员工罗童健，第一次帮扶外国旅客时，只能依赖手机翻译软件逐句沟通，但随着服务次数增多，他逐渐摸索出“简化英文+手势辅助”的高效沟通方式。后来面对旅客ESIM卡无法国内打车的难题，他主动协调其上海友人在线约车，成功完成了从“翻译工具”到“问题解决者”的精彩蜕变。

志愿服务更让新员工跳出单一岗位的局限，建立起对机场服务链的立体认知。来自浦东商业开发中心的新员工吴煜晨，在陪同海外老年夫妇寻找接站车的过程中，从航站楼动线指引到停车场分区确认，再到联系接站司机，全程深度参与。这次经历让他深刻意识到：“旅客一次顺利汇合，需要航站楼、停车场、志愿服务多环节无缝配合。”这种沉浸式的联动体验，让新员工们纷纷摆脱“只守一亩三分地”的思维定式，更透彻地理解了机场大服务格局。

而最深刻的蜕变，是从“职业选择”到“价值认同”的思想升华。新员工们起初多把“提供服务”等同于“完成任务”，直到有名新员工用自己的手机帮英国旅客联系上



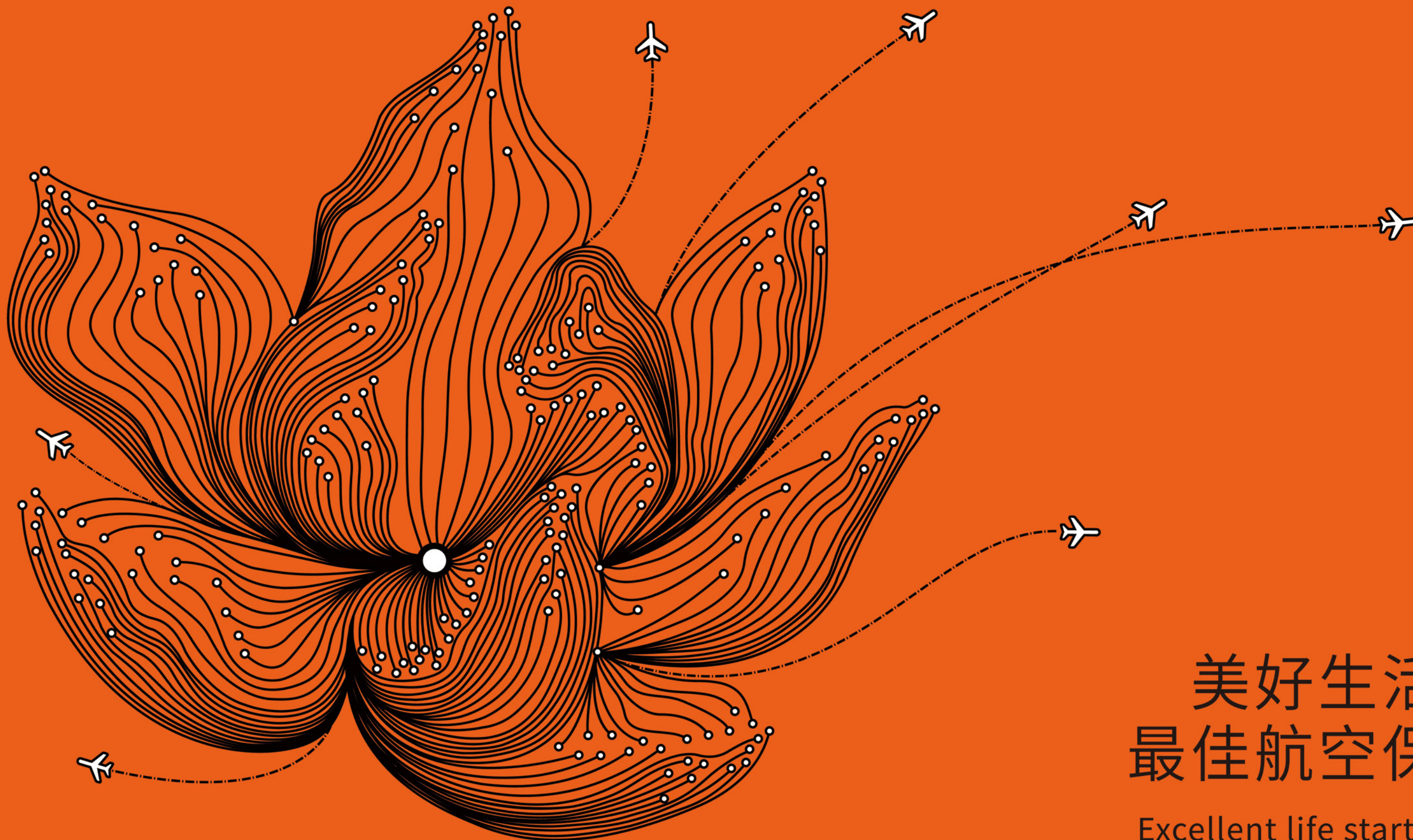
对接人，听到对方由衷感慨“你挽救了我们的旅程”，才猛然醒悟：“我们站在入沪第一站，每一次耐心指引、每一次真诚相助，都不只是简单的服务，更是旅客对上海、对中国的第一份鲜活印象。”这份感悟，让“美好生活的最佳航空保障”从墙上的标语变成每一名新员工心中的信念。他们在解决问题中提升技能，在全球视角中拓宽认知，在真诚互动中唤醒初心，最终完成从“职场新人”到“使命传人”的蜕变，为上海机场至臻服务注入源源不断的新生力量。

暮色为上海机场的玻璃幕墙镀上一层暖光，航站楼内依旧人流不息。行李箱滚轮的轻响中，一抹抹蓝色马甲如流动的星光穿梭其间——有人在到达口微笑着轻轻询问“Can I help you?”，有人蹲在行李旁用手机翻译软件逐字沟通，有人抬手为寻路旅客指明方向，指尖划过的弧线脸上笑容，都是“小航星”最鲜明的标识。

这些平凡身影，早已成为入沪第一站最动人的“城市名片”。他们没有惊天动地的壮举，却用帮助旅客连网、引路、解惑的细碎行动，奏响了“上海欢迎您”的生动乐章。让每一个远道而来的人，都能在抵达上海的第一时间，清晰感受到“被看见、被帮助、被温暖”的力量。

这份日常中的坚守，让“文明城市”的暖意突破语言壁垒、消融文化隔阂。这些蓝色马甲的每一次驻足，都是国际化都市最柔软的注脚。他们用真诚证明，最动人的城市风景，从来都藏在人与人之间的温暖连接里。让每一段跨越山海的旅程，都从这里收获温暖的开篇。

使命 Our Mission



美好生活的
最佳航空保障

Excellent life starts here



Service Efficiency Indicator Monitoring

Reshaping the Inbound Service Experience with a Digital-Intelligent Lens

服务效率指标监测

以数智之眼，重塑入境服务新体验

撰文 / 沈华 曹亮 胡笳 金源 摄影 / 善见

在全球航空业追求卓越服务的今天，旅客的通关体验已成为衡量国际航空枢纽服务水平的重要标尺。作为国家重要的空中门户，上海机场始终将提升旅客体验放在核心位置。2025 年 4 月，由上海机场大脑与人工智能联合创新实验室研发的“入境旅客服务效率指标监测模块”正式启用，这一创新成果展现了上海机场在智慧化建设方面的积极探索。

项目背景：智慧化发展的必然要求

随着上海国际航空枢纽建设的持续推进，机场旅客吞吐量保持稳定增长。面对持续增长的客流量，上海机场集团着眼于未来发展趋势，制定了智慧化发展蓝图，“入境旅客服务效率指标监测模块”便是这一战略框架下的重要实践。该项目经过充分准备和系统研发，最终成功投入应用。



