

2024 企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT



百年门户 世界枢纽
Best airport experience for centuries

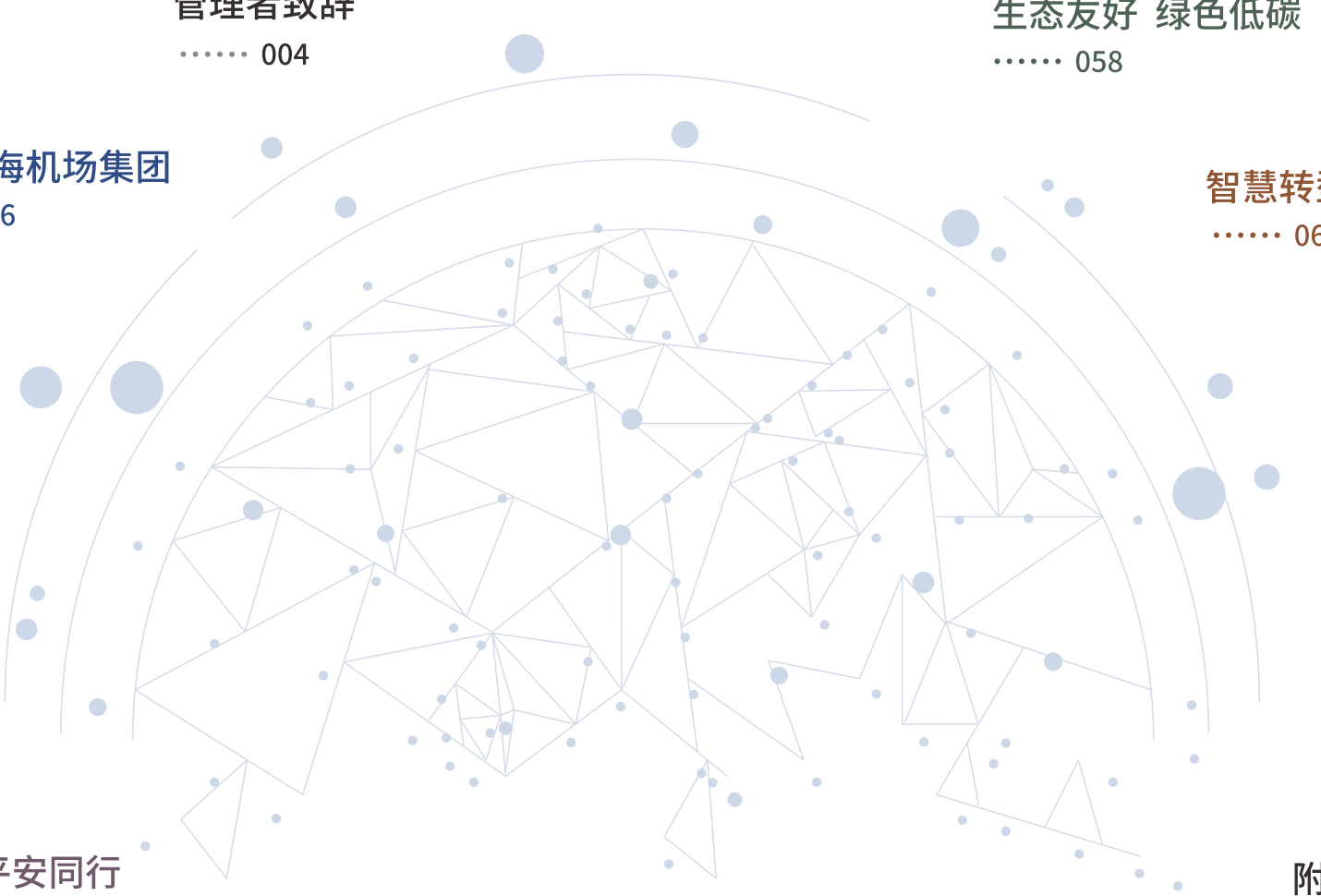
百 年 门 户 世 界 枢 纽

2024企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



目录



管理者致辞 004	生态友好 绿色低碳 6 058
1 走进上海机场集团 006	智慧转型 科技领航 7 066
2 战略与治理 018	服务至臻 人文机场 8 072
3 专题:精绘四期扩建蓝图, 引领航空枢纽建设新高度 026	价值共创 和美空港 9 080
4 空中门户 擎动发展 032	社会责任管理 10 096
5 安全至上 平安同行 050	附录 104

管理者致辞

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键一年。上海机场集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻长三角一体化发展国家战略，履行上海“五个中心”建设使命，聚焦主责主业，紧扣全方位门户复合型国际航空枢纽的功能定位，把全面建成上海国际航运中心宏伟蓝图转化为施工图实景图，为打造百年门户、世界枢纽奠定基础，开创高质量发展新篇章。

- ▶ **服务国家战略，勇担时代使命。**我们紧密围绕服务国家战略，全力推进上海国际航运中心建设。2024年，我们以拓展航线网络、强化中转能力为引领，启动上海国际航空枢纽战略规划研究编制工作，持续推进浦东国际机场四期扩建工程建设，为提升国际航空枢纽竞争力奠定坚实基础；积极响应长三角一体化发展战略，联合牵头组建长三角民航机场协同发展党建联席会；助力战略性新兴产业布局，创建低空经济发展平台，以实际行动践行交通强国战略，为立体交通网络注入新活力。
- ▶ **坚守安全底线，护航平稳运行。**我们坚持安全第一不动摇，统筹好安全与发展的关系，强化安全责任落实、推进安全生产治本攻坚、完善安全管理体系、提升应急管理水平、防范化解安全隐患、引入数智化技术增强安全韧性，为旅客和员工构筑起坚固的安全屏障。2024年顺利完成上海75年来最强台风“贝碧嘉”的应急处置，持续深化“5+X”全员安全理念，浦东、虹桥国际机场分别实现第25个、第37个安全年。
- ▶ **践行绿色理念，打造低碳机场。**我们深入贯彻绿色发展理念，将节能减排、资源节约与环境保护贯穿于机场规划、建设、运营全过程，积极探寻绿色转型路径，完善绿色机场建设制度体系，推动机场能源结构优化升级，着力打造资源节约型、环境友好型绿色机场。2024年，浦东、虹桥国际机场荣获中国民用机场协会“双碳机场”四星认证，树立绿色低碳新标杆。

- ▶ **驱动数字转型，引领智慧出行。**数字化转型是上海机场集团实现高质量发展的重要引擎。我们全面推进数智赋能创新应用，加强智慧建设统一管理，全力推进数字孪生机场建设，推动数字技术与机场运营深度融合，实现机场运维的智能化、精细化管理，致力于智慧升级优化出行体验，提升机场运行效率和服务品质，开启智慧出行新时代。

- ▶ **提升服务品质，彰显人文关怀。**我们始终坚持以人为本、服务至臻，致力于提供高品质的出行服务。通过完善服务设施、优化服务流程、丰富服务产品，满足不同旅客群体的需求。同时，我们注重打造包容友好环境，为特殊旅客提供针对性特色服务，打造“中国样·China Young”人文品牌，以人文服务提升机场软实力，让每一次出行都成为温暖的体验。

- ▶ **促进价值共创，保障民生福祉。**我们深化多方合作，构建互利共赢的机场生态圈，推动临空产业共同发展。积极参与和谐空港社区治理，举办上海空港社区成立十周年纪念大会，用资源和资金助力乡村全面振兴，用实际行动为社会和谐增添力量。同时，我们积极履行社会责任，构建和谐劳动关系，为员工提供广阔的发展空间和良好的工作环境。

奋楫笃行，臻于至善；志存高远，行则必达。2025年是“十四五”规划的收官之年，也是为“十五五”良好开局打牢基础的关键之年。上海机场集团将继续秉持初心，强化国际航空枢纽的洲际连接能力和全球辐射能力，大力推进全方位门户复合型国际航空枢纽建设，加速数智化、绿色化转型，全力建设中国式现代化的枢纽机场样本，为推进交通强国建设和提升上海国际航运中心能级贡献力量。

走进 上海机场集团

- ◆ 关于我们
- ◆ 回首2024
- ◆ 业绩与荣耀

01





关于 我们

1998年5月28日,根据“一个城市、两个机场”的特点,上海市委、市政府成立国有独资企业——上海机场(集团)有限公司,负责统一经营管理浦东和虹桥两大国际机场,注册资本365亿元。公司主要经营机场建设、运营管理,与国内外航空运输有关的地面服务,国际国内贸易(除专项规定),对外技术合作、咨询服务,供应链管理、第三方物流(除运输),房地产开发,实业投资,物业管理等。

主要控股企业

序号	名称	持股比例 (%)	注册资金 (万元)	主要业务领域
1	上海国际机场股份有限公司	58.38	248,848.13	机场地面服务保障、经营场所租赁、广告以及其他与航空运输相关的业务
2	上海机场集团临空产业投资发展有限公司	100	220,000	投资及投资管理、房地产开发、物业管理
3	上海机场投资有限公司	100	200,000	投资管理、实业投资、企业管理、资产管理、商务信息咨询、财务咨询
4	上海低空经济产业发展有限公司	56.67	90,000	通用航空服务
5	上海机场实业投资有限公司	100	28,000	资产经营与管理
6	沪港机场管理(上海)有限公司	51	10,000	机场管理
7	上海外航服务有限公司	51	6,734.69	提供各种劳务及办公营业用房,经营国内外航空运输客运销售代理业务
8	上海机场贵宾服务有限公司	70	2,000	贵宾服务

回首
2024

1月



16日，浦东国际机场四期扩建南区地下交通枢纽及配套工程完成基坑施工关键节点。



18日，“上海空铁联运服务中心”正式揭牌成立，上海首票空铁联运货物同步正式启运。



26日，东航集团、上海铁路局、上海机场集团通力合作建设的东航空铁联运换乘服务中心在上海虹桥站正式启用。

2月



4日，上海机场集团与城投集团签署虹桥商务区机场东片区供水社会化工作框架协议。

3月



11日，虹桥国际机场东片区II-J-01地块工程项目正式开工。

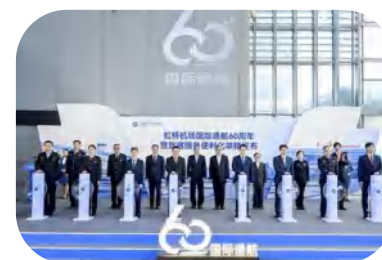


11日，上海机场集团圆满完成2024年全国两会航班保障任务。

4月



18日，汉莎航空LH732航班从德国法兰克福飞抵浦东国际机场，浦东国际机场以水门仪式庆祝汉莎航空上海开航30周年。



29日，虹桥国际机场举行国际通航60周年暨旅客服务便利化举措发布活动，联合驻场单位共同发布“精品虹桥、便捷出行”12项旅客服务便利化举措。

5月



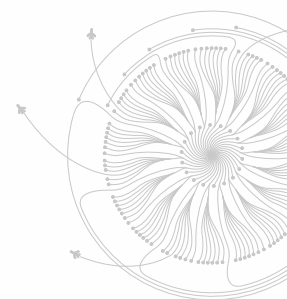
20日，上海机场集团与旧金山机场签署合作谅解备忘录。



28日，上海机场集团与埃塞俄比亚航空战略合作签约仪式暨“上海—亚的斯亚贝巴”开航十周年庆典在上海举行。



29日，巴林国家航空公司海湾航空GF124航班从巴林首都麦纳麦飞抵浦东国际机场，中国往返巴林的首条国际直飞航线正式开通。



6月



4日, 2024年度北上广机场联建机制工作会议在上海机场集团召开。



14日, 上海机场集团与同济大学战略合作签约暨智慧航空港卓越工程师创新学院揭牌仪式在上海机场集团举行。



29日, 上海机场集团发布上海机场人文品牌“中国样·China Young”, 并启动上海机场首个品牌日暨咖啡文化节。

7月



9日, 上海机场昆山城市航站楼正式升级启用, 上海机场昆山城市航站楼三字代码“KVS”同步揭牌。



18日, 上海机场集团与东航集团、苏州工业园区签订三方战略合作框架协议, 三方将以“资源互享、优势互补、发展互惠”为原则, 携手增强区域交通互联互通水平, 助力长三角打造成为联通国内国际双循环的战略枢纽。

8月



14日, 上海市委常委、副市长华源赴上海机场集团调研, 参观上海市爱国主义教育基地“虹桥源——上海机场百年历史展陈馆”, 考察走访机场运行监控中心, 并主持召开座谈会。