技术创新：数据驱动的服务升级

该模块的创新之处在于实现了多维度数据的有效整合，主要体现在以下方面：

数据采集与处理。系统通过分布在航站楼各区域的感知设备，汇集航班运行、行李处理等多方面数据。经过系统性的数据清洗和标准化处理，为后续分析提供可靠的数据基础。

智能分析功能。系统能够识别旅客流程中的关键节点，为运营管理提供参考依据。通过对运行规律的总结分析，助力管理人员更好地预判服务需求。

可视化呈现。模块与机场运营管理平台有机结合，通过清晰的界面展示，帮助管理人员直观把握现场运行态势。

应用效果：服务品质的持续优化

自投入运行以来，该模块在提升服务水平方面展现出积极效果。系统通过实时监测旅客流程，为现场资源调配提供了有益参考，使服务响应更加及时。

在航班保障方面，系统通过协同分析旅客流与行李流数据，帮助各部门更好地协调工作节奏。当监测到特殊情况时，系统会提供提示信息，便于工作人员提前做好准备。

在旅客服务方面，系统关注不同旅客群体的需求特点，为特殊旅客提供更周到的服务保障。这种细致入微的服务方式，体现了机场以人为本的服务理念。

未来展望：持续完善的服务体系

展望未来，上海机场将继续优化系统功能，计划在以下方面进行完善：

技术升级。将持续改进系统算法，提升数据分析的准确性，同时探索新技术在机场服务中的应用可能。

服务拓展。在现有基础上，逐步将系统应用范围扩展到其他服务环节，为旅客提供更全面的服务保障。

协同发展。期待与各合作单位携手共进，共同提升航空服务水平。



“入境旅客服务效率指标监测模块”的应用，是上海机场提升服务质量的一次有益尝试。我们相信，通过持续的技术创新和服务优化，能够为旅客带来更加舒心的出行体验。上海机场将继续秉持服务至上的理念，与业界同仁一道，共同推动民航服务水平的不断提升。✈️

Authentic Hong Kong Flavors, Even Before Your Flight



——Airport Food Exploration: Sai Kee Kong Kau
Da Pai Dang

赶飞机也能遇到地道港味
——机场美食探店之细记港九大牌档

撰文 / 李荣峰（浦东机场公司）

餐厅：细记港九
地址：上海浦东国际机场 S1 卫星厅国际出发层 4F

在浦东机场卫星厅候机，本以为只能潦草垫垫肚子，却意外撞进了“细记港九大牌档”——没有路边摊的简陋，又满是老香港的市井镬气，连赶飞机的匆忙都被这口热乎港味慢慢熨帖了。



穿越 40 年代，一脚踏入“老香港片场”

远远地，就被店里的氛围吸引，走近敞开式的店门口，一下子被拽进20世纪40年代的香港街巷：港风招牌暖光漫溢，混着几分上海摩登复古的细节；没有传统大排档的局促拥挤，却把“三两好友围坐吃小炒”的松弛烟火气拿捏，这就是细记的港味魔法。进门即穿越，连空气里都飘着老香港的熟稔感。

细记从不是凑数的机场快餐店，背后是沉淀多年的粤菜硬功底：从“阿细融合粤菜”到“阿细茶餐厅”，经过打磨，带着“承载港式传统流派”的初心进驻机场。师傅们守着“港厨”的老规矩——选料要鲜、做法要正，哪怕一道家常小炒，都要复刻20世纪40年代香港街边排档原本的味道，绝不妥协于机场快餐的仓促。

难怪它在上海早已打响名气，连续三年稳坐“上海必吃榜”，常年霸占上海粤菜热门榜、区域热门榜双第一，不少食客哪怕不赶飞机，也会特意来寻这口地道味。更戳人的是它的诚意，不用羡慕香港北角的烟火、深水埗的热闹，在这里，每道菜都能找到街巷出处——庙街的风沙鸡、深水埗的煲仔饭，赶飞机前半小时，就能把港味精髓吃个遍。

传奇招牌菜，舌尖解锁 40 年港味精髓

庙街风沙鸡，脆壳里藏着“港味密码”

刚端上桌，就被浓郁的香味勾住。金黄的鸡皮泛着油光，撒在表面的炸蒜末如风沙，这就是香港庙街的经典味。夹一块咬下去，能清晰听到“咔嚓”声，油脂香瞬间漫开，内里的鸡肉却嫩得能飙汁，连着隐藏在脆皮与嫩肉之间的薄薄脂肪层，三重口感在口中炸裂。最妙的是炸蒜末，香而不冲，裹着鸡肉吃，口感多了层颗粒感，传统里带着巧思，难怪是桌桌必点的“镇店款”。

烧腊三拼，粤式烧腊的“灵魂艺术”

如果想一次打卡多款经典港味，烧腊三拼绝对是赶飞机的最优解——这盘里藏着粤式烧腊的“半壁江山”：蜜汁叉烧、玫瑰豉油鸡、细记红肠，刚端上桌就被卤香裹着热气包围，摆盘油亮诱人，妥妥的老香港烧腊店既视感。

蜜汁叉烧，选的是肥瘦相间的梅花肉，提前用蜂蜜、生抽、柱侯酱腌足6小时，烤到表面泛着琥珀色油光，边缘带着微微焦香。咬下去软嫩带弹，肉汁混着蜜汁在嘴里化开，甜咸比例刚刚好，没有半点齁感，连瘦肉部分都浸满酱汁，不柴不塞牙。

玫瑰豉油鸡，最见港味功底的一款，鸡皮透着淡淡的玫瑰色，油润得发亮。肉质嫩得轻轻一抿就脱骨，每一丝纤维都吸满了豉油的醇香，不咸不腻，自带天然鲜甜味。鸡皮滑嫩不粘口，单独吃清甜，配米饭更是绝配，当真是无敌“下饭神器”。

细记红肠，三拼的点睛之笔，和普通红肠不同，细记的红肠肉粒饱满，没有过多淀粉感，咬下去Q弹多汁，咸香中带着一丝鲜甜，肉质紧实。它的咸香刚好中和了叉烧的甜，与豉油鸡的醇香形成互补，让整盘烧腊的口感层次瞬间丰富，越嚼越有滋味。

如果同行人数少或想专注尝两款经典，双拼（蜜汁叉烧+玫瑰豉油鸡）更灵活。不管是三拼的三重满足，还是双拼的精准解馋，分量都拿捏得恰到好处，每一口都是地道的老港味。



Q | 探店

细记清汤腩，4 小时熬出的“鲜掉眉毛”

广东人懂，一碗好的清汤腩，汤头比肉还珍贵。细记选的是澳洲进口牛肋，肋骨熬汤、肉做腩，整整炖够4小时，汤头清透却浓鲜，喝一口能尝出牛肉的本味，没有多余调料的杂味。

牛腩块切得厚实，咬下去软而不烂，纤维里吸满了汤鲜，蘸点店里的黄芥末，鲜中带点微辛，瞬间打开味蕾。赶飞机前喝碗热汤，胃里暖乎乎的，连旅途的疲惫都少了大半。

腊味煲仔饭，藏着机场专属“限定款”

提起煲仔饭，老饕第一反应就是“底层那口焦脆锅巴”，但候机楼不能使用炭火，这道港味招牌本该少了灵魂？细记的师傅偏不妥协，反倒用“炒米”玩出了更惊艳的创新，让这碗煲仔饭成了“机场限定款”。



先看师傅的巧思：特意选长粒香米，提前用粤式古法炒至金黄焦脆，颗粒分明不结块，既保留了锅巴的“焦香底味”，又避开了传统锅巴“硬、粘底、只有底层能吃到”的遗憾。端上桌时煲仔“滋滋”冒热气，掀开盖的瞬间，广式腊肠、腊肉的油香先扑过来，把炒米拌进饭里的动作，才算解锁正确吃法——炒米裹着腊味渗出来的甜油，嚼起来“咯吱咯吱”脆，比传统锅巴更轻盈，每一口都能同时尝到米饭的糯、腊味的咸甜，连最后一粒米都裹着焦香，完全没有“吃不到锅巴”的遗憾。同行的朋友笑称：“本来还想念香港街头的锅巴，现在觉得这炒米更懂赶路人——不用慢慢扒底层，快吃也能尝满味。”每一口米饭都裹着腊香和炒米的脆，不用等凉、不用排队，在机场就能尝到香港街头那碗“热乎的人间烟火”。



粤式精致点心，手工鲜活直击味蕾

在浦东机场，能吃到热乎的手工粤式点心，细记直接把惊喜拉满——手工虾饺皇和鲜虾云吞面，两款经典点心藏着老广的讲究、手工现做的鲜气，连赶飞机的匆忙仿佛都被这口细腻滋味慢下来。

手工虾饺皇：薄皮里裹着“满仓鲜”

端上桌就透着粤式点心的精致：半透明的澄面皮薄如蝉翼，能清晰看到内里粉嫩嫩的虾肉轮廓，顶端捏出的褶子均匀整齐，一看就是老师傅手工擀皮、逐只捏制的功夫活。夹起一只轻轻咬开，外皮软韧不粘牙，带着淡淡的澄面清香，内里的虾肉饱满得快要溢出——每只虾饺都包了整颗大虾仁，肉质弹嫩紧实，咬下去“咯吱”作响，鲜美的汁水瞬间在嘴里爆开，没有多余淀粉感，纯粹的虾鲜直冲天灵盖。调味也克制，只靠少许盐提鲜，最大程度保留了虾肉的甜，一口一个，清爽不腻，赶飞机前垫垫肚子刚好，精致又顶饱。

鲜虾云吞面：粤式面食的“心头好”

这碗鲜虾云吞面，藏着粤式面食的“灵魂”，云吞是师傅现场手工包制，面是正宗港式枋水面，连汤底都熬得清亮鲜醇。

云吞是这碗面的“灵魂主角”，全程手工现包，师傅指尖翻飞间，薄如蝉翼的云吞皮就裹住了大颗鲜虾，捏出饱满圆润的弧度。咬下去的瞬间直接被惊艳，虾肉弹嫩到能感受到鲜活的张力，像在齿间轻轻跳跃，鲜甜的汁水顺着舌尖漫开；云吞皮软而不烂，吸足了肉鲜，却丝毫没有机器包制的僵硬感，每一口都能尝到手工的温度与细腻。

港式枋水面，不仅让面条自带独特的碱香，更赋予了它爽滑筋道的口感。夹一筷子裹着汤汁入口，滑溜溜地钻进喉咙，嚼起来又带着恰到好处的韧性，麦香与碱香交织；最贴心的是它“不易坨”的特质，哪怕赶飞机前多等几分钟，面条依旧根根分明，完全不影响口感，完美适配机场的快节奏。

汤底更是点睛之笔，清透不浑浊，鲜而不咸，喝一口能尝到骨头和虾米的复合鲜，搭配云吞的甜、面条的滑，三者融合得恰到好处。热汤暖胃，云吞填肚，面条爽口，妥妥的老香港茶餐厅同款滋味。

乘机不将就，暖心港味熨帖旅途胃

在机场吃饭，总怕“应付了事”，但细记港九大牌档却让人惊喜：不用飞香港，不用找遍上海街巷，在卫星厅就能遇到“有出处、有手艺、有温度”的港味。

愉快的旅途，从一口不将就的饭开始。下次在浦东机场赶飞机，别再随便啃面包了，来卫星厅的细记港九大牌档坐会儿：一碗清汤腩暖胃，一份“炒米版煲仔饭”填肚，带着满口香醇登机，连旅途都变得有滋有味起来。📍

Shanghai Moments Woven into the Marble of a Beef Slice in the Terminal Building

——Airport Food Exploration: Brut Eatery

候机楼藏在牛肉肌理里的沪上光阴

——机场美食探店之悦璞食堂

撰文 / 陆泽悠 (虹桥机场公司)



餐厅：悦璞食堂——西式融合餐馆

地址：上海虹桥国际机场 1 号航站楼

国内出发候机区 D108A、D108



上海的饮食江湖，从来都是移民文化最鲜活的注脚。自开埠以来，黄浦江的汽笛声便载着南北风味在此汇聚——苏南的鲜甜裹挟着太湖的水汽，浙地的清雅带着钱塘的温润，闽粤的醇厚伴着海风的咸腥，最终在这座城市的灶台上交融共生。虹桥机场 T1 的悦璞食堂，正尝试用一种新的餐饮理念，将原创设计打造成一个融合味觉的“温暖小馆”。

悦璞食堂的整体实木风格使暖调装潢更有亲和力。为合理规划门店整体空间布局和风格摆设，门店经理 Summer 投入了大量的心血。横截面大玻璃的隔断设计，把两块空间整合利用并有效放大，店铺内部的空间摆设大多在餐厅实际运营以后被重新调整过，从打光到氛围布置再到餐桌的摆放，Summer 经理说，在餐厅运营管理方面，自己是个十足的细节控。后厨，师傅们没有千篇一律的西式



菜谱，坚持拒绝刻意的摆盘，却有兼顾创意与本味的融合料理。这份坚守与融合，诉说着藏在餐食肌理里的新潮光阴，也藏着与上海这座城市共生的新潮智慧。

侧腹牛排蔬菜碟：中西合璧的本味之“悦”

西餐餐点要琢磨出与本土饮食文化相结合，创造出独属于上海的“中西合璧”风味，悦璞的师傅们深谙此道。这道侧腹牛排蔬菜碟，便是在“本味至上”的理念基础上，融入西式烹饪的技巧，最终成就了一道兼具东西方韵味的佳肴。“选料是第一道关，差一点味道就失了大半。”Summer 经理将刀叉递给我并示意我尽快品尝，刀叉划过之处，肥瘦相间的肌理清晰可见。侧腹牛排取自牛的侧腹部，这个部位的牛肉既有瘦肉的紧实嚼劲，又有脂肪的温润多汁，不像西冷牛排那般纤维粗硬，也不如下肋排那般油腻厚重，恰好契合悦璞的匠心理念，“我们每块牛排重量控制在一百克左右，修去多余筋膜，只留最精华的部分，这样吃起来才既有嚼头又不塞牙”。

腌制环节是这道菜的灵魂，在一家融合餐厅制作一道纯西式的主菜，Summer 经理会加上自己的考量。后厨师傅在出餐前会拿出提前准备好的腌料，生抽提鲜、蚝油增香，加入少许沙姜与陈皮碎去腥去膻，再淋上几滴米酒增加香气层次——待沙姜、陈皮等腌料泡软后切碎，既能去膻又能带来淡淡的甘味，静置少许时间，让调料的味道慢慢渗透到牛肉的每一寸肌理中。烹饪过程悦璞摒弃了西式牛排常用的炭烤或油炸，而采用“低温慢煮+高温煎制”的手法，保证了牛排入口时的外焦里嫩。预处理步骤将室温静置的牛排吸尽表面水分，在牛排熟制工艺里看似寻常，却是最终肉质鲜嫩多汁的关键一步。粗盐与黑胡椒均匀裹覆，提前唤醒肉质本味，密封入袋后浸入精准控温的水中，慢煮时光里，肌红蛋白缓缓凝固，汁水被牢牢锁在纤维之间，避免了高温煎制的干涩，只留下入口即化的嫩度基底。慢煮完成后，牛排表面被彻底吸干，铸铁锅烧至冒烟，橄