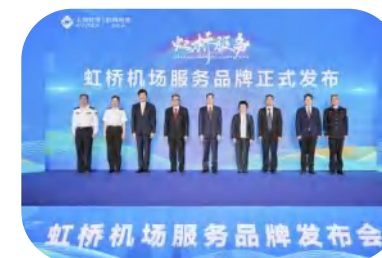
9月



5日0时, 虹桥国际机场跑道状态灯系统正式投运。



27日, 浦东国际机场T1航站楼与虹桥国际机场T1航站楼外籍人员一站式综合服务中心正式建成启用。



29日, “虹桥服务”品牌正式发布。

10月



国庆假期期间, 浦东、虹桥国际机场日均客流量、单日客流量均创下历年国庆假期历史新高。



12日, 华东地区首条繁忙运输机场的客机与直升机联程接驳航线在虹桥国际机场新虹直升机场顺利完成试飞。



22日, 上海机场集团和东航集团联合承办的“2024北外滩国际航空论坛”开幕。



11月



5日至10日,上海机场集团以一流城市形象和服务保障护航第七届进博会圆满成功精彩举办。

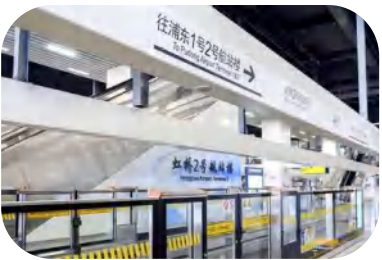


20日,浦东国际机场四期扩建航站区主体工程正式开工。

12月



24日,虹桥国际机场举办首届“精品虹桥,智创未来”科技创新大会。



27日,市域机场线正式开通运营,实现虹桥国际机场与浦东国际机场之间40分钟内快速通达,上海机场集团、市域铁路公司、东航集团联合推出“空港通”一站式服务产品。



31日23时57分50秒,随着HX234航班降落浦东国际机场,上海机场集团圆满完成2024年运输保障任务,2024年全年旅客吞吐量超1.24亿人次,创历史新高。

业绩与
荣耀

关键绩效

指标名称	单位	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
总资产(股份公司)	亿元	332.0	514.3	677.8	694.8	700.5
营业收入(股份公司)	亿元	43.0	37.3	54.8	110.5	123.7
净利润(股份公司)	亿元	-11.7	-16.2	-27.9	11.9	22.3
航班起降(两场)	万架次	54.5	58.1	32.7	70.1	80.3
通航航空公司(两场)	家	113	94	94	103	109
旅客吞吐量(两场)	万人次	6,164.2	6,541.4	2,889.0	9,696.9	12,473.1
货邮吞吐量(两场)	万吨	402.5	436.6	330.2	380.3	420.6
旅客中转量(浦东机场)	万人次	171	144	109	569	1,206
旅客中转率(浦东机场)	%	5.6	4.5	7.7	10.5	15.7%
航班放行正常率(浦东机场)	%	89.5	87.2 (国内客班)	97.1 (国内客班)	90.2 (国内客班)	90.3 (国内客班)
航班放行正常率(虹桥机场)	%	92.2	91.4 (国内客班)	97.5 (国内客班)	90.2 (国内客班)	91.0 (国内客班)
综合能耗	吨标煤	136,283	136,840	119,395	139,574	156,006
单位客货运综合能耗	吨标煤/万人	12.8	12.0	18.2	10.0	9.1
培训总投入	万元	855	895	850	2,790	2,939
公益志愿服务	人次	6,988	6,340	4,826	4,900	9,220

荣誉聚焦

奖项名称	获奖对象	颁奖机构
2024年度中国交通运输协会科学技术奖科技进步一等奖 上海机场运行智能调控关键技术研究及应用		中国交通运输协会
2023年度中国航空运输协会民航科学技术奖一等奖 多主体协同的跑道运行安全关键技术及应用		中国航空运输协会
2023年度中国航空运输协会民航科学技术奖二等奖 智慧机场重要信息系统安全检测评估关键技术研究与应用、空-地融合的机场跑道表面性状感知与运行风险预警技术		中国航空运输协会
第十八届“振兴杯”全国青年职业技能大赛创新方向民航系统唯一金奖 国内某机场航站楼特大超深地下交通枢纽工程数字建设管理示范项目	上海机场集团	共青团中央、人力资源社会保障部
“天选·2024年度航旅榜单”年度可持续贡献品牌		《中国民航》杂志
上海国资国企2023－2024年社会责任“十佳案例” 持续深化绿色机场建设，推动绿色低碳发展迈向更高水平		上海市国有资产监督管理委员会
金蜜蜂2024优秀企业可持续发展报告·社区责任信息披露奖		金蜜蜂智库、中国可持续发展工商理事会
“双碳机场”四星级认证	浦东、虹桥国际机场	中国民用机场协会
第十届CAPSE航空服务奖2023年度最佳机场(千万级)		民航服务测评 (CAPSE)
上海市质量协会2024年“卓越管理创新实践(单项)推进级” 提升浦东国际机场尖峰平台空空调节能运行管理项目、航空燃油自动取样装置的研制、智慧机场建设-上海浦东机场航班地面保障节点数据采集方式数字化转型		上海市质量协会
中国贸促会“中国服务实践案例” 入境便利化服务案例		中国国际服务贸易交易会
2023年度民用机场服务优秀案例 “申请款款”服务产品		中国民用机场协会
2024年度CAPSE民航质量提升实践大赛钻石奖 缩短货机装卸机时间		
2024年度CAPSE民航质量提升实践大赛金奖 航空燃油自动取样装置		
2024年度CAPSE民航质量提升实践大赛银奖 智能巡检系统助力能源站高效提升运维管理质量、降低浦东机场监管仓库区域漏损率、降低浦东机场夏季锅炉系统运行蒸汽单耗	浦东机场公司	民航服务测评 (CAPSE)
2024年度CAPSE民航质量提升实践大赛特等奖 拓展浦东机场中水使用场景，提高中水利用率		
2024年CAPSE创新大赛创新奖 浦东机场机位分配规则创新		
2023年国际质量创新大赛二等奖 “航延解忧”服务产品		中国质量协会
2024中国精益数智化创新改善大赛二等奖 航班地面保障节点视频分析项目		中国企业改革与发展研究会
2024中国精益数智化创新改善大赛三等奖 尖峰平台空空调节能运行方案制定		

2023年度中国航空运输协会民航科学技术奖三等奖 多跑道多航站楼机场TSAT优化关键技术与应用、智能万向传输航空货运装载设备关键技术开发与应用	浦东机场公司	中国航空运输协会
2024数据交易节“数据要素X”首单交易奖		全国数据交易联盟、上海市数商协会
“天选·2024年度航旅榜单”年度国际机场	浦东国际机场	《中国民航》杂志
第十届CAPSE航空服务奖2023年度质量提升先锋奖		民航服务测评 (CAPSE)
2023年度上海市用户满意等级评价五星服务 民航旅客全流程保障服务		上海市质量协会
中国民用机场协会2024年度优秀团体标准 《民用机场旅客服务质量》		中国民用机场协会
2023年度民用机场服务质量评价1000万(含)以上量级机场服务质量优秀机场		中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院和中国民航报社
“2023年民航旅客满意度指数”年旅客吞吐量2000万以上规模组“综合服务优秀机场”和“商业服务优秀机场”		民航服务质量大数据研究中心
2024年度CAPSE民航质量提升实践大赛金奖 提升停车库车位周转率, 加速车辆离场、提升虹桥国际机场场区污水排放达标率		
2024年度CAPSE民航质量提升实践大赛银奖 降低虹桥机场T2航站楼出租车上客点旅客最长排队时间 智慧化提升暖通水泵变频器安全性能	虹桥机场公司	民航服务测评 (CAPSE)
2024年度CAPSE民航质量提升实践大赛铜奖 降低虹桥国际机场跑道侵入事件发生的概率		
2024年CAPSE创新大赛创新奖 “绿色服务, 科学运行”全国首家蓄车场内充电服务 精细分类, 引领绿色机场新时尚——航站楼生活垃圾分类管理工作		
绿色发展服务示范案例 大型枢纽机场能碳双控管理提升与实践		中国国际服务贸易交易会
上海市质量标杆(2023-2024) 实施全面能源管理新模式的经验		上海市经济和信息化委员会
2023年度中国航空运输协会民航科学技术奖三等奖 高密度繁忙机场近机位动态分配关键技术		中国航空运输协会
2024年上海市企业首席数据官制度建设优秀案例		上海市标准化协会
2024全球“五星机场”奖、“中国最干净机场奖”		国际航空运输评级组织SKYTRAX
“天选·2024年度航旅榜单”年度创新机场		《中国民航》杂志
第十届CAPSE航空服务奖2023年度民航创新先锋奖	虹桥国际机场	民航服务测评 (CAPSE)
绿色建筑二星级认证		住房和城乡建设部
“儿童友好出行环境”特色实践点		上海市发展和改革委员会、上海市妇女儿童工作委员会办公室、上海市住房和城乡建设管理委员会
全球最佳空运货站		亚洲货运新闻 (Asia Cargo News)
“智慧物流TOP50”-航空货运奖	浦东国际机场货运站公司	2024年亚洲物流双年展
第二十一届“金轮杯”中国货运服务质量奖项		中国航务周刊

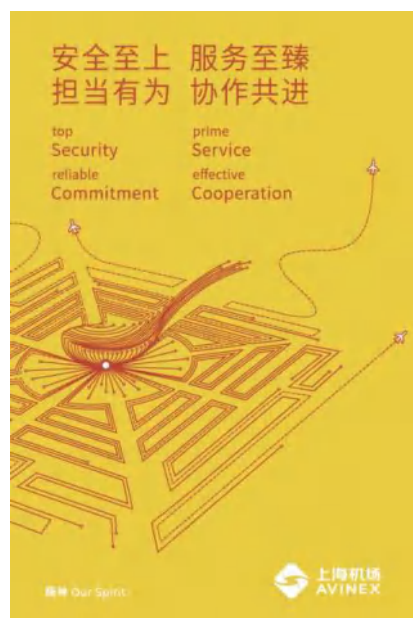
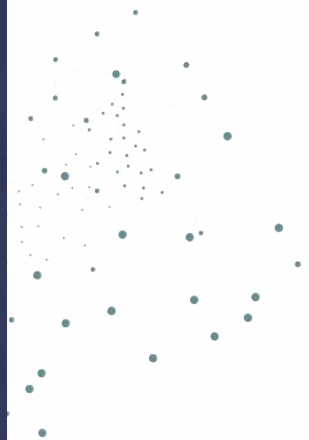
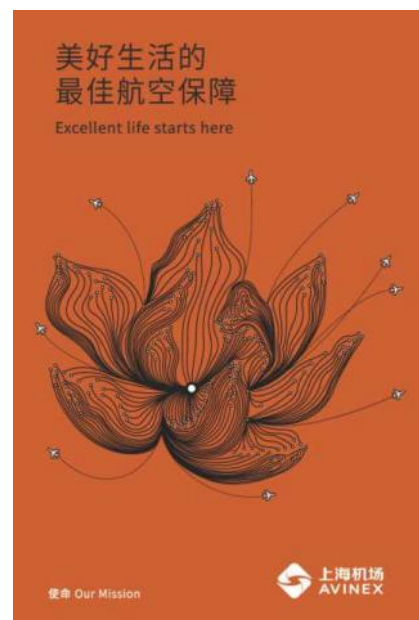
战略与治理

- ◆ 集团战略
- ◆ 集团治理
- ◆ 内控合规
- ◆ 党建引领

02

集团战略

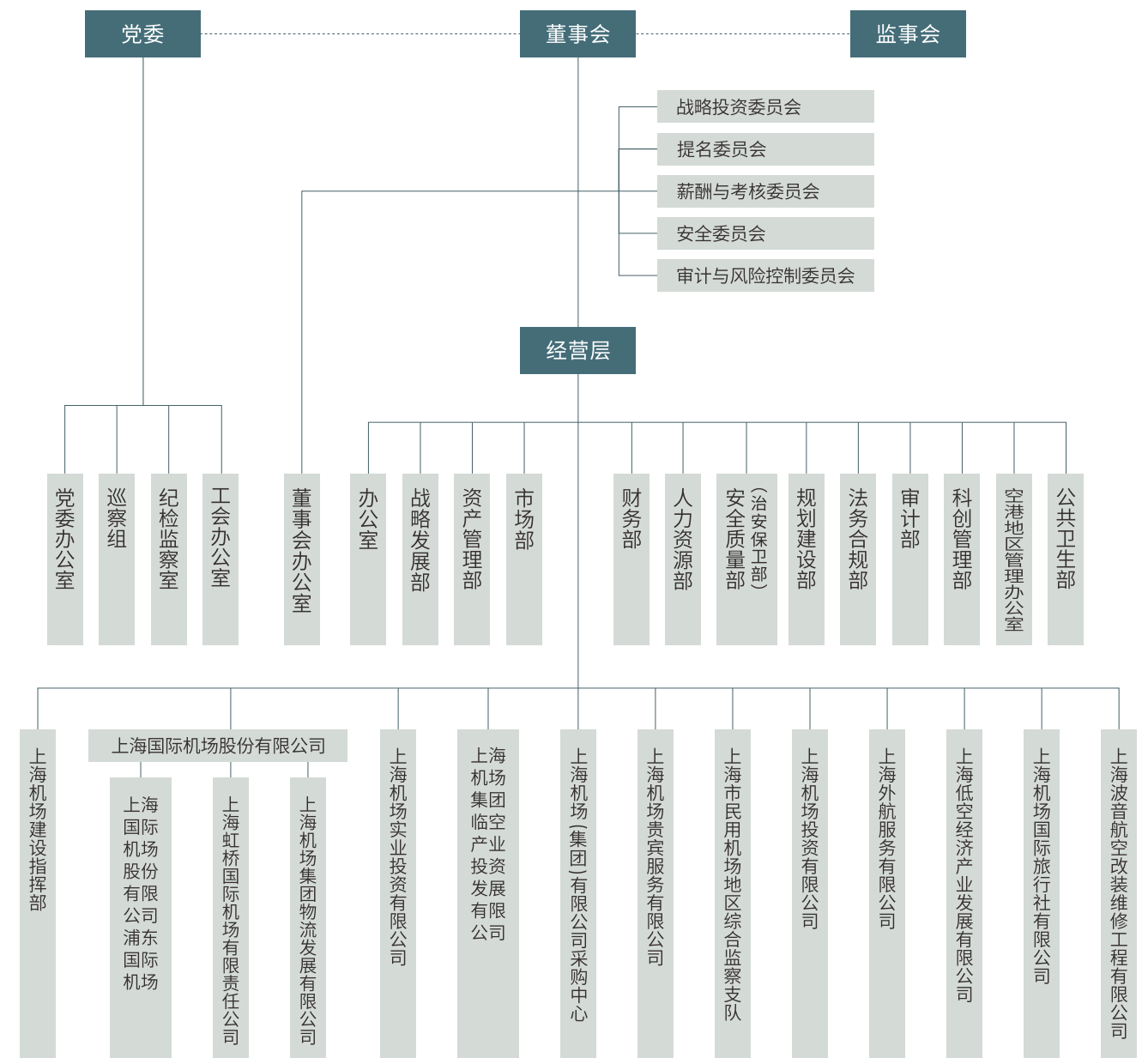
我们持续提升上海航空枢纽核心竞争力,积极推动上海国际航运中心建设,以最佳航空保障更好服务上海社会主义现代化国际大都市建设、长三角区域一体化发展及交通强国战略,着力满足人民美好航空出行需要。