榄油滋滋作响时投入牛排。大火淬炼下的煎制让表面迅速形成深褐焦壳，静置片刻后切开，粉红的肉质纹理清晰，汁水顺着切面缓缓渗出。端上桌时，这道侧腹牛排蔬菜碟便自带层次感——金黄焦脆的外皮、粉红鲜嫩的内里、翠绿清爽的蔬菜，视觉上便让人食欲大开。先入口的是外皮焦香，随后是牛肉的醇厚鲜香，尾调带着陈皮的微甘和沙姜的独特香气，没有西式牛排的浓烈刺激，也没有传统粤式牛肉的厚重油腻。口味方面，这份蔬菜碟另辟蹊径用清新的青柠酱汁代替了传统的沙拉酱，又佐以少许甜橙粒，既保留了脆嫩的口感，回味又是满口清甜的味道。

鲜椒滑蛋肥牛饭：市井烟火的“璞”实之暖

沪上食客对“饭食”的执念，从来都藏着对“暖”的追求。悦璞的这道鲜椒滑蛋肥牛饭，便把“滑、嫩、鲜”三个字很好地进行了诠释，每一口都让食客吃得满足。滑蛋的制作是这道菜的点睛之笔，也是料理真正“活”起来的细节表现。取四个新鲜鸡蛋打入碗中，加入少许牛奶和盐，用筷子快速搅拌至蛋液起泡——往蛋液里加牛奶是为了让鸡蛋更滑嫩，入口有温润的质感。平底锅烧热后，倒入适量花生油，待油温升至三成热，倒入蛋液，用铲子轻轻推动，让蛋液慢慢凝固。“火候一定要小，不能用大火，否则蛋会煎老，失去滑嫩的口感，煎到半凝状态就可以盛出来，这样后续和肥牛混合时，还能保持柔软的质地。”Summer 经理有些激动并同我手脚比划起来。

肥牛要选雪花纹理均匀、肥瘦比例刚好的，肥牛炒制前要先焯水，去除血沫和多余油脂，这样吃起来更清爽。翻炒的时候要快，不能超过一分钟，否则肥牛会老，失去鲜嫩的口感。在备餐的碗底铺煮至软糯弹牙的米饭，将金黄滑嫩的炒蛋铺在米饭上，再盖上红润油亮的肥牛卷和清爽的西兰花，撒上切碎的彩椒和小米辣圈。彩椒带来清甜的香气，小米辣则增添一丝微辣，不似川湘辣椒那般

QI探店

暴烈，恰到好处地刺激味蕾，又不掩盖食材本身的味道。米饭吸饱了蛋香与肉汁，肥牛的醇厚、炒蛋的滑嫩、辣椒的微辣交织在一起，形成一种难以抗拒的香气。这时候取大勺深深挖上一口，每一片肥牛都裹满酱汁，清爽的鸡蛋中中和了肉汁的韧劲，汁水从唇齿之间流出来，让人很是满足。用勺子拌匀，每一口都能吃到米饭、肥牛、炒蛋和蔬菜，软糯中带着鲜嫩，咸香中带着微甜，还有一丝恰到好处的辣意，瞬间驱散了疲惫，带来满满的幸福感。“这道菜是我们家的‘爆款’，每天都有很多候机楼的上班族和食客来吃，一碗下去又饱又暖，性价比高，这就是我们出品的餐食魅力。”

这碗鲜椒滑蛋肥牛饭没有很复杂的烹饪工序，却以最实在的分量、最浓郁的滋味，传递着候机楼来往生活的温暖与慰藉。它就像上海的里弄小巷，看似平凡，却藏着最真实的人间烟火，也藏着悦璞“璞守初心”的经营理念。

香卤牛腱温泉蛋菌菇拌饭：老卤沉淀的时光之味

早年间，粤籍移民将祖传的卤汁秘方带到上海，随着之后不断调整配方，反倒在味觉上减少了岭南卤味的浓重咸香，增加了江南饮食的清甜温润，最终形成了独属于上海的卤味风格——咸中带甜、醇厚入味、回味悠长。悦璞的这道香卤牛腱温泉蛋菌菇拌饭，便藏着老卤的沉淀，每一口都充满了时光的味道。“卤味的精髓在卤汁，我们家的老卤已经成为店里的传家宝。” Summer 经理和我介绍，“老卤就像酒，越陈越香，每次卤完肉，都会撇去杂质，加入新的酱油、冰糖和香料，让卤汁的味道越来越醇厚，越来越有层次。”

由于牛前腱的筋膜多，肉质紧实，卤制后口感有嚼劲，而且容易入味，所以成为了卤牛腱的最佳选择。焯水后的牛腱捞出，放入老卤中静静等待，转小火慢炖让卤汁的味道慢慢渗透到牛肉的每一寸肌理中，能让牛腱充分吸收卤香，又可以保持紧实的口感。卤好的牛腱捞出，放在通风处自然冷却、切丁块，冷却后的牛腱肉质更紧实，吃起来也更有嚼劲，每一块都裹着浓郁的卤汁，色泽红润，卤香四溢。

菌菇的炒制和小葱的煎炸则为这道拌饭增添了清新的口感。选用新鲜的蟹味菇和白玉菇，洗净后去除根部，放入热油锅中翻炒，加入少许盐和生抽调味，炒至菌菇变软，渗出鲜香的汁水。“菌菇的鲜和小葱的香脆味能中和卤牛腱的厚重，让整道拌饭的味道更清爽，也更有层次。”温泉蛋的加入，是这道拌饭料理的点睛之笔。选用新鲜的无菌鸡蛋，放入 70℃ 的恒温水中慢煮少许几分钟，这样煮出来的温泉蛋，蛋白刚刚凝固，蛋黄则处于半流质状态，戳破后会缓缓流出，包裹着米饭和牛腱，增加温润的口感。温泉蛋让整道拌饭的味道更柔，卤牛腱小块的醇厚、菌菇的鲜香、温泉蛋的温润、米饭的软糯交织在一起，咸香中带着清甜，紧实中带着柔滑，每一

口都充满了层次感。“这道拌饭目前是我们必点榜第一名，很多食客第一次过来点得最多的拌饭也是它。”

主厨秘制牛腱面：一碗面里的沪粤共生

在西式融合餐馆里寻找一份中式的面点，是悦璞的这碗主厨秘制牛腱面研发的首次突破与尝试。没有选用精致细软的苏式汤面和朴实家常的本帮葱油面，从口感而言，悦璞对这碗面条有自己的要求。“有嚼头”的劲道手工拉面是成就这道经典的第一口印象。“竹升面太细，食客吃起来觉得不过瘾，我们把面条做粗一点，煮出来更弹牙，也更容易吸收汤底的味道。” Summer 经理向我介绍。