集团治理

严格遵循《中华人民共和国公司法》等相关法律法规要求,认真贯彻落实上海市委市政府、民航局等上级部署,公司党委、董事会、监事会、经理层各司其职、各负其责,保障公司治理机制有序运行,通过不断深化集团化管理的架构,充分整合内部资源,加强与资本市场的交流沟通,形成完善的公司治理结构。

上海机场(集团)有限公司组织架构图



公司管理架构

董事会成员

冯 昕	董事长 (2024年12月起任)
秦 云	董事长 (2024年12月卸任)
周 浩	董事 (2025年1月起任)
陈雪强	职工董事 (2025年1月起任)
张永东	职工董事 (2025年1月卸任)
龚德庆	外部董事
霍联宏	外部董事
顾佳丹	外部董事
廖佩娟	外部董事

董事会成员担任专门委员会职务

董事	战略投资委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会	安全委员会	审计与风险控制委员会
秦 云	主任委员 (2024年12月卸任)				
冯 昕	主任委员 (2024年12月起任)	委员 (2025年1月卸任)		委员 (2025年1月卸任)	
周 浩		委员 (2025年1月起任)		委员 (2025年1月起任)	
张永东			委员 (2025年1月卸任)		委员 (2025年1月卸任)
陈雪强					委员 (2025年1月起任)
龚德庆	委员	主任委员		委员	
霍联宏	委员		主任委员		委员
顾佳丹	委员	委员		主任委员	
廖佩娟	委员		委员		主任委员

高级管理人员

冯 昕	党委书记 (2024年11月起任) 董事长 (2024年12月起任)	党委副书记 (2024年11月卸任) 总裁 (2024年12月卸任)
秦 云	党委书记 (2024年11月卸任) 董事长 (2024年12月卸任)	
周 浩	党委副书记 (2025年1月起任) 总裁 (2025年1月起任)	副总裁 (2025年1月卸任)
陈雪强	党委副书记 (2024年12月起任) 工会主席 (2025年1月起任)	纪委书记 (2024年12月卸任) 监察专员 (2024年12月卸任)
张永东	党委副书记 (2024年12月卸任) 工会主席 (2025年1月卸任)	
吕耀东	副总裁	
周俊龙	党委委员、副总裁	
赵海波	副总裁	
李金良	总工程师	
宋雪枫	副总裁、财务总监	
卞 炯	党委委员 (2025年1月起任) 纪委书记 (2025年1月起任)	监察专员 (2025年1月起任)

内控合规

我们以法治国企建设为引领,将合规管理作为核心抓手,聚焦完善合规管理体系,优化内部控制架构,强化风险防控能力,全面提升企业治理水平,为高质量发展筑牢根基。



健全完善合规管理体系

修订完善《内部控制手册》,形成20个流程章节、二级流程94个、256项风险点和366项控制活动。



提升风险防控能力

制定集团公司年度风险防控工作方案,每月组织开展风险排查评估工作,完善风险应对预案和措施,组织开展境外领域风险专项整治工作。



推动内审管理机制

执行企业内审工作向董事会负责的报告制度,设置总审计师,设立审计部,完成集团公司内审集中管理。

荣誉



《反垄断合规案例》入选法制日报社第二届企业法治建设创新成果



2024年7月19日,上海机场集团召开法务合规内控条线年中工作会议

党建引领

我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,坚持和加强党的全面领导,以高质量党建引领高质量发展,推动服务中国式现代化的上海机场实践走深走实。



坚持政治统领,用党的创新理论凝心铸魂

建立健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干长效机制,坚持全面学和专题学、集中学和自主学相结合,开展党委会“第一议题”学习92项,党委理论中心组学习12次,切实用党的创新理论武装头脑、指导实践、推进工作。

扎实开展党纪学习教育,建立“纪法护航”巡讲机制,举行44场次线下培训,覆盖全部3800多名党员和关键岗位干部,形成上下贯通、以点带面、比学赶超的良好氛围。编制《纪律教育“百问百答”廉洁手册》口袋书,结合理论、条例及实例梳理廉洁从业100问,加强日常纪律教育。

召开警示教育会32场次,覆盖党员干部近2200人次,组织警示教育365次,督促党员干部受警醒、明底线、知敬畏。



2024年6月5日,党委中心组参观全面从严治党警示教育基地,开展党纪学习教育



2024年7月18日,上海机场集团举办“学纪、知纪、明纪、守纪”青年党员党纪学习教育主题交流活动

坚持一以贯之,深化党的领导和公司治理深度融合

在深化改革中推动党的组织和工作全覆盖,指导物流公司等8家党委完成换届选举,新建调整20家党支部。

发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用,督促各级党委动态优化重大事项前置讨论清单,厘清不同治理主体的权责边界和审议决策事项。

明确独立法人企业党支部在决策、执行、监督各环节的工作流程及要求,有效提高党组织对重大经营管理事项的把关定向。

正风肃纪反腐,推动全面从严治党向纵深发展

召开推进全面从严治党加强党风廉政建设大会,逐级签订党风廉政建设责任书,强化领导班子成员落实全面从严治党“一岗双责”,形成集团公司领导班子成员“一岗双责”工作方案,督促班子成员严负其责、严管所辖。加强对领导人员廉洁从业行为的日常监督。

开展违规吃喝专项整治工作,把整治要求纳入党委理论中心组学习、党支部“三会一课”等学习教育,推动全体中层干部签署《自觉抵制违规吃喝问题承诺书》,强化风腐同查同治,落实“七个必须”“一案三查”要求,开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治。

聚焦高质量发展首要任务,围绕“重大工程建设”“深化国际中转”“加快智慧机场建设”“进一步简化货物通关流程”等重点项目开展政治监督,紧盯关键岗位重要环节廉洁风险和干部担当作为,护航重大决策部署落实落地。

专题： 精绘四期扩建蓝图， 引领航空枢纽 建设新高度

- ◆ 高质量建设纪实
- ◆ 强实力奋进新篇

03

上海机场集团深入贯彻落实上海国际航运中心建设“十四五”规划，积极响应国家长三角一体化发展战略，以“平安、绿色、智慧、人文”为核心，高起点规划、高水平设计、高质量建设、高标准管理浦东国际机场四期扩建工程，更好服务长三角区域互通互联，服务公众高质量出行，全力打造中国式现代化的机场样本，建设品质领先的世界级国际航空枢纽。

高质量建设纪实

2024年，我们稳步推进浦东国际机场四期扩建工程的T3航站区南区地下交通枢纽配套工程和地上航站区工程、飞行区工程、货运区工程、市政配套工程、220kV变电站、捷运车辆基地及其他配套等“2+6”个项目，为工程顺利进行奠定坚实基础。



浦东国际机场总体规划鸟瞰图

2024年浦东国际机场四期扩建工程建设 timeline

1月16日

南区地下交通枢纽及配套工程轨交区1序五个超深基坑全面完成底板浇筑，标志着项目建设迈入新阶段。

5月8-10日

航站区工程初步设计评审会顺利召开，对旅客流线、服务设施、商业布局、工艺流程、站坪布局等提出宝贵意见建议。

7月1日

航站区地下交通枢纽配套工程完成轨交区深基坑底板浇筑，为后续建设奠定坚实基础。

7月4日

飞行区主体工程第一批开工项目取得民航专业工程安全质量监督许可，是保障四期扩建工程总体进度目标实现的关键环节。

7月26日

飞行区一阶段主体工程全面开工建设，进一步提升基础设施保障能力，保障T3航站楼按期建成投运。

10月30日

西货运区6号地块智能货站工程完成土建工程竣工验收，该工程按照数字化、智慧化货站进行规划设计，集合先进的物流技术提升货运设施水平。

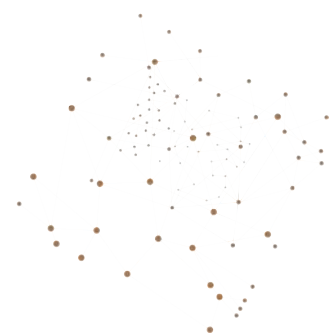
11月13日

上海机场集团举行城投项目与浦东国际机场四期扩建项目工作对接会，就全力推进浦东国际机场四期扩建工程建设、推动绿色低碳发展等方面进一步深化共识。

11月20日

航站区主体工程正式开工，四期扩建工程进入全面建设的新阶段。

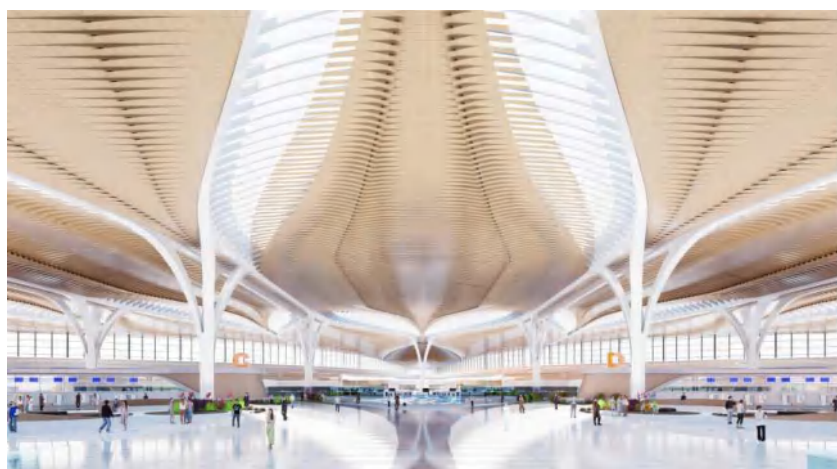




强实力奋进新篇

T3航站楼是四期扩建工程的核心工程,提供出发候机、到达及中转服务,满足年旅客量5000万人次,我们充分融入“人民城市”理念,打造四大设计和建设亮点,为强化上海开放枢纽门户功能,建设世界级航空枢纽提供“新地标”。

“翱翔”造型与浦东国际机场T1、T2相呼应



浦东国际机场T3航站楼国际、港澳台值机区效果图

T3航站楼的建筑外形呈起伏流线型,呈现“翱翔”的姿态,与T1、T2航站楼“展翅”“腾飞”的建筑外形相呼应,生动展现上海机场新时代枢纽门户形象。

一体化航站楼布局打造航空枢纽综合体



双主楼和X型连廊设计可以尽量缩短旅客步行距离

T3航站楼满足“100%近机位、100%联程航班、100%行李自动分拣、60分钟中转时间”的“360”运营目标,采用“双主楼与交通中心一体化构型”,通过南侧主楼(国际、港澳台航班)和北侧主楼(国内航班)的协同运作,优化旅客中转流程,缩短步行距离,同时配备灵活的近机位和可转换机位,提升中转效率和服务品质,为旅客提供高效便捷的出行体验。

绿色智慧打造旅客便捷舒适出行体验



T3航站楼交通中心楼屋顶院落式花园效果图

T3航站楼以数字技术赋能旅客出行,提供智能问讯、自助值机、托运、安检、登机全流程自助服务,实现“一脸通关”,并引入先进CT安检设备与AI辅助判图技术,提升安检效率和旅客体验。同时,首创全国“绿色低碳、健康机场”范本,优化自然采光、遮阳、通风、降噪,打造“院落式花园航站楼”,为旅客提供沉浸式自然休闲空间,提升绿色智慧出行体验。

轨交优先、空铁一体,出行更便捷



T3航站楼地面交通遵循“公交优先、轨交优先”原则,引入“5+1”轨道交通线路;机场联络线串联浦东国际机场T1、T2、T3航站楼,方便旅客换乘;自驾旅客可通过南进场路地道往返各航站楼;空铁联运旅客可经地铁21号线和机场联络线往返浦东国际机场与上海东站;设置远端蓄车场,通过智能交通系统管理,保障超大客流及极端天气下的快速疏散。

空中门户 擎动发展

- 统筹规划建设
- 强化枢纽网络
- 彰显护航担当

04



我们高标准修编新一轮航空枢纽战略规划,持续推进枢纽工程建设,扩大航线网络覆盖面,强化国际航空枢纽全方位门户复合型功能,积极布局低空经济,加快培育和发展航空新质生产力,努力锻造航空枢纽门户硬实力,以实际行动助推上海航运中心和世界一流航空枢纽建设。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