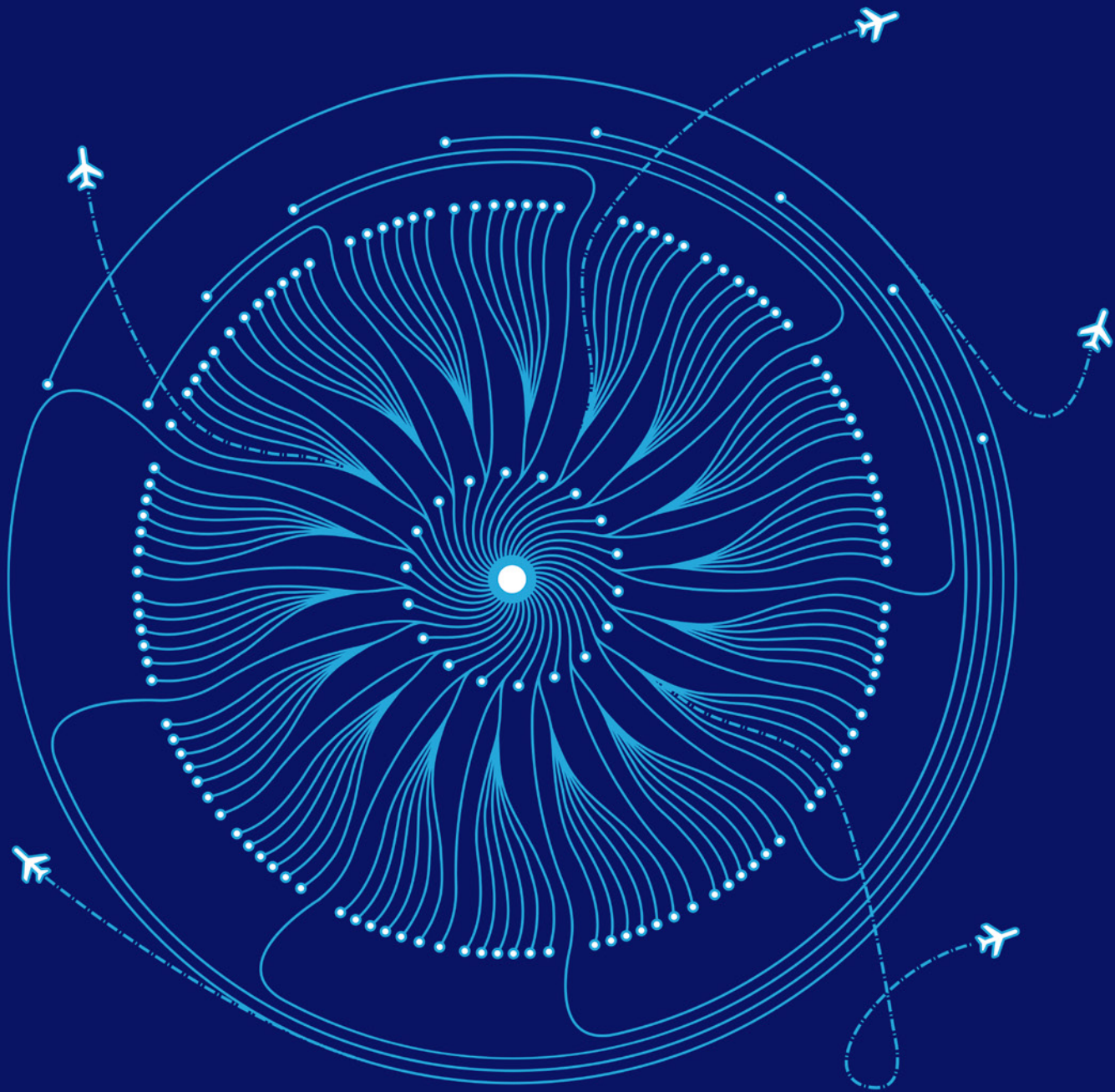
悦璞把那股子浓油赤酱的卤香，糅进了江南饮食的清甜骨血里，减了几分岭南的咸重，添了几缕沪上的温润，最终熬出独属于悦璞汤头的滋味：咸中裹甜，醇厚里裹着悠长的回香。厚切片的牛前腱使这碗面更丰满，卤汁咕嘟过的牛腱，把咸甜香一点点渗进肉缝里——既裹满卤味，又留着咬下去的紧实劲儿。汤头是老卤勾的清汤，撇去了浓油，只留咸甜的底味，烫几片嫩生菜叶丢进去，脆生生地浸着卤香。面是宽扁的生拉面，滚水里焯得筋道，捞进汤碗时还带着热气，往卤牛腱片底下一垫，汤一浇，面就吸足了卤香。最妙是那枚秘制卤蛋——无菌蛋丢进 70℃ 温水里“焖”几分钟，蛋白刚凝出嫩劲儿，蛋黄还软乎乎地裹在里头，外头却浸润了咸甜的卤汁。

动筷子时得先挑面裹牛腱，手工拉面的筋道先在齿间弹一下，卤汤的咸甜就裹满了舌尖。咬半片牛腱，卤香顺着肉丝往喉咙里钻，咸甜裹着肉汁漫开，筋膜嚼起来咯吱响，却越嚼越透出肉的香嫩，连筋缝里都裹着卤汁的余味。“这碗面常年占据面食必点榜头一名，好多老客来就奔着这口，也都爱来我们这家融合餐馆寻找这份中式面点。” Summer 经理说起这些言语里很是自豪。卤牛腱咬开是筋道的香，汤里还有生菜的脆，一口下去，咸甜是底，筋道是骨，溏心是柔，连汤都能喝得干干净净——先是筋道的烟火气，再是卤香的浓厚，最后落进溏心的柔里，连舌根都裹着丝丝甜润。

虹桥机场深耕候机楼餐饮业态升级，始终以市场化趋势与旅客需求为导向，通过持续调研旅客饮食偏好，全力探索餐饮品牌拓展新路径。精准引入多元特色品牌，不断优化餐饮布局与业态组合，在品牌迭代中营造丰富鲜活的商业氛围，让每一名往来旅客在候机间隙尽享味蕾盛宴，着力打造便捷、舒适、多元的高品质出行餐饮体验。

品质领先的国际航空枢纽
世界一流的机场产业集团

Outstanding airport industry group
for premier world connections



愿景 Our Vision

Sri Lanka Travelogue

兰卡游记

撰文 / 图片 栗鹿（虹桥机场公司）



下午的飞机，7个小时的飞行旅程，抵达斯里兰卡科伦坡机场已经是当地时间（比上海晚两个半小时）晚间7点。由于导游签证出了点问题，耽误了三刻钟，最终到达旅途的第一站大肉桂酒店时已经接近半夜。和我们同时办理入住的还有一批热情的国际棒球队球员，而酒店驻唱在大堂盛情弹唱，这神奇的不分国界、无关人种的音乐，那友善、通达的第一印象就先入为主了。

兰卡的热带季风气候的湿热是自由的，风张弛有度，吹在皮肤上一点也不粘，可能也与接近赤道和飞机降落的地域有关——旱季和雨季的交界处总有很多独特的情绪。与夜晚徐徐微风不同的是，白天的兰卡阳光充足。出发前背书资料里介绍，雨季即将来临，丘陵和潮湿地区可能会出现阵雨，运气不错的是，整个行程直到最后两天去植物园的间隙，大巴的车窗外才飘来几片黑沉的乌云。雨丝打在玻璃窗上，看着窗外伞下三三两两过路的居民彼此开着懒散的玩笑，反倒给这座城市增添了些许烟火气。

兰卡当地的景点间隔远、车程长，昏昏沉沉顺着车窗望出去，我的情感也反复在红土地和砂砾的层次交界处摇晃，蜿蜒曲折、此起彼伏。大巴行驶过山丘、密林，接近村落，农作物和果实是迁徙的象群和野猴、野鸟等野生动物经常光顾的，车道边的农田上通常在离地几十公分的地方会搭建一个很小、很简陋的板舍，供田主看守和栖息、防身之用，农作物生长的区域也会放置有明显驱赶意义的标的物。不过为了保护野生动物，当地百姓一般不使用合成肥料。季风间歇期，全岛处于旱季，只有部分地区有少量降雨。