统筹规划建设

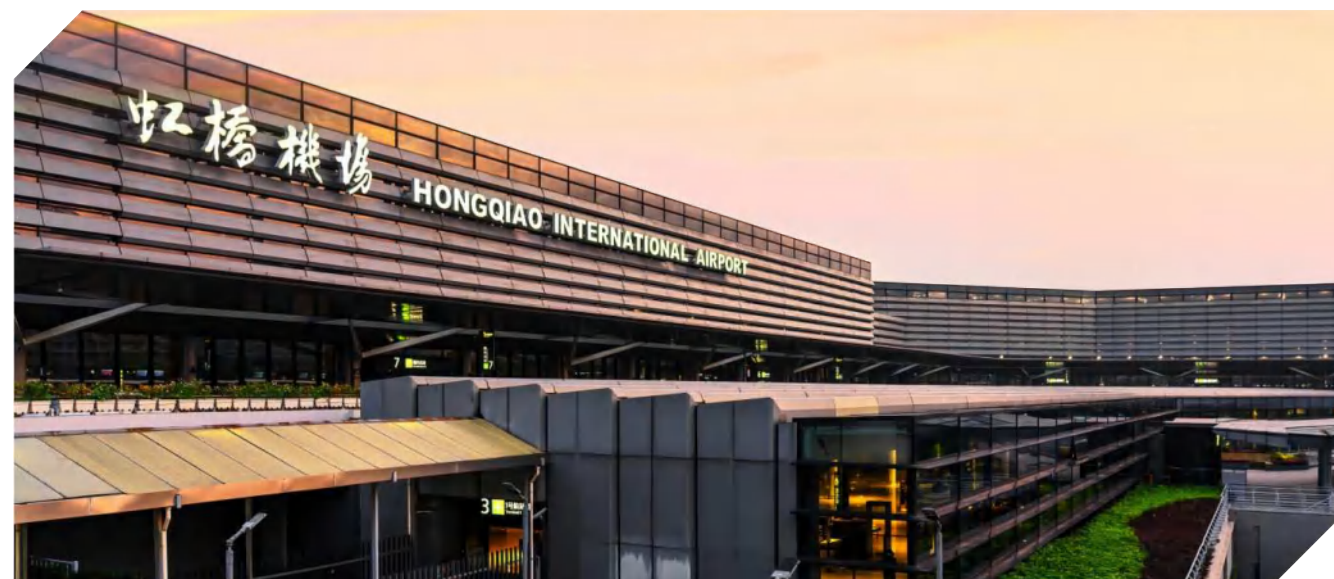
我们加强战略规划的统筹引领和梯次推进,加快枢纽基础设施建设,科学谋划跨区域的上海多机场体系工程建设和功能布局,更好服务航空公司枢纽运作,助力谱写交通强国民航新篇章。

推进上海国际航空枢纽战略修编



提高站位,加强谋划,以高质量规划引领上海航空枢纽高质量发展

为贯彻落实党中央、国务院关于支持上海加快“五个中心”建设和《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》战略部署,2024年11月,民航局发展计划司发布《关于做好上海国际航空枢纽战略规划研究编制工作的通知》,启动枢纽战略规划修编工作。11月下旬,民航华东地区管理局组织召开工作推进会,交流讨论专题研究开展情况,扎实推进上海国际航空枢纽战略规划研究工作。



聚焦重大工程建设



浦东国际机场 四期扩建工程

有序推进各节点,2024年7月26日飞行区工程一阶段主体工程开工,11月20日航站区主体工程正式开工,智能货站项目实施土建工程竣工并移交运营单位推进工艺设备及系统安装,四期工程进入全面建设阶段。



虹桥商务区东片区 综合改造市政配套 二期工程

道路、河道及绿化工程基本完工(除受武警营房影响段外);电力及配套工程完成航机北站和临时航机南站等电站施工并投入运行,虹桥东片区完成新的主电网架构供电。

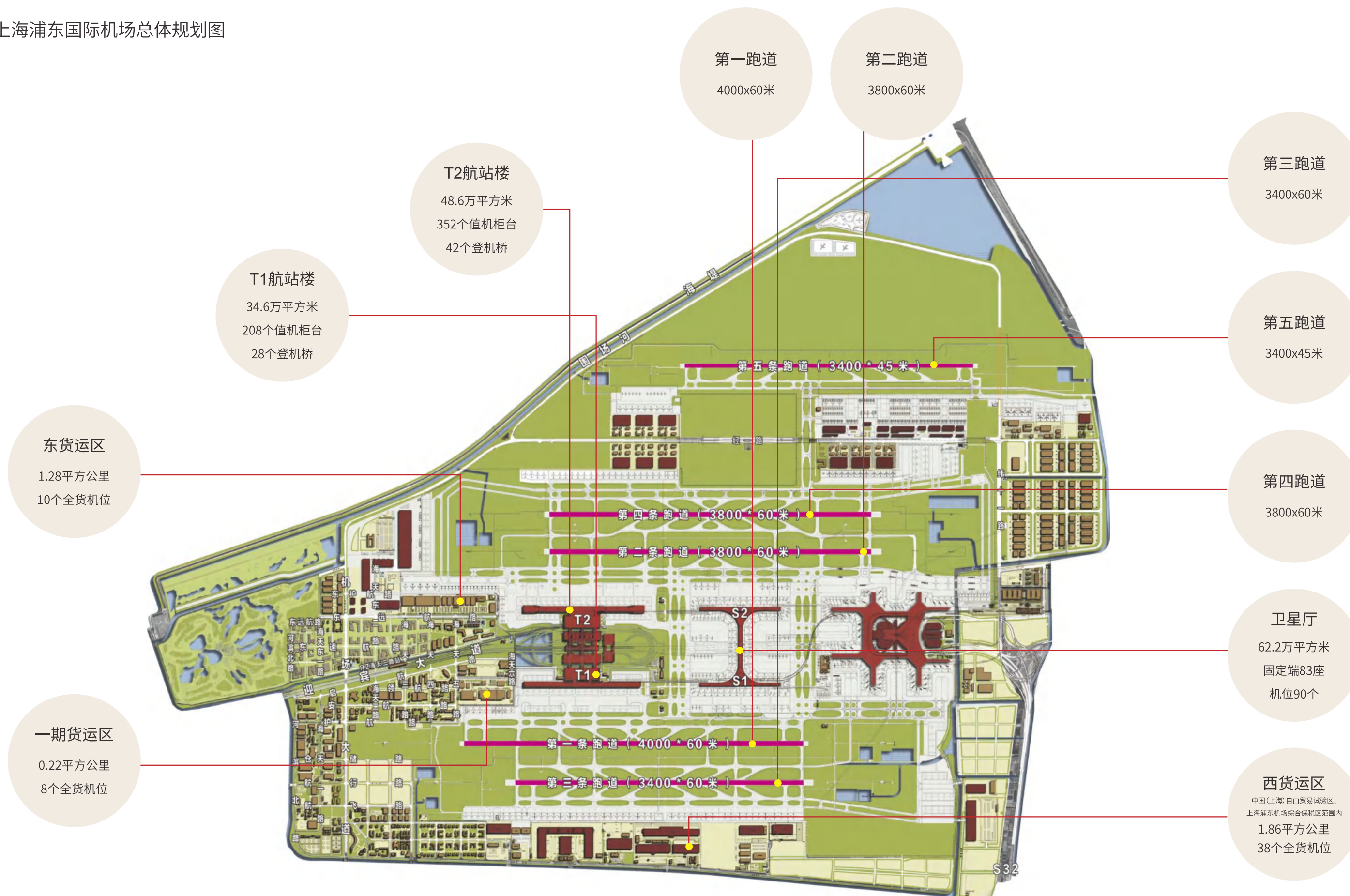


上海机场 城市航站楼改造项目

2024年9月竣工验收。



上海浦东国际机场总体规划图



上海虹桥国际机场总体规划图





贡献区域协调发展

我们秉持“协作共进”精神,持续深化行业伙伴关系,致力于打造合作共赢的良好生态,加快建设长三角世界级机场群,为长三角区域协同发展、畅通经济大循环和联通国内国际双循环贡献力量。

携手深化多方合作 聚力推动协同发展

与东航集团、苏州工业园区在苏州签署三方战略合作框架协议,携手增强区域交通互联互通水平,助力长三角打造成为联通国内国际双循环的战略枢纽



上海机场昆山城市航站楼完成优化升级,全面启动国内国际航班值机托运功能,成为全国入驻航司最多、覆盖航线航班最全的异地城市航站楼



强化枢纽网络



我们积极服务航司恢复、新增航班航线,进一步拓展枢纽航线网络,切实提升航线网络的覆盖面和通达性。2024年,浦东、虹桥国际机场定期航班通达全球49个国家、291个客货运航点,其中境内通航点171个,国际通航点115个,地区通航点5个。

关键绩效

报告期内



- 》保障航班起降80.3万架次,同比增长14.7%
- 》完成旅客吞吐量超1.24亿人次,同比增长28.6%,创历史新高
- 》完成货邮吞吐量420.6万吨,同比增长10.6%,位列全球城市第二



国内航线网络



国内通航点 **176** 个 (含地区5个)

底图来源：标准地图官网

华北 26	包头-BAV 秦皇岛-BPE 赤峰-CIF 长治-CIH 大同-DAT 鄂尔多斯-DSN 邯郸-HDG 呼和浩特-HET 呼伦贝尔-HLD	乌兰浩特-HLH 临汾-LFQ 吕梁-LLV 北京首都-PEK 北京大兴-PKX 巴彦淖尔-RLK 石家庄-SJW 朔州-SZH 通辽-TGO	天津-TSN 唐山-TVS 太原-TYN 乌海-WUA 忻州-WUT 锡林浩特-XIL 运城-YCU 张家口-ZQZ
-------	---	---	---

东北 24	鞍山-AOG 长春-CGQ 朝阳-CHG 白城-DBC 丹东-DDG 大连-DLC 大庆-DQA 黑河-HEK	哈尔滨-HRB 加格达奇-JGD 佳木斯-JMU 锦州-JNZ 鸡西-JXA 伊春-LDS 牡丹江-MDG 白山-NBS	齐齐哈尔-NDG 满洲里-NZH 漠河-OHE 沈阳-SHE 通化-TNH 营口-YKH 延吉-YNJ 松原-YSQ
-------	--	---	---

华东 25	安庆-AQG 东营-DOY 福州-FOC 阜阳-FUG 合肥-HFE 舟山-HSN 菏泽-HZA 景德镇-JDZ 泉州-JJN	南昌-KHN 赣州-KOW 连城-LCX 临沂-LYI 宁波-NGB 南京-NKG 日照-RIZ 三明-SQJ 青岛-TAO	济南-TNA 潍坊-WEF 威海-WEH 温州-WNZ 邢台-XNT 厦门-XMN 烟台-YNT
-------	---	--	--

中南 38	百色-AEB 琼海-BAR 北海-BHY 广州-CAN 常德-CGD 郑州-CGO 长沙-CSX 湘西-DXJ 张家界-DYG 鄂州-EHU 恩施-ENH 佛山-FUO 海口-HAK	郴州-HCZ 怀化-HJJ 衡阳-HNY 韶关-HSC 惠州-HUZ 吉安-JGS 桂林-KWL 洛阳-LYA 柳州-LZH 南宁-NNG 南阳-NNY 荆州-SHS 揭阳-SWA	三亚-SYX 深圳-SZX 十堰-WDS 武汉-WUH 梧州-WUZ 信阳-XAI 襄阳-XFN 宜昌-YIH 玉林-YLX 岳阳-YYA 湛江-ZHA 珠海-ZUH
-------	---	--	--

西南 33	兴义-ACX 安顺-AVA 毕节-BFJ 巴中-BZX 重庆江北-CKG 成都双流-CTU 沧源-CWJ 迪庆-DIG 大理-DLU 达州-DZH 广元-GYS	西双版纳-JHG 黔江-JIQ 昆明-KMG 贵阳-KWE 丽江-LJG 德宏-LUM 拉萨-LXA 临沧-LNJ 泸州-LZO 阆中-LZG 绵阳-MIG	南充-NAO 腾冲-TCZ 铜仁-TEN 成都天府-TFU 遵义茅台-WMT 文山-WNH 万州-WXN 西昌-XIC 宜宾-YBP 昭通-ZAT 遵义新舟-ZYI
-------	--	--	--

西北 25	安康-AKA 博乐-BPL 阿克苏-AKU 敦煌-DNH 延安-ENY 固原-GYU 汉中-HZG 银川-INC 庆阳-IQN	嘉峪关-JGN 金昌-JIC 喀什-KHG 克拉玛依-KRY 库尔勒-KRL 兰州-LHW 陇南-LNL 石河子-SHF 图木舒克-TWC	乌鲁木齐-URC 榆林-UYN 西安-XIY 西宁-XNN 于田-YTW 张掖-ZZY 中卫-ZHY
-------	---	---	--

地区 5	香港-HKG 高雄-KHH	台北桃园-TPE 台北松山-TSA	澳门-MFM
------	------------------	----------------------	--------

国际航线网络



国际通航点 115 个

底图来源：标准地图官网

东北亚 24

济州岛-CJU, 札幌新千岁-CTS, 静冈-FSZ, 福冈-FUK, 首尔金浦-GMP, 广岛-HIJ, 东京羽田-HND, 佐贺-HSG, 首尔仁川-ICN, 新泻-KIJ, 大阪关西-KIX, 小松-KMQ, 名古屋-NGO, 长崎-NGS, 东京成田-NRT, 冲绳那霸-OKA, 冈山-OKJ, 釜山-PUS, 仙台-SDJ, 大邱-TAE, 高松-TAK, 富山-TOY, 鹿儿岛-KOJ, 清州-CJJ

东南亚 19

亚庇(哥打基纳巴卢)-BKI, 曼谷素万那普-BKK, 宿务-CEB, 雅加达-CGK, 清迈-CNX, 芽庄-CXR, 曼谷廊曼-DMK, 巴厘岛-DPS, 河内-HAN, 普吉-HKT, *古晋-KCH, 吉隆坡-KUL, 马尼拉-MNL, 金边-PNH, 胡志明市-SGN, 新加坡-SIN, 万象-VTE, 富国岛-PQC, 槟城-PEN

亚洲其他 20

*阿拉木图-ALA, *阿什哈巴德-ASB, 阿布扎比-AUH, *孟买-BOM, 科伦坡-CMB, 多哈-DOH, *迪拜阿勒马克图姆-DWC, 迪拜国际-DXB, *比什凯克-FRU, *巴库-GYD, 德黑兰-IKA, 伊斯坦布尔-IST, 加德满都-KTM, *金奈-MAA, 马累-MLE, 利雅得-RUH, *沙迦-SHJ, *塔什干-TAS, *科威特-KWI, 麦纳麦-BAH

欧洲 32

阿姆斯特丹-AMS, 布达佩斯-BUD, 巴黎-CDG, *科隆-CGN, 哥本哈根-CPH, 罗马菲乌米奇诺-FCO, 法兰克福-FRA, 赫尔辛基-HEL, 圣彼得堡-LED, *莱比锡-LEJ, *列日-LGG, 伦敦盖特威克-LGW, 伦敦希斯罗-LHR, *卢森堡-LUX, 马德里-MAD, 慕尼黑-MUC, 米兰-MXP, *伦敦斯坦斯特德-STN, 莫斯科谢尔盖杰沃-SVO, 维也纳-VIE, *萨拉戈萨-ZAZ, 苏黎世-ZRH, 雅典-ATH, 符拉迪沃斯托克-VVO, 新西伯利亚-OVB, 巴塞罗那-BCN, 喀山-KZN, 威尼斯-VCE, 布鲁塞尔-BRU, 伊尔库茨克-IKT, 马赛-MRS, 曼彻斯特-MAN

美洲 14

*安克雷奇-ANC, 达拉斯-DFW, 底特律-DTW, *关岛-GUM, 纽约肯尼迪-JFK, 洛杉矶-LAX, *孟菲斯-MEM, *墨西哥城-NLU, *芝加哥-ORD, 西雅图-SEA, 旧金山-SFO, *蒂华纳-TIJ, 温哥华-YVR, 多伦多-YYZ

大洋洲 4

奥克兰-AKL, 布里斯班-BNE, 墨尔本-MEL, 悉尼-SYD

非洲 2

亚的斯亚贝巴-ADD, 开罗-CAI

备注：*为国际定期纯货运航点，共23个；国际定期客运航点共92个



2024年上海浦东、虹桥国际机场定期运营航司(共109家)

通航的国内航空公司(32家)



AQ
九元航空公司



CA
中国国际航空公司



CF
中国邮政航空公司



CK
中国货运航空公司



CZ
中国南方航空公司



DZ
东海航空公司



EU
成都航空公司



FM
上海航空公司



GJ
浙江长龙航空公司



GS
天津航空公司



GY
多彩贵州航空公司



G5
华夏航空公司



HO
吉祥航空公司



HU
海南航空公司



JD
北京首都航空公司



KN
中国联合航空公司



KY
昆明航空公司



MF
厦门航空公司



MU
中国东方航空公司



NS
河北航空公司



OQ
重庆航空公司



O3
顺丰航空公司



PN
西部航空公司



QW
青岛航空公司



SC
山东航空公司



TV
西藏航空公司



UQ
乌鲁木齐航空公司



Y8
金鹏航空公司



ZH
深圳航空公司



3U
四川航空公司



8L
云南祥鹏航空公司



9C
春秋航空公司

其中港澳台航空公司(8家)



BR
台湾长荣航空公司



B7
台湾立荣航空公司



CI
中华航空公司



CX
国泰航空公司



HX
香港航空公司



LD
香港华民航空公司



NX
澳门航空公司



RH
香港货运航空公司

通航的国际航空公司(69家)



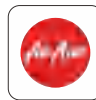
AA
美国航空公司



AC
加拿大航空公司



AF
法国航空公司



AK
马来西亚亚洲航空



AY
芬兰航空公司



BA
英国航空公司



CV
卢森堡国际货运航空公司



C6
乌兹别克斯坦航空公司



DL
美国达美航空公司



D0
敦豪航空



D7
亚洲航空(长途)公司



EK
阿联酋航空公司



ET
埃塞俄比亚航空公司



EY
阿联酋阿提哈德航空公司



FD
泰国亚洲航空



FV
俄罗斯俄罗斯航空公司



FX
美国联邦快递航空公司



GA
印度尼西亚鹰航空公司



GF
巴林海湾航空公司



GK
日本捷星航空公司



HY
乌兹别克斯坦航空公司



H9
尼泊尔喜马拉雅航空公司



IU
春秋航空日本公司



JL
日本航空公司



K4
美国卡利塔航空公司



K6
柬埔寨吴哥航空公司



KE
大韩航空公司



KL
荷兰皇家航空公司



KZ
日本货运航空公司



LH
德国汉莎航空公司



LJ
韩国真航空公司



LX
瑞士国际航空公司



MH
马来西亚航空公司



MM
日本乐桃航空公司



MS
埃及航空公司



NH
全日本航空公司



N8
美国国家货运航空公司



NZ
新西兰航空公司



OS
奥地利航空公司



OZ
韩国韩亚航空公司



PO
美国极地货运航空公司



PR
菲律宾航空公司



QF
澳洲航空公司



QR
卡塔尔航空公司



S7
俄罗斯西西伯利亚航空公司



SK
北欧航空公司



SL
泰国狮子豪特航空公司



SQ
新加坡航空公司



SU
俄罗斯国际航空公司



SV
沙特阿拉伯航空公司



TG
泰国国际航空公司



TK
土耳其航空公司



UA
美国联合航空公司



UL
斯里兰卡航空公司



VJ
越南捷成航空公司



VN
越南国家航空公司



VS
英国维珍航空公司



VZ
泰国越捷航空公司



W5
伊朗马汉航空公司



XJ
泰国亚洲航空(长途)公司



ZE
韩国易斯达航空公司



Z2
菲律宾亚洲航空公司



2C
法国达飞货运航空公司



3S
德国欧陆航空公司



3V
比利时ASL航空公司



5J
菲律宾宿务太平洋航空公司



5X
美国联合包裹运送服务公司



5Y
美国亚特拉斯货运航空公司



7L
阿塞拜疆丝绸之路货运航空公司

案例 | 中国首条上海—威尼斯直飞航线启航

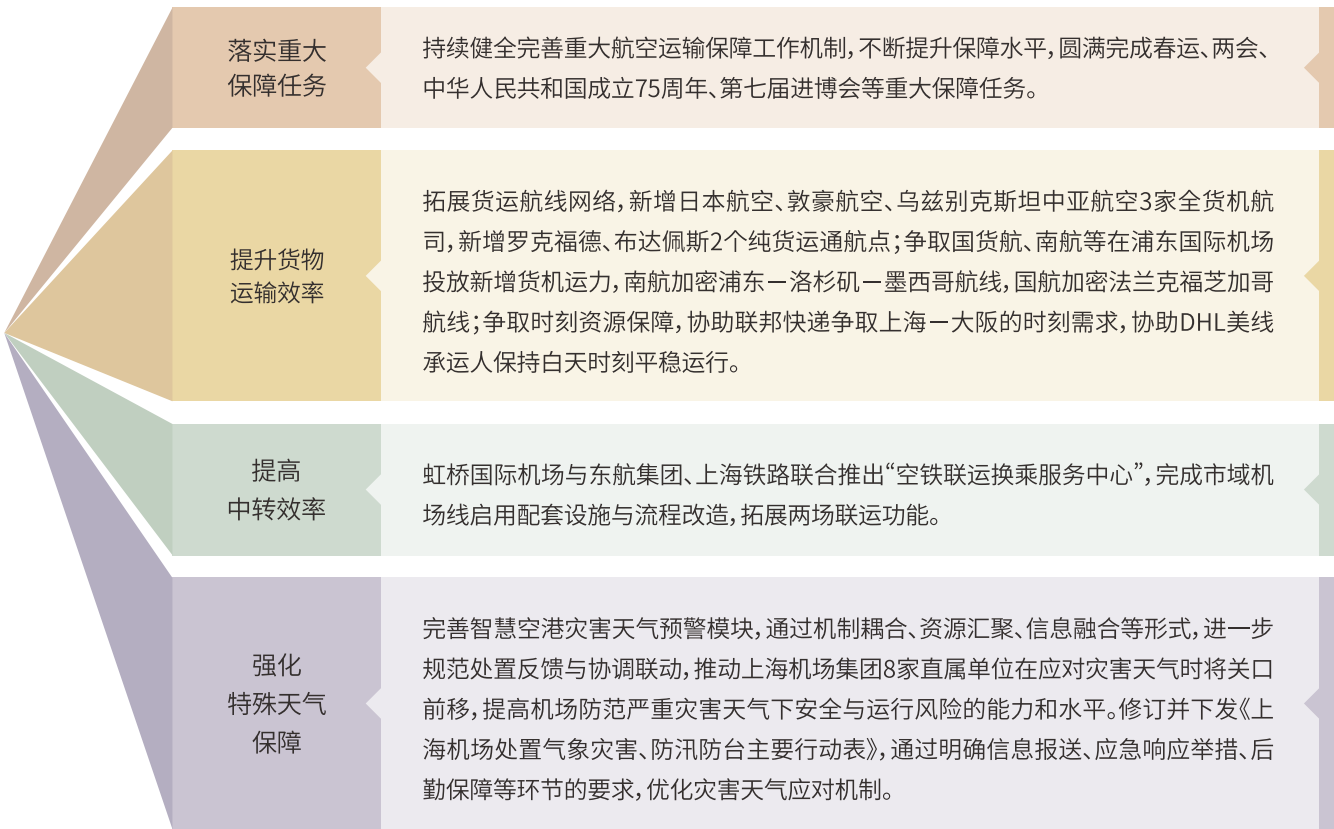
2024年9月26日, MU785“上海—威尼斯”首航航班搭载近230名首航旅客,从浦东国际机场起飞,飞往意大利威尼斯。该航线是中国与意大利威尼斯之间的首条定期直飞航线,本次中国首条两地直飞航线开航将为双方人员交流和经贸往来架起更为便捷的空中桥梁。



由机场集团、东航集团共同举办的上海—威尼斯首航仪式

彰显护航担当

我们从重大活动保障、货物运输效率、联运中转效率及特殊天气保障等多方面入手,全面提升服务质量与运行效率,推进航司服务保障能力不断提升。



案例

上海机场集团严阵以待打好台风防御战,确保旅客中秋佳节安全出行

台风“贝碧嘉”期间,上海机场集团严阵以待做好台风防御应对各项工作,做好现场运行管理和服务保障,确保旅客中秋佳节安全出行。针对台风可能造成的影响,上海机场集团充分发挥浦东、虹桥国际机场运管委统筹协调作用,密切关注台风运行动态,视情做好航班动态调整,提前进行航空器和机坪无动力设备的系留固定,小型航空器入库或转场,隐患排查和物资储备,视情调整航班安排和发布出行信息提示。现场干部职工加强值班和应急值守,提前安排准备旅客临时休息区、备足座椅和充电设施,安排驻地餐饮商户和便利店为旅客提供不间断服务。

案例 | 上海机场发布跨境电商货物便利化运输试点方案

为进一步满足跨境电商平台等企业业务需求,优化上海航空口岸的营商环境,提升上海机场航空货运枢纽服务保障能力,2024年6月30日,上海机场集团编制发布《上海机场跨境电商货物便利化运输试点方案》(第一版),明确跨境电商货物运输过程中各方主要职责、操作流程和相关管理机制,做好运输“事前、事中、事后”各环节风险管控,确保跨境电商货物便利化运输航空安全,进一步简化跨境电商带电货物、美妆产品等特殊出港货物的收运流程,提升在机场口岸的出运效率。

案例 | 上海机场以一流城市形象和服务保障护航第七届进博会

2024年11月5日至10日第七届进博会举办期间,上海机场集团全面做好运行服务保障各个细节,为进博会成功、精彩、富有成效举办贡献力量。浦东、虹桥国际机场4座航站楼到达区域的进博会专用服务中心全面启用,该中心集咨询服务、商务服务和大会宣传等功能于一体,为来沪参会的宾客提供多国语言翻译、信息查询、交通引导、应急帮助等服务,同时“外籍人员一站式综合服务中心”提供支付、文旅、交通、通讯等全方位、全天候便利服务,更新升级上海机场问询服务热线 96990进博会专用服务提示语音,安检增设进博会专用通道,机场地服为旅客提供进博会定制登机牌。



进博会专用服务中心

安全至上 平安同行

- ◆ 完善安全管理体系
- ◆ 提升安全应急能力
- ◆ 防范化解安全隐患
- ◆ 提升安全运行意识

05

我们牢固树立“安全第一”理念,坚持以科技赋能安全,以责任铸就平安,推动安全治理体系和治理能力现代化,以“零容忍”的态度筑牢安全防线,以“零差错”的标准守护每一段旅程,让每一次出行都安心无忧。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

完善安全管理体系

我们坚守安全生命线,坚持系统思维,强化问题导向,以“时时放心不下”的责任感,全力推进安全管理体系 (SMS) 落地,确保上海机场集团在高质量发展下运行态势安全平稳。