兰卡的主题酒店通常会连带丰富的地区差异化的人文环境。在领略过被誉为“世界第八大奇迹”的狮子岩的真面目以后，当天傍晚，我们入住了坎达拉马遗产酒店。作为锡吉里耶地区最著名的酒店，这里诠释出兰卡国宝级设计师巴瓦的理念，设计独到、精妙，浑然天成。大巴停靠点设在一个小山坡上，周围是巨大的岩石和茂密的森林，野猴们在林间上下腾跃。酒店前台是一块用厚木错落垒成的立体台面，通往大堂的小道是依傍天然岩石凿出的原生态走廊，地面铺满错落有致的碎石块。岩洞通道一直延伸到大厅，老式风扇呼啸的声音和复古实木地板的吱嘎声彼此回应。走出玻璃隔断，正对瞭望台的便是狮子岩，登台远眺，整个锡吉里耶的风景一览无余，这种对不规则区域的运筹帷幄真是让人又惊奇又欣喜！

巴瓦的设计非常尊重自然，他的嵌入式理念使得酒店与周边环境之间几乎没有边界。客房延至地下二层，山根岩壁四处都有“野生动物常出没”的警示牌，楼梯拐角的墙壁上匍匐着大片黑压压的常驻选手蝙蝠。客房阳台门一般不建议开启，很有意思的是，从玻璃移门望出去，经常能看到野猴们在阳台上开会、在走廊里荡秋千，它们也会来看看人类的小孩儿吃什么。优秀的建筑设计适应山脉曲线，与万



物生灵无缝对接又互不干扰，这种工艺质感就像是在大自然中镶嵌了一颗八面玲珑的宝石，包容多种材质的组合与烘托，而不是破坏原有的地理环境。

兰卡当地，不论是雅拉国家野生动物园，亦或是徒步的霍顿国家公园，检票口都只有个木板搭建的简易小屋，野生动物可以随时自由出入。霍顿是斯里兰卡唯一一个允许游客徒步的国家公园，从酒店前往需要在蜿蜒的小路上盘旋一个多小时。

凌晨四点多，在分发好酒店打包的早饭后，我们一行人被分进了四辆小面包车中。司机和向导都是当地人，沿路逐渐清晰映入眼帘的小卖部、牛奶厂、修理店等都还没有开始营业。面包车一路追着光束，穿过灌木，跨过溪流。在横行穿过铁轨、翻越第二座大山的时候，车子在一个斜坡边停靠了下来，这里被当地人视为眼观日出的最佳地点。高原地带的体感温度与白天相差十多度，一行人从小客车上哆嗦着跳下去，那种感觉很神奇，就好像一切都可以置身事外，身旁是断崖，而我就站在他身后。

临近公园入口的地方，车辆会随时停下来，跟着向导的指引，已经陆续可以观赏到一些野生小动物，我们很安静地看着它们，四周的空气好像都凝滞了。十公里的环形徒步路程，我们跨越红土、溪流、土



丘、石砾，向导说，这个地区从来没有修过路，走的人多了，脚下便自然形成了现在这样的土地，坑坑洼洼、崎岖不平。

连绵的高原戛然而止，道路在前方消失，往下是一处880m深的断崖。当地人说，早上6点到10点是在高点赏景的最佳时间段，过了10点，云雾会从悬崖下攀升上来，眼前原本清晰的景象会被云雾遮盖住。站在有名的“世界尽头”，我悄悄和他说了个秘密。回程的车上大家都没有闲聊，小县城已经开始了它忙碌的一天。

兰卡，这颗镶嵌在印度洋上的蓝宝石，会有主动走进你镜头的可爱的当地人，有立于佛前、双手合十、俯首叩头、口中喃喃虔诚且谦卑的信仰者，有肆意生长、丛林荆棘相互缠绕、茂密且成荫的热带植物林。那些带有灿烂又辉煌色彩的日子，那些伴着咸湿海风的放肆，都成了若干年后，当我再次谈及这段旅行时，会立刻回想起和重新感知要一直铭记的瞬间。📍

Winter Journey in Western Sichuan: Icy Mysteries and Life’s Warmth

川西冬日行：冰雪秘境与生命温度

撰文 / 图片 鲁艳



川西，指成都以西的甘孜、阿坝藏族羌族自治州，地处青藏高原与四川盆地过渡带，横断山脉的核心区域。这里有“东方阿尔卑斯”四姑娘山、“佛国净土”色达、“摄影天堂”新都桥，形成经典的旅行环线。趁着春节假期，突发奇想避开热带海岛的人潮喧闹，携家带口来到川西的冰雪之境，领略雪覆群山、冰封湖泊，

体验最极致的纯净与宁静之美。由上海飞抵成都，以康定为折返点，途中串联起毕棚沟、四姑娘山双桥沟、八郎生都、塔公草原、墨石公园等精华景点，整个行程控制在一周以内，算是一条对上班族友好，且能领略川西精华的经典路线。

冬日出行，又是赴极寒的高原地区，行前装备准备起来并不轻松。除了厚重御寒的衣服和暖宝宝，防感冒、晕车、肠胃不适、高反的药品以及防晒霜均要备足，还有氧气瓶等准备到当地采买的物资，这些东西零零散散已装满大半个箱子，最后的空间留给小朋友装备鞋子和玩具，本着安全第一、体验第二的随缘心态踏上了“征程”。一路上，有如愿看到的令人屏息的壮美雪景，也有因各种小意外而跌宕起伏的情绪，这些独特的经历让旅程变得更加丰盈饱满，也为每个家庭成员造就了一份专属旅行回忆。

毕棚沟：冰雪童话的序章

从成都向西北行驶约200km，便抵达了藏在理县深山中的毕棚沟。这座全长45km的峡谷，犹如四姑娘山遗落人间的精美梳妆镜，在海拔2015～5922m的高度差间，演绎着从温带到寒带的垂直景观带。冬日的毕棚沟褪去了游人的缤纷色彩，换上了一袭素净的白袍，天地间唯余黑白灰的纯粹基调，却更显圣洁神秘。

乘坐观光车沿蜿蜒山路盘旋而上，墨色山岩勾勒着雪线，雾凇挂满枯枝，窗外的景致渐次变幻。最先迎接我们的是上海子站的“龙王海”，高山湖泊如镶嵌在山谷中的蓝宝石，冰面上积着新雪，四周的冷杉林挂满晶莹雾凇，也让我领略了凉风钻骨的寒冷。虽然做足了心理准备，但扑面而来的寒气还是让我心生怯意。好在晴朗日，阳光的温度引领我们一路上行。

抵达第二站“磐羊湖”时，仿佛闯入了一个被时光遗忘的冰雪秘境。整片湖面凝结成厚达数尺的冰层，呈现出类似祖母绿的深邃色泽，仿佛一整块镶嵌在山谷中的巨大翡翠。冰层之下，还藏着如闪电迸发般的冰裂纹理。远处，半脊峰的雪顶与蓝天交界处泛起淡淡的“冰辉”，与环湖的雪松林、湖岸的乱石滩和湖心的孤独枯树组成了一幅静谧而深沉的画卷。山风掠过湖面，卷起细雪如烟，整片湖泊仿佛轻声吟唱，讲述岁月的回响。

考虑到最后一段寒冷更甚，我和先生临时决定让十岁的哥哥和六岁的妹妹留在月亮湾休息站休整等待。记得临走时兄妹俩趴在窗

前向我们挥手，眼神满是坚定与责任。感谢你们的勇敢，成就了我们可以安心去看更高处的风景。

抵达最后一段“燕子岩窝”时，四周已鲜有游人踪迹。作为地道的南方人，第一次如此真切地感受到“寒冷”的重量。此处的积雪深及膝盖，行走变得异常艰难，听着自己粗重的喘息声在雪谷间回荡，心中交织着对高反的恐惧与对美景的渴望。抬眼望去，半脊峰的冰川近在咫尺，冰瀑如凝固的瀑布从崖壁垂落，在正午阳光下泛着幽蓝色的光芒。