压实安全生产责任

制定《上海机场集团关于进一步深化落实企业全员安全生产责任制的指导意见》,从守法合规、安全投入、健全安全责任制等十个方面推进安全生产责任制深化落实

依托安全管理系统平台 (SMS)、安全生产标准化等管理手段进一步完善安全生产责任体系,通过开展安全检查、内部安全审计、安全考核等,实现“横向到边、纵向到底”的安全责任网络全面覆盖

安全生产治本攻坚

制定《上海机场集团安全生产治本攻坚三年行动实施方案》,全面组织开展安全生产治本攻坚三年行动,将安全系统治理和源头治理向纵深推进,着力消减重大风险和重大事故隐患

梳理包含集团各业务领域范围的重大隐患判定标准清单,加强实施重大隐患排查治理,制定基层实操落实的专项检查单,督导落实情况

优化双重预防机制

持续巩固风险隐患双重预防机制,强化安全管理体系 (SMS) 信息化平台建设,推动安全管理全面“线上化”转型,清单化管控危险源

提升安全应急能力

我们建立健全应对突发公共卫生事件韧性机制,持续建设“平时+战时”结合的应急管理平台,不断推动应急管理科学化、规范化,全面提升上海机场应急治理能力现代化水平。

全面提升机场应急治理能力

提升 应急管理水平

修订市级航空器事故预案,修订《上海市处置民用航空器事故应急预案》,提高预案管理质效,完善上下贯通、同频共振的应急预案体系

修订灾害天气应对工作程序,修订下发《上海机场处置气象灾害、防汛防台主要行动表》,优化灾害天气应对机制,加强对预警发布及反馈情况的及时监控,规范灾害天气响应监管

持续建设一体化应急管理平台,浦东国际机场迭代更新应急管理平台,虹桥国际机场统一更新各基层单位系统软件

促进 应急能力建设

加强应急预案演练,夯实事件应对基础,在演练过程中重点加强与驻场外国航空公司协同

开展多轮全员应急培训和应急预案培训考核,加强一线人员应急意识,促进有效掌握处置流程

关键绩效



报告期内

》浦东、虹桥国际机场完成实战演练26次、桌面演练16次,覆盖39项预案

案例 | “砺剑”2024上海虹桥国际机场应急救援综合演练举行

2024年10月18日，虹桥国际机场联合各应急救援保障单位开展“砺剑2024”应急救援综合演练，实现国产大飞机C919首次参加应急救援综合演练，华东地区国际枢纽机场首次按照局方2024年新颁发指南开展应急演练，以及首次开展家属援助演练。本次演练模拟信息传递与指挥体系搭建、现场救援、伤员救治转运、残损航空器搬移、运行恢复等5个科目、15个小项应急处置全流程响应，共340余人和50余台车辆参演，为今后实际救援提供上海机场范本。



上海虹桥国际机场开展“砺剑2024”应急救援综合演练

防范化解安全隐患

我们持续推进安全能力项目，不断提升科技兴安水平，从航空安全、空防安全、消防安全、建设安全等领域入手，全面加强安全风险管控与安全隐患排查，切实筑牢安全核心风险防控堡垒。



持续加强安全风险管控

航空安全

修订《地面车辆和人员跑道侵入防范方案》，固化跑道防侵入专项整治行动的各项措施，完成地面安全保护区边界警示标志物设置，明确不同场景下消防应急出动路线及标准通话

加强机坪新能源设备安全管理，通过AI智能识别统计分析违章数据，重点监管违规频次较高单位；开展航空器系留设备符合性专项检查，减少航空器刮碰风险

强化鸟情分析，将人工观测数据与智能监控数据关联融合，制定“一鸟一策”常态化工作方案，建立机场鸟情和无人机“探、识、驱”一体化平台，完善危险鸟种管理

空防安全

完善航站楼内安防管控，全面梳理关键流程，明晰管控风险区域，提高主动侦测告警能力

在现有X光机基础上添加AI辅助判图，对特征明显违禁品自动判图、实时反馈，助力开机员将更多精力聚焦复杂、疑难违禁品

强化外围技防，对陆侧重点及偏远区域扩大预警范围，实现安全态势可视化感知

消防安全

开展消防安全集中攻坚除患大整治、厂房仓库消防安全综合治理等专项行动，针对新能源车和电动自行车管理、违法违规施工作业、安全疏散条件不足、违规设置防盗网和广告牌等五大类情况开展大排查、大整治等行动

施工安全

强化不停航施工管理，重点聚焦浦东国际机场四期扩建工程的超深基坑、起重吊装、高大支模等关键环节安全管控，全力确保航班运行和施工协同绝对安全

针对超大型建设工程项目，推动智慧工地平台建设，探索日常安全管理数字监理系统等辅助手段，提高安全管理效能

危险品安全

通过定期定量自查、临期预警、三级保障等机制严控危险品安全风险，采用列入黑名单、移交执法部门等方式，严惩普通货物交运瞒报、夹带危险品等违规行为

引入AI辅助判图技术、推动货运安检信息管理系统建设、更新双视角X射线安全检查设备等，强化隐患危险品查控能力

防汛抗台

扎实开展汛期风险隐患排查治理和航班运行保障工作，有力有序应对多轮强降雨和台风天气影响

网络安全

建立网络安全综合业务平台，形成扁平化的网络安全业务管理体系，串联漏洞通报、专项排查等主要工作抓手，全面赋能网络安全管理

持续开展网络安全抽查和演练，加快信息系统等级保护全覆盖，开展互联网暴露面收敛与公共大屏管控专项工作，完成所有电子大屏“一屏一码”管理和“一键黑屏”防护

案例 | 浦东国际机场开展鸟击防范工作安全检查

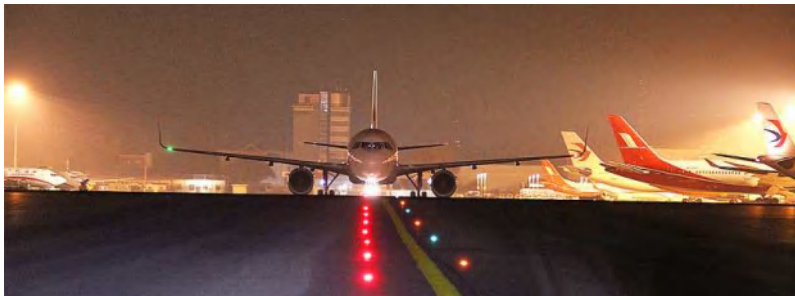
2024年3月11日,浦东国际机场开展全面的鸟击防范工作安全检查,检查团队重点查看二、四跑道的驱鸟设备运行情况,包括飞行区内水渠网片覆盖、煤气炮、驱鸟声波设备以及鼠类诱捕器械的设置和人工驱鸟工作,同时,听取“探识驱”一体化鸟击防范平台试运行汇报,详细了解系统原理、驱鸟策略及实际效果,为浦东国际机场进一步提升鸟击防范能力奠定坚实基础。



检查团队在浦东国际机场开展鸟击防范工作安全检查

案例 | 国内首家机场跑道状态灯系统在虹桥国际机场正式投运

2024年9月5日0时,虹桥国际机场跑道状态灯系统正式投入试运行,填补国内助航灯光智慧控制系统领域的空白。跑道状态灯系统好比跑道上的智慧“交通信号灯”,系统利用场面监视信号及终端区交通态势数据,自动控制灯光亮灭,向飞行员和车辆驾驶员传递信息,准确及时告知跑道占用情况,协助空管塔台指引航空器完成穿越跑道、起飞等动作,降低70%跑道侵入概率,实现机场运行安全的双重保障。



虹桥国际机场跑道状态灯投入运行

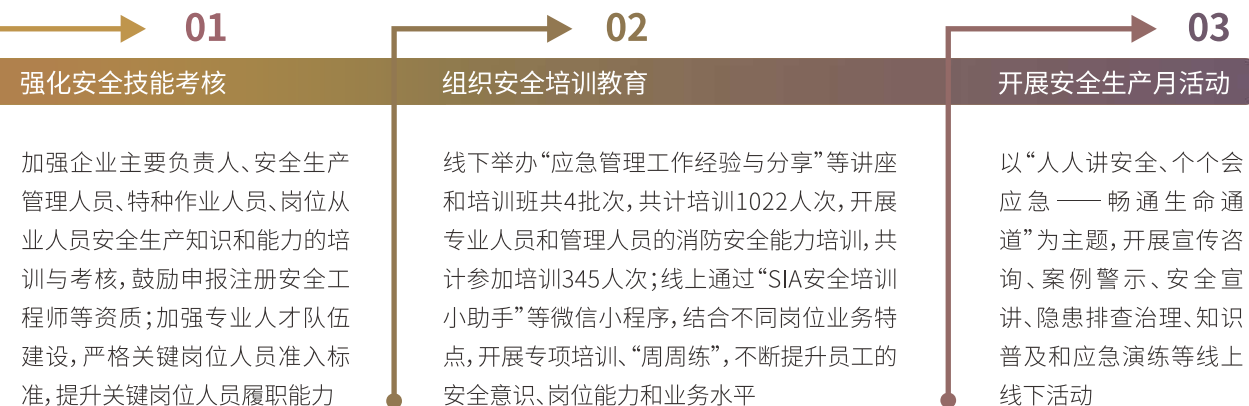
提升安全运行意识

我们持续推进《上海机场(集团)有限公司安全文化建设总体方案》,培育“安全观念、制度手册、行为管理、安全宣教、全员参与”等子文化,为实现本质安全和持续安全提供保障,并积极开展安全生产月、“百日安全倒计时”等活动,加强主要人员安全生产知识和能力培训与考核力度,营造人人关心安全生产、参与安全发展的浓厚氛围。



“5+X”全员安全理念

多措并举加强安全文化建设



报告期内

》累计通过在线平台开展安全课程932期,培训338861人次

关键绩效

生态友好 绿色低碳

- 践行低碳承诺
- 优化资源利用
- 协同污染防治
- 强化环保意识

06

我们始终秉承绿色发展理念,通过节能减排、节约资源、污染防治、生态保护等行动,着力打造国内领先、世界一流的绿色机场,以更高站位、更宽视野、更大力度引导民用运输机场行业低碳转型发展,助力实现“双碳”目标,为美丽中国建设贡献力量。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

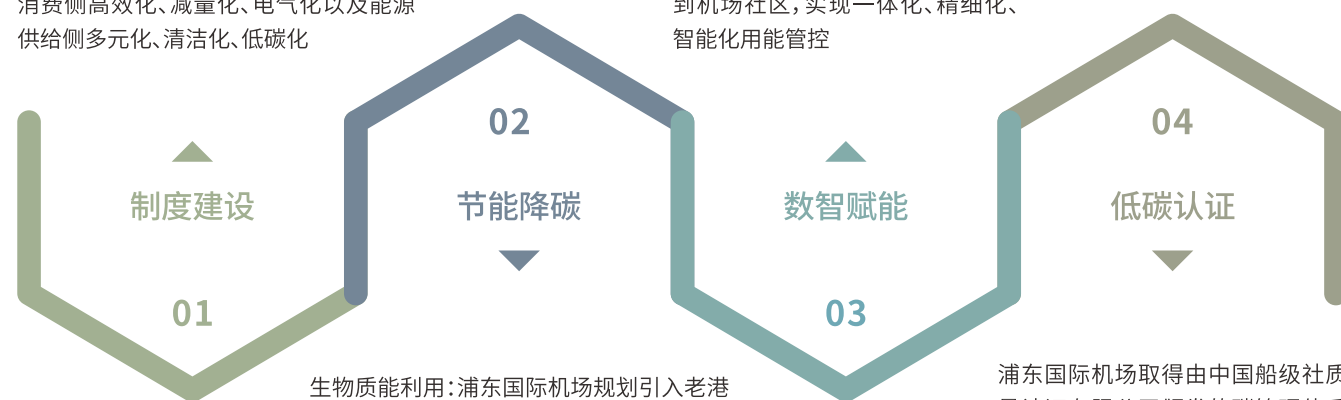
践行低碳承诺

我们积极探寻绿色转型发展的新路径,不断完善绿色机场建设制度体系,推动节能降碳,开展碳管理体系认证,推动上海机场绿色建设进入“快车道”。

上海机场集团节能降碳措施

出台《上海机场绿色机场创建工作实施方案》《上海机场绿色机场建设三年行动计划(2024—2026年)》,推动上海机场能源消费侧高效化、减量化、电气化以及能源供给侧多元化、清洁化、低碳化

浦东、虹桥国际机场数字化能源、水务、机坪运行、陆侧交通管理系统联动航班系统,从机坪运行、场区管理到机场社区,实现一体化、精细化、智能化用能管控



生物质能利用:浦东国际机场规划引入老港垃圾焚烧产生的蒸汽,实现供热“去天然化”改造,每年减碳量超2.2万吨

光伏工程:全面贯彻“能做尽做”原则,广泛推进光伏工程实施,光伏装机容量达21兆瓦

绿电采购:虹桥国际机场采购绿电2500万度,可再生能源占比超20%,建成零碳办公实践区

浦东国际机场取得由中国船级社质量认证有限公司颁发的碳管理体系认证证书,成为全国首个通过认证的机场

虹桥国际机场取得由上海环境能源交易所碳管理体系评定工作委员会颁发的“EATNS碳管理体系评定证书”,成为全国首家获评机场,完成民航首笔6000吨碳配额交易



荣誉

- 《浦东机场碳达峰碳中和发展战略研究》荣获2024年度上海市国资系统企业优秀课题成果三等奖
- 《浦东机场尖峰平谷空调节能运行方案案例》入选2024年度中国民用机场碳排放管理能力提升优秀案例

案例 | 浦东国际机场通过中国船级社碳管理体系认证

浦东国际机场积极践行“双碳”战略,坚持将绿色低碳贯穿于机场建设和运营各方面和全过程,大力推动结构节能、技术节能、管理节能,助力碳达峰、碳中和目标如期实现,开展智慧能源管理平台建设、航站楼空调策略优化、机场电动化推进、LED灯具改造、分布式光伏发电系统建设、塑料污染治理、生活垃圾分类设施配备完善、湿垃圾处理中心建设等工作,在减污降碳方面成效显著。2024年6月中旬,浦东机场公司通过中国船级社碳管理体系认证,获得由中国船级社质量认证有限公司(CCSC)颁发的碳管理体系认证证书,成为国内首个通过此项认证的机场。

案例 | 虹桥国际机场创建虹桥商务区内首个零碳办公实践区

虹桥国际机场积极探索能碳发展新路径,拓展能碳建设新空间,2024年9月启用虹桥商务区内首个零碳办公实践区。零碳办公实践区主要包括市政管理中心大楼、西区能源中心两大办公区域和P13、P16两个停车场。P16停车场建成投用后,光伏利用总面积1.08万平方米,容量1.7兆瓦,年发电量170万度,完全满足实践区办公年用电量,实现区域用电自发自用、自给自足。



虹桥国际机场零碳办公实践区

案例 | 虹桥国际机场率先通过EATNS碳管理体系评定

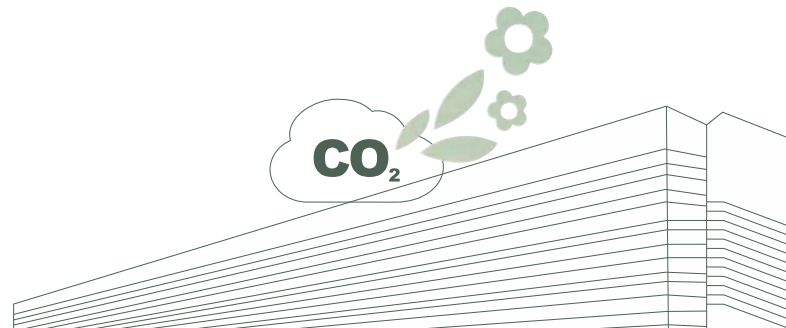
虹桥国际机场自被列为上海市碳排放交易试点单位以来，逐步建立并完善碳排放、碳交易等制度体系，为碳管理体系评定打下良好基础。同步在能源效率提升、可再生能源利用、垃圾分类和生态环保等领域全面推进绿色实践，先后完成航站楼空调照明节能控制优化、锅炉利用太阳能光热保养及低氮燃烧改造、机场智慧能源管控平台建设等项目，能碳管理效能稳步提升。2024年6月28日，虹桥国际机场取得由上海环境能源交易所碳管理体系评定工作委员会颁发的“EATNS碳管理体系评定证书”，成为全国首家通过此评定的机场。



虹桥国际机场智慧能源管控平台

案例 | 虹桥国际机场完成首笔碳排放权交易

2024年11月27日，虹桥国际机场在上海市环境能源交易所完成首笔碳排放权交易，出售碳排放结余配额6000吨，获得碳收益44.56万元。该交易在全国民航机场业内首次打通“电—碳—金融”三个市场，实现绿电采购、节能减碳和金融收益的良性循环，更好助力上海机场绿色低碳转型发展。



优化资源利用

我们注重运营各环节的资源节约与能效提升，从节水、节能、节材等方面入手，着力构建资源节约型、环境友好型绿色企业。

上海机场集团资源节约利用措施



关键绩效

报告期内

》 累计用能量15.6万吨标准煤，单耗9.1吨标准煤/万人

案例 | 浦东国际机场拓展中水利用场景加快推动绿色转型

浦东国际机场取用随塘河及围场河水源，经中水泵站明矾混凝、絮凝沉淀、流沙过滤、加氯消毒后，形成中水，广泛应用于能源中心冷却塔、景观水池、随塘河补水以及四期施工、场区绿化用水等场景，推动水资源的节约高效利用。

为严格把控中水水质，浦东国际机场采用在线监测仪器，实时监测取水水源的浊度、余氯等关键指标，将其控制在合格的范围内，并建立完整规范的中水设施档案，梳理分析日常运行、制度落实、中水回用量等情况，指导用水方加强设施运行规范化、水资源利用高效化。自2022年以来，浦东国际机场中水使用量已达270万吨，累计节约用水成本超1500万元。

案例 | 虹桥国际机场自主编制我国民用机场无纸化团体标准

2024年3月12日，经中国民用机场协会批准，由虹桥国际机场自主编制的《民用机场无纸化设备运行管理指南》（T/CCAATB0051-2024）正式发布，于2024年4月12日起实施。这是我国民航首部无纸化设备运行管理的团体标准，明确我国民用机场无纸化设备运行管理的总体原则，对无纸化设备运行管理的主体、对象、内容和要求提出了指导性、方向性建议，为国内各类型机场的无纸化设备运行管理提供指导依据。

协同污染防治

我们坚持精准治污、科学治污、依法治污的原则，统筹污染治理，强化对噪声、废弃物、废气、废水的监督和控制在，减少运营活动对周边环境的影响，着力以更高标准打好蓝天、碧水、净土三大保卫战。

上海机场集团加强污染防治措施

落实河长制 工作要点	充分履行河长职能，坚持定期巡河，按照上级河长办要求认真开展虹桥国际机场地区雨污混接专项排查整治
净空 管理举措	配合市净空保护联席会议办公室组织召开2024年全市净空年度会议，加强与浦东新区、闵行、长宁、普陀等九个机场净空环境保护相关地区的工作联系，发出《关于恳请加强上海机场周边净空整治的函》，提出具有针对性和可操作性的整治建议，进一步加强净空保护整治力度 协同各方，共同完成为期三个月的浦东、虹桥国际机场净空区域内空飘物扰航整治行动，确保浦东、虹桥国际机场净空保护范围内清除空飘物
推动垃圾 分类处理	浦东国际机场推进垃圾分类常态化长效化工作，每月开展现场测评，拓展湿垃圾处置中心服务范围，推进场区范围内餐饮废水合规排放
噪声情况 监控与报送	虹桥国际机场组织技术攻坚，自主完成噪声自动监测系统测试，形成国内首创技术成果

关键绩效



- 报告期内
- 》浦东国际机场空气质量年度优良率92%
 - 》虹桥国际机场空气质量年度优良率83%
 - 》浦东国际机场围场河年均水质稳步提升至地表III-IV类水
 - 》虹桥国际机场围场河年均水质稳步提升至地表IV类水，重点断面年均水质达到地表III类水

强化环保意识

我们积极开展节能环保宣传教育，营造节能减排的浓厚氛围，提高旅客与员工的节约环保意识，养成良好的节能习惯。

案例 | 浦东国际机场开展“走进机场、践行分类”垃圾分类宣传周活动

2024年11月18日—22日，浦东国际机场举行“走进机场、践行分类”垃圾分类宣传周活动。活动现场设置了生活垃圾分类科普展、浦东国际机场垃圾分类成果展和“无废机场”建设建言献策墙，开展可回收物再利用制作的工艺品展示和“画”说垃圾分类互动游戏，吸引旅客驻足参与。此外，与海关、边检、执法部门、市场监管部门、航司等空港社区成员单位员工组成志愿者队伍，向旅客宣传科普垃圾分类知识，通过多种形式向公众传递绿色低碳、环保生活理念。



浦东国际机场“走进机场、践行分类”垃圾分类宣传成果展

智慧转型 科技领航

- 全面赋能智慧机场建设
- 加速释放智慧技术效能
- 积极培育创新发展新动能

07

我们以数字化转型和智慧化发展为总体要求,着力建立健全机场业务和数智技术深度融合的体制机制,完善智慧机场数据管理体系与业务管理流程体系,强化创新要素配置,升级旅客智慧出行服务,全面推进数字孪生机场建设,打造卓越的全球智慧机场标杆。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

全面赋能智慧机场建设

我们积极落实《智慧民航建设路线图》《上海国际航运中心数字化智能化绿色化转型发展方案》要求,强化体制机制配套建设,以守正创新推动数字孪生机场建设,持续深化数据治理体系建设,促进数据资源共享,激发数据价值。2024年,上海机场集团基本实现“初步建成国内智慧机场标杆示范”。

推进数字化转型

数字孪生赋能

统筹开展数字化基建项目——数字孪生机场建设,做好基础设施支撑;基本建成数字孪生智慧机场时空底图,形成上海多机场体系、统一时空的空间数据服务管理体系;集中调度算力算法资源,支撑浦东机场安检AI判图、绕机作业保障节点智能采集、指挥部工地违规识别、集团“学起来”人员身份核验等智慧场景需求

数据治理体系建设

启动数据管理体系建设工作,完成数据治理业务场景蓝图规划,持续开展数据盘点和数据采集工作,夯实数据治理基础

机场与空管、航司数据共享协同

虹桥国际机场“智慧提升旅客出行体验,协同打通三方业务壁垒”获准实施,通过实施“旅客OneID无感出行”、“RFID行李全流程跟踪”、“虹桥跑道状态灯”、“地空数据链”赋能旅客体验、行李运输、安全运行、空地协同等场景,推动机场、空管、航司三方数据共享与流程协同

荣誉

》浦东机场公司荣获上海数据交易所“数据要素X”首单交易奖

案例 | 构建数据交易体系

2024年,浦东国际机场“外航保障节点”、虹桥国际机场“HQ+虹桥机场动态客流”等数据产品在上海数据交易所挂牌交易,成为民航业内首例机场数据产品挂牌交易,进一步推进了机场数据资源融通共享,激发数据要素价值。

加速释放智慧技术效能

我们紧密围绕《上海机场(集团)有限公司数字化转型、智慧化发展纲要(2023—2030年)》,聚焦机场运营全场景,将人工智能、大数据等新技术融合生产运行、服务、安全、管理、物流、交通等业务领域,加速智慧技术的核心突破与深度应用,助力上海机场打造智慧机场运营典范。

智慧技术驱动多维创新应用

保障旅客安全出行

浦东、虹桥国际机场衔接机场大脑赋能,推进车辆高精度定位、AI智能分析保障节点;虹桥国际机场跑道侵入防范系统全面投入试运行,航空器高效引导场景完成功能验证

提升IOC一体化管理运行效能

浦东国际机场开展优化工作程序33项,建立管理、保障、处置“三协同”机制,初步完成航班智能排序系统建设,航空器地面平均滑行时间减少约1.3分钟,临界延误航班协调成功率由1%提升至3%

数字赋能旅客出行体验

虹桥国际机场启用“旅客信息服务平台”,实现航站楼内客流动态的整体管理,通过对数据的分析和研判,帮助机场更合理调配更多保障资源,为机场和航司在人力、物力、场地等方面的精细化管控提供决策的依据,赋能提升机场运行服务管理水平



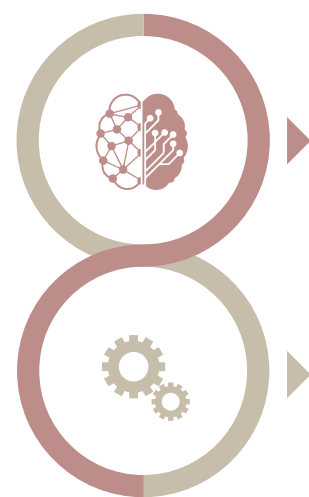
案例 | 开通“上海机场”官方小程序,让出行服务更贴心

2024年4月15日,上海机场集团开通“上海机场”官方微信小程序,提供关注航班的信息实时推送、安检登机“一码通”、楼内导航、机场“爱心通道”预约、入境便利化服务查询、个性化最佳交通路线定制、失物信息查询、关爱模式等7大智慧服务新体验,为旅客提供更加智能便捷的移动出行服务。

积极培育创新发展新动能

我们围绕机场主业能级提升，深化机场规划建设与运营保障的核心技术能力，着重推进数字化、智能化、绿色化的“三化”转型支撑技术创新；聚焦产业创新发展，坚持以科技创新推动产业创新，加速实现新基建布局、新技术应用、新材料研发、新装备配备、新产品（服务）创新以及新业态培育的“六新”发展战略目标。

科技创新赋能运维提效



“上海机场大脑”发布

“机场大脑与人工智能联合创新实验室”挂牌成立，成功打造空港垂类大模型，实现全场景空地一体态势感知、全流程保障资源精准预测、多层级复杂场景运行调控等3大核心能力和9大创新技术的集成应用，“上海机场大脑-多模态决策智能体”重要成果于北外滩国际航运论坛正式发布

推动5G-AeroMACS机场场面应用

主导参与《航空5G-AeroMACS地面站测试方法》等7项民航行业标准，通过标准先行构筑航空5G-AeroMACs应用新格局



荣誉



- 》荣获8项中国航空运输协会民航科学技术奖
- 》“上海机场机坪管制路由辅助决策系统”荣获第二届“上港杯”长三角智能交通创新技术应用大赛二等奖
- 》“基于时空信息的超大型机场智慧运行数字化平台”荣获2024地理信息科技进步奖二等奖