在这片极致的美景中，我们完成了川西之行的第一站，毕棚沟用她纯净的冰雪世界，为我们洗去都市的尘埃，也为接下来的旅程定下了壮美而温情的基调。

四姑娘山：雪峰画廊的巡礼

“四姑娘山”的名字，据说源于一个凄美的藏族传说：四位善良美丽的姑娘，为保护心爱的大熊猫与妖魔搏斗，最终化作了四座连绵的雪山。其中最高的幺妹峰海拔6250m，宛若一名身着白纱的少女，被誉为“东方阿尔卑斯”。



整个景区为占地560km²的国家级自然保护区，由三沟一山组成（双桥沟、长坪沟、海子沟及四座主峰）。比起需徒步几小时的长坪沟和进行雪山攀登的海子沟，我们选择了最为轻松的双桥沟，先乘坐电瓶车直冲海拔3840m的红杉林至高点，再顺势向下游览。

抵达红杉林雪域时，海拔的微妙变化让感官变得异常敏锐，呼吸混杂着冰雪的凛冽与空气的稀薄，恍若置身仙境。参天的古木披挂着晶莹的雾凇，水晶枝条在阳光的照射下闪着炫目的光芒。远处雪山群峰相连，构成一道巍峨壮观的冰雪屏障，叠上天际的沁蓝，把幺妹峰衬得格外圣洁。



乘车至隆珠措，湖水在意料中早已封冻，但附近的经幡塔和转经筒廊却在皑皑肃穆中格外醒目。金顶的红、经幡的彩，犹如落入素白宣纸的朱砂与石青，瞬间撞破了雪野的沉寂，让整片山谷随之苏醒、流动。推动转经筒，铜器与轴承发出的清越声响，在雪野间幻化成奇妙的梵唱，与远处静静伫立的猎人峰、阿妣山虚实相生，好似构筑出一个奇妙的轮回。

一路下行，身体在海拔降低过程中逐渐舒展，也迎来了双桥沟的两大精华景点——四姑娘措和布达拉峰。

四姑娘措在冬日化为一面巨大的冰境，岸边的枯树枝桠裹着剔透的冰衣，与对岸的冷杉林形成颇具质感的对比。湖心处未完全封冻的墨蓝，将连绵的雪山、漂浮的云朵尽数倒映，模糊了现实与幻境的界限。而随后抵达的布达拉峰观景台，又将景致由悠然水镜切换至开阔天路。一条笔直的柏油公路如黑色缎带伸向山脚，与路旁洁白的佛塔、飞舞的经幡交织呼应，谱写出一水一山、一静一动的诗意图景。

塔公草原：圣山金晖的礼赞

抵达木雅文化核心区塔公草原时，正值夕阳西下的魔幻时刻。冬日的草原褪去了所有的浮华，展现出最本质的容颜。枯黄的草场被新雪覆盖，在斜阳的照射下泛着淡淡的金光，远远望去，整片草原就像铺展开的巨幅织锦。远处的雪峰犹如一尊正在燃烧的巨型火炬，散发着神圣的光芒。忍不住穿上精致的藏袍，在经幡阵中穿梭游走，厚重的织锦在寒风中猎猎作响，金银丝线在夕阳下流光溢彩，将自己化作景色的一隅，在时光流转中，完成一次与天地的虔诚对话。

次日，因车辆装备所限，听从当地人的建议，我们没按原计划去海拔4600m的云绕雅拉，而是去往塔公草原深处的八郎生都观景台。经过几日高反的考验和休整，虽身处4200m的高海拔，身心却格外通透舒畅，连呼吸都带着雪山的清冽与草甸的甘醇。这个鲜为人知的秘境，被誉为“离天堂最近的牧场”，东北方是形如皇冠的雅拉雪山，西南方则能远眺喜马拉雅山脉最东端的贡嘎山系，“蜀山之王”贡嘎及其卫峰如一道冰雕玉砌的城墙巍然屹立，展现出无比寻常的王者气度。立于山顶之巅，可360°环视整个雪域群峰，体验一把“山登绝顶我为峰”的壮阔。

我们学着当地藏民的样子，将隆达撒向苍穹，印着经文和骏马的彩色方纸从指尖飞旋而出，如一群挣脱束缚的精灵，在高原疾风中翻卷升腾，带着我们的祈愿飘向雪山之巅。心中忽然涌起阵阵感动——感恩土地赐予的震撼，感恩身边至亲的陪伴，感恩此时此刻，能与他们共享这片天地壮阔。

这段川西之旅，除了令人惊叹的冰雪盛宴——哪怕只是惊鸿一瞥，也足够报以无限的依恋与由衷的敬畏，更有种种意外和小插曲让行程变得有趣——当相机因严寒罢工，我们学会了用眼睛珍藏；当餐厅因春节闭门谢客，我们四人围坐分食泡面的“饕餮”；当行车经过G318冰面路段因无雪链无法通行时，感谢那些素不相识的旅人帮我们推车通过。还有我和先生高反时的“互相扶持”，小朋友从嬉笑打闹变成了懂事的“盟友”，这些片段，至今仍历历在目，回味无穷。

川西用极致的冷，让我更深切地感知了世间的暖。原来，最美的风景不只在雪山之巅、冰川之畔，更在困境中伸出的手，在疲惫时依靠的肩，在平凡家庭于非常时刻迸发出的不平凡力量。而所有的未达之处，都化作一封盖着雪山邮戳的请柬，邀我们他日再来。📮



Painting the Quintessential Jiangnan Scroll

——The Water Town Parlor · Square Hall Water Courtyard

绘就最江南的画卷 ——水乡客厅·方厅水院

撰文 / 图片 李慧

太浦河，一条连接着太湖与黄浦江，贯穿了江苏、浙江、上海三省（市）的人工河道，在静静流淌了61年后，却因其特殊的地理位置越来越突显出重要的战略地位。2019年，随着长三角一体化发展示范区的建立，以太浦

河上苏浙沪三省（市）交汇点为原点，辐射长三角地区的生态绿色一体化建设行动计划悄然开始实施。2025年5月，作为长三角生态绿色示范区的核心地标场所，“水乡客厅·方厅水院”正式竣工并对外开放供参观使用。

方厅水院地处苏浙沪三省（市）交汇点的太浦河上，总建筑面积约104000㎡，是长三角绿色生态，水乡客厅“一点、一心、三园、三区、三道、多村”空间格局中的“一点”。整个水院建筑群规模恢宏，采用中国传统四合院形制，“一院三境·四象共生”的创新性设计，并且融合了新江南的建筑风格，以“方厅”寓意天圆地方，“水院”呼应江南水乡特色，三座廊桥则连接四院，同时也起到四合院围合的作用。

“方厅水院”的主会馆（长三角馆）位于太浦河南岸，以三省（市）交汇点为中心的中轴线上，四角分别是以沪、苏、浙、皖命名的主题展馆，四馆之间通过三座步行廊桥及连廊连接在一起。四馆中上海馆位于青浦的金泽镇，江苏馆位于江苏吴江的黎里镇，而浙江馆、安徽馆和主会馆位于浙江嘉善的西塘镇。会馆建筑在融入江南水乡古韵的同时，又体现了现代建筑的简约。四个主题馆的建筑风格带有各自地方的建筑派系与人文特点，如上海馆以石库门元素呼应海派文化，江苏馆通过园林漏窗展现吴地雅致，浙江馆运用青瓷纹样体现越窑底蕴，安徽馆以马头墙、迎客松、黄山石传承徽派建筑精髓。在各展馆的周边，建设团队还根据场馆的不同主题打造了与之配套的景观，选用了丰富的乡土植物，并巧妙地搭配了新优植物，以展现各地独特的四季

风貌。太浦河上三座廊桥连接着四座场馆，将横跨三省（市）之间的主建筑群包围并联系起来，形成了15分钟可以走遍沪苏浙的“口”字型慢行系统。

方厅水院作为全国首个突破地域权属的跨省（市）建筑项目，通过体制机制创新，初步形成跨域项目“一体化立项、一体化审查、一体化审批、一体化招标、一体化监管”五位一体审批新模式，实现了跨区域的协同合作，同时在探索“跨域共担、利益共享”的财税分享制度上作为首单税收权益分享成功落地。

方厅水院因其特殊的地理位置，对于长三角生态绿色一体化发展具有巨大的象征意义。为了进一步突显方厅水院“水乡客厅”的核心地位，辐射和带动周边各省市地区的科技、经济和人文发展，服务于整个长三角区域，未来上海地铁17号线的终点或许将由现在的华为西岑科创中心延伸至此，长三角城际高铁在周边设站通行。方厅水院是促进长三角地区文化交流与创新发展、集中展示一体化发展成就和江南水乡文化、体现“城水共生、活力共襄、区域共享”发展理念的重大功能场所，致力于成为世界级湖区的标志性节点、长三角区域一体化综合展示窗口。📍





My Country, My Post

我的国，我的岗

撰文 / 顾玲莲（浦东机场公司）
图片 / 善见

我爱我的祖国，
爱她十月的清晨。
当第一缕阳光漫过天安门的城楼，
也漫过浦东机场这道安检的岗。
这里没有长安街的华灯璀璨，
只有金属探测仪的低鸣，
反复擦亮每一个行李箱的轮廓，
每一张奔向团圆的脸庞。

我爱我的工作岗位，
爱这藏青色的制服，
裹着的不只是清晨的凉意，
还有千万次“请”与“谢谢”里的担当。
“液体请单独取出”
“证件请再核对一遍”

平凡的话语，是我给祖国的
最实在的诗行。

别人的国庆，是山川与酒。
我的国庆，是安检线的长度，
是手掌上磨出的薄茧，
是岗亭里温了又凉的饭。
是看着一架架飞机载着笑声，
穿过云层，飞向远方。

我爱我的祖国，
所以更懂守护的分量。
这岗位不是孤岛，
是祖国大地延伸出的毛细血管。
每一次抬手检查，每一次仔细端详，

都是在把“安全”二字，
刻进十月的阳光，刻进每一个
平安抵达的愿望。

不必说什么豪言，
当旅客笑着挥手，当航班准点启航，
我知道，我站在这里，
站成了祖国版图上一个小小的，
却坚定的坐标。

我的国，我的岗，
我的爱，就在这日复一日的
坚守里，慢慢生长！



节能 绿色 环保
Energy-saving Green Eco-friendly

Cyan

青蓝

撰文 / 黄龚杰（浦东机场公司）

西境的天路，童话般的蓝色无度地张弛，整片纸云在高处，撕裂在了宁静的苍穹。

近一点，滚云翻腾，吸引着目光，仿佛可以伸手触碰，显然是想靠得人更近一些。清风穿指缝，芸云掠人间，高处的风带着特有的节拍，驱赶着云朵们不得不加快了脚步，像是放了学的孩子们急着回家，一路上欢快奔跑的场景。在这里，风的轻唱反而让这分宁静变得更有味道，征服了看客，证明着存在。

更高的地方有着更高的美丽。将目光放低下来，一望无际的青色随风而动，化作了碧波绿海的毛毯，盖在了这片坚硬高地的上面，轻诉着生命的活力。有了青草的关怀，花红的个头或许都要比青草高一些，好比一部大片成就了一位明星。那些幕后的付出外人看不见、听不着，也不会去追究，只有自己心知肚明。在这里，有一种守护叫做默默无闻，长长地回荡在这片清凉孤寂的土地上，缭绕不衰。

还在感叹眼前的辽阔，云彩便悄悄地换了一种基调，是变化太快，还是反应太慢？直到落雨不识趣地打在了身上，才在黯然中悻悻告别。

幸好不远处，牧民的毡包倔强在了雨里，留了一颗好客的心，期待着接纳游人们的仆仆风尘。有故事就不怕没有读者，遥远的、身边的、陌生的、熟悉的，不分你我，此时都只会去拥抱应有的情绪。奶酒无须煮，金刀剔骨红，一场宴席，一首赞歌，是自由的放纵，也是不羁的放肆。一满一涸、一涸一满，三巡而过的姿态，是大快朵颐，也是大快人心，都是他们特有的故事，正毫不吝啬地分享与他人。此情此景，没人会去吹毛求疵，因为心里还是清醒着，无论走得多远，终要踏上归途。大雨来时，晴天已经躲在了身后，已注定了过后的离别，唯有在记忆的某处留存着，在往后的日子里寻得一些慰藉。

路依然。一草一木，一寸一景，仿佛从未有过半秒的停歇。经雨洗涤后的山峦高峰，天地弧虹，是魄力与魅力的融合，只是在夕霞的艳耀下，都会失去光芒。待到银河坠幕、星辰私语的时候，传说里的美景才会让人怀疑起现实，深藏在了西境的青蓝。





上海机场城市航站楼

南京西路 · 地铁上盖 · 航空商办复合体

百年静安，城市之窗。随着时代的发展，静安也不断焕发新的光彩，机场集团亦将怀着共建城市之心，焕新打造经典商办坐标——城市航站楼。



坐拥超76万方高端商业，共构南京西路CBD繁华场域



近享静安公园与上海展览中心两大城市重量级配套



5层专属航空服务空间，尽享航空延伸服务



地铁2/7/14三轨交地铁上盖，高效出行体系，直抵两大机场



占地面积约	32490m ²
办公面积约	11707m ²
办公层标准面积约	1200-2000m ²
空调系统	FCU/VAV
电梯	客梯x3 货梯x1 消防货梯x1 转换梯x2
公区交付标准	品质装修交付

航新商务 火热招商中

集群式地标商办 高端商务新格局

VIP LINE 021 2234 1301 VIP LINE 021 2234 1302 地址：上海市静安区南京西路1600号



贵宾服务 VIP SERVICE

上海机场贵宾服务有限公司成立于2001年，是上海机场旗下从事要客及高端旅客服务的专业公司，多年来公司始终秉持“以人为本、安全舒适、追求卓越、持续发展”的理念，服务于近千家企业及会员，涵盖世界500强企业、各大银行、航空公司、商务精英、影视明星等，曾荣获国家、民航业、上海市多项荣誉称号。

公司在浦东、虹桥两大机场经营各类VIP及VVIP贵宾室资源近30000m²，已初步建立北京、广州、深圳为主的全国主要机场贵宾服务网络，未来将持续拓展全球主要机场的优质贵宾服务资源及其他延伸服务资源，通过不断优化产品体系，为企业及会员提供更为尊贵、贴心的一站式机场贵宾礼遇服务。

公司主要服务项目包括贵宾休息室服务、全流程的VIP、VVIP高端出行服务、会务接待服务等，服务内容包括专人接送机、协助办理值机手续、专属贵宾通道、贵宾室休憩、代办异地机场服务预约、商务会谈接待、企业品牌宣传或沉浸式营销等，并可根据客户需求定制机场个性化贵宾服务产品。

公司采用会员制服务方式，分为企业团体会员与个人会员，如您有办理会员卡、品牌宣传、会务接待或其他服务需求，欢迎致电公司服务热线021-962629，我们将竭诚为您带来尊贵、便捷的服务体验。

服务预定热线：021-962629

业务洽谈：市场经营部

会员卡：021-22382037 品牌宣传：021-22382032

贵宾室：021-22382031 会务服务：021-22382034