案例

国内首个基于5G-AeroMACS通信的跑道侵入防范系统在虹桥国际机场投入全天候试运行

2024年8月1日，上海机场集团与华东空管局等单位合作，在虹桥国际机场开展国内首个基于5G-AeroMACS通信的跑道侵入防范系统全天候试运行，以数字化手段防范车辆侵入跑道事件发生。该系统是在塔台管制指挥跑滑区域车辆行动的基础上，通过5G-AeroMACS通信、北斗卫星定位、高精度机场数字地图、空管机场航司三方数据共享平台等技术，有效消除“车辆与塔台通话歧义”“驾驶员迷失方向”“远程监管困难”等跑道侵入危险源，率先实现车辆与塔台之间的数字化巡道申请审批流程打通和车辆位置、航空器位置、跑道状态在空管与机场之间的信息联动以及具备危险接近趋势主动预警的三大功能，有效提升现场安全防范能力。



开展基于5G-AeroMACS 通信的跑道侵入防范系统全天候试运行

服务至臻 人文机场

- 提供优质出行服务
- 打造包容友好环境
- 促进全球文化交流

08

作为连接世界的空中门户,我们坚持以人为本,在全领域、全流程提升服务品质,丰富文化内涵,致力于打造有温度、有情怀的世界级航空枢纽,为美好生活提供最佳航空保障,为上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际文化大都市贡献力量。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

提供优质出行服务

我们以为旅客创造更舒适美好的出行体验为己任,通过完善全链条、全客群的服务举措,推动航空出行便利化服务提质升级,更好满足旅客对美好出行的需求。2024年,浦东国际机场持续聚焦旅客感知,打造T1、T2共4处旅客综合服务中心,升级改造行李打包柜台,整合行李寄存、快递寄送、失物招领等服务,让旅客出行更加放心、安心。虹桥国际机场正式发布“虹桥服务”品牌,推出“虹桥快线、虹桥智行、虹桥易改签、虹桥行李+、虹桥入境通、虹桥品购、虹桥相伴”7大类服务产品,正式构建虹桥国际机场服务品牌体系。

浦东、虹桥国际机场为旅客提供品质出行服务

浦东国际机场

► **推动乘机环节便捷通行:**打造T2 C岛自助值机托运专区,配备18台自助值机设备和14个自助托运柜台,阿联酋航空、新加坡航空率先投入运行,有效缓解航班高峰期间人工值机柜台的压力,改善值机区域旅客排队情况

► **“航延乐享”一站式航延餐服务:**联合阿联酋、阿提哈德、全日空等6家航司与玉芝兰、蓝瓶咖啡、WolfgangPuck等60家餐饮店铺,为航延旅客提供更丰富舒心的餐食选择

虹桥国际机场

► **行李服务力度升级:**制定“虹桥快线”服务标准及提升行动方案,推出“两专属、两优先、两升级”服务举措,成立行李服务品质提升专班,优化行李转盘分配、装卸作业标准,未件行李提取时间由40分钟缩短至30分钟

► **“全链条、全流程、全服务”:**整合升级旅客服务和行李服务中心,完成AE值机岛行李传输设备和自助化功能升级改造,座椅多样化、充电设施增设、区域照明更新等重点改善项目有序落地,全方位提升楼内环境和区域舒适度



荣誉

报告期内

- 浦东国际机场保持国际机场协会 (ACI) 旅客满意度全球机场排名榜首
- 虹桥国际机场荣获中国民航服务质量优秀机场、CAPSE 2023年最佳机场、Skytrax全球“五星机场”“中国最干净机场奖”、上海市用户满意五星服务等奖项

关键绩效

报告期内

- 浦东、虹桥国际机场国内客班放行正常率分别为90.28%、90.95%,起飞正常率分别为83.51%、85.76%;客班靠桥率分别为91.71%、80.30%

案例 | 春节期间上海机场单日旅客吞吐量创下历年春运最高纪录

自2月6日春运出港高峰首日至2月17日(年初八),浦东、虹桥国际机场共保障进出港旅客437.6万人次,同比增长80.3%;保障航班起降2.7万架,同比增长38.4%。针对返程高峰,上海机场集团加强与地铁、公交、巴士、出租车公司联动,提供多种交通方式让进港旅客尽快到达目的地。地铁方面,地铁2号线、10号线视客流情况动态增加发车班次、延长运营时间;公交方面,虹桥枢纽4路、9路等公交线路延长运营时间;巴士方面,机场一线、二线等5条专线加密发车频次并延长运营时间;机场根据客流情况提前联系各大出租车公司快速调配车辆,满足旅客乘车需求,并在停车库为网约车提供50余个网约车上客点,现场设立指引标识,方便旅客在指定地点上车,全面强化春运服务保障,用心守护旅客归途。





案例 | 上海机场外籍人员一站式综合服务中心全面启用

2024年9月27日，浦东国际机场T1航站楼与虹桥国际机场T1航站楼外籍人员一站式综合服务中心正式建成启用。继6月29日浦东国际机场T2航站楼外籍人员一站式综合服务中心建成投入试运营后，“前置口岸式”外籍人员综合服务站点已全面覆盖上海浦东、虹桥国际机场两大机场枢纽，形成“两场三航站”服务格局，并与上海国际服务门户多语种网站共同构建起线上线下一体化服务网络。外籍旅客可以在机场国际到达大厅第一时间享受到便利、高效、贴心的一站式综合服务，开启在上海旅行、工作和生活的“无障碍”第一站。



外籍人员一站式综合服务中心正式启用

案例 | 上海市域机场联络线通车，试点“空港通”一站式服务产品助力提升旅客转运服务体验

2024年12月27日，市域机场线正式开通运营，实现虹桥国际机场与浦东国际机场之间40分钟内快速通达，两场转运时间大幅缩短，为旅客航空出行带来进一步便利。上海机场集团、市域铁路公司、东航集团携手试点推出“空港通”一站式服务产品，进一步提升旅客两场转运服



空港通服务柜台

务品质。搭乘东航航班在虹桥国际机场与浦东国际机场之间转运的旅客，可在“空港通”服务柜台提前办理两大机场值机、托运等手续，持有东航免费赠送的市域机场线车票前往虹桥国际机场或浦东国际机场，行李则由工作人员通过市域机场线指定车厢转运，避免携带沉重行李跨场奔波，以及二次值机、托运、安检，真正“解放双手”、高效转运、轻松出行。

案例 | 虹桥国际机场迎来国际通航60周年，联合驻场单位发布12项旅客服务便利化举措

1964年4月29日，巴基斯坦国际航空公司开通达卡—广州—上海航线，上海实现了新中国成立后的首次国际通航。2024年4月29日，虹桥国际机场在1号航站楼举行“虹桥机场国际通航60周年暨旅客服务便利化举措发布活动”，联合东航集团、虹桥国际机场海关、虹桥边检站共同发布“精品虹桥、便捷出行”12项旅客服务便利化举措，凝聚空港合力，以至臻服务展示城市窗口形象，更好助力上海高水平对外开放。



虹桥国际机场国际通航60周年暨旅客服务便利化举措发布

打造包容友好环境

我们持续优化特殊旅客服务，编制指引手册帮助旅客熟悉乘机服务流程，提供更热情主动的“首问、首看”服务。针对家庭出行旅客、老年旅客、首乘旅客等特殊旅客出行需求，提供免费轮椅接送和“全流程一站式优先”特色服务，并与地铁、磁悬浮、高铁形成“爱心通道”联动，形成空地无缝对接的旅客出行爱心服务链。

浦东、虹桥国际机场服务特殊旅客举措



全程陪护“无人陪伴儿童”完成值机、安检和登机的全流程服务

浦东国际机场

- › 优化“申请初行”“申请相伴”服务产品，为首乘旅客和无陪老人分别提供绿色和紫色个性化“服务礼包”
- › 进一步优化首乘旅客、老年人等的特殊旅客服务，除提供全流程引导陪同外，国庆假日期间还为65周岁以上独自出行的老年旅客提供行李优先办理服务
- › 为独自乘机的“无人陪伴儿童”提供专人全程陪护，并贴心准备用于放置证件、登机牌的专用挂袋，推出“行李识别数字牌”服务，防止无人陪伴儿童通过安检时遗忘物品

虹桥国际机场

- › “首乘手环”实现问询柜台和航司柜台全覆盖，在2号航站楼推出安检“家庭乐享”服务通道，方便携带儿童的家庭出行旅客便捷过检
- › 在96990服务热线、现场问询柜台、上海机场微信小程序中开通虹桥国际机场“温馨通道”预约服务，为老年及特殊旅客提供从航站楼到铁路站、地铁站的轮椅服务和出行陪伴



关爱模式“人性化”

针对老年人的“数字鸿沟”，以及特殊旅客的使用需求，上海机场小程序推出了“关爱模式”，通过放大显示字体、简化操作流程，更方便老年人和特殊旅客使用



爱心服务“可预约”

无陪年长旅客（60岁及以上）、无障碍服务需求旅客、孕妇旅客以及行动不便旅客等特殊服务需求的旅客，可以提前通过小程序预约上海两场的爱心通道服务，现场将安排专人做好线下服务保障

促进全球文化交流



我们以上海品牌建设、民航人文机场建设为指导，编制《上海机场航站楼人文空间总体规划及控制性详细规划》，系统规划浦东、虹桥国际机场航站楼视觉形象空间、文化展示空间和品牌活动空间，弘扬红色文化、海派文化、江南文化，并打造人文艺术与航旅出行相融合的“中国样·China Young”人文品牌，把浦东、虹桥国际机场建设成展示中华文化的重要窗口，打造文化自信自强的机场样本，塑造更加生动的上海国际航空枢纽门户形象。

机场文化氛围塑造活动

紧系地域文化特色

浦东国际机场上海博物馆商店、蔚蓝书店推出上海城市文化特色的旅游印章打卡互动，提供城市文化新体验；虹桥国际机场推出“遇见海派”非物质文化遗产上海剪纸作品展和“沪韵——上海城市主题摄影展”两大文化展览，向旅客生动展示上海海派文化

打造“音乐盛宴”

邀请上海戏剧学院、上海音乐学院等专业院校为旅客奉上具有红色文化、海派文化、江南文化的中西乐器演奏和歌舞表演，在旅客出发、到达区域，特别安排独奏巡演，让旅客在机场感受到浓厚的艺术氛围

展示传统文化

以“瑞龙迎春”“福龙迎春”为主题，在航站楼内营造浓厚春节氛围，添置中国灯笼、中国结、祥云、福字等传统文化元素装扮，举办“绕龙灯”“醒狮巡游”“川剧变脸”等中国传统文化表演活动



“不一Young的伴手礼”活动



上海机场集团品牌日暨咖啡文化节活动



浦东国际机场“爱你一‘夏’”暑期人文活动



虹桥国际机场文化节活动

价值共创 和美空港

- 构建经济生态
- 促进社区和谐
- 赋能员工成长

09

我们深化多方合作,共享资源,构建互利共赢的机场生态圈,积极履行社会责任,参与乡村振兴和社会公益活动,以实际行动回馈社会,共促社会和谐。同时关注员工的职业发展,提供完善的培训体系和晋升通道,激发员工的潜力和创造力。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

构建经济生态

我们围绕航站楼商业价值提升、临空经济生态构建及新质生产力培育三大维度,通过优化资源配置、强化创新驱动、优化商业模式,以更开放姿态赋能临空经济全产业链升级,为区域经济增长注入新动能。

促进航站楼商业增长

我们在商业资源开发、业态更新、品牌升级、招商引租、营销推广等方面持续加大投入,持续升级机场商圈整体规模和消费场景,形成更具特色的机场商业新格局,打造更具国际竞争力的商业生态圈。



虹桥国际机场一线品牌大道引入6家品牌新店

上海机场集团丰富机场商业业态的举措

加大招商力度

- 浦东国际机场加大招商力度,2024年实现开业面积1.5万㎡,新开店铺140家,引入17家全国机场首店,引入电竞融合餐饮等潮流业态及FUFUSOUL、故宫文创快闪业态
- 虹桥国际机场推进商业深度开发,完成57家店铺调整升级,引入全球机场首店1家、国内机场首店3家,引入31家品牌新店

消费场景创新

- 浦东国际机场落成全球机场首个阿维塔新能源车旗舰展厅、首个迪士尼“疯狂动物城”主题沉浸式推广
- 虹桥国际机场不断开拓新颖业态,以“前店+后店”模式打造沉浸式体验店,促进整体氛围提升

丰富营销活动

- 浦东国际机场紧扣热点借势推广,开展新春“飞龙有福到”、春季“五五出行非常轻松”、暑运“PVG趣飞一夏”主题营销活动
- 暑运期间,虹桥国际机场围绕“五五购物节”“上海之夏”国际消费季等主题,携同商户推出一系列暑期商业促销活动

浦东国际机场引入FUFUSOUL



浦东国际机场落成全球机场首个阿维塔新能源车旗舰展厅



浦东国际机场开展首个迪士尼“疯狂动物城”主题沉浸式推广



虹桥国际机场引入Maison Margiela全球机场首店



案例 | 蓝瓶咖啡全球机场首家正式门店落户浦东国际机场

2024年1月11日,蓝瓶咖啡全球机场首家正式门店在浦东国际机场2号航站楼国际、港澳台出发D75登机口附近开业,让旅客在航班启程出发前可以品尝到品质如一的蓝瓶经典浓缩咖啡、手冲滴滤咖啡和新品酥点、列日华夫、麦芬等舒心小食。店内还设置内地首台蓝瓶咖啡自动售卖机,提供蓝瓶精品即溶咖啡(浓缩)和蓝瓶在上海自建烘焙厂生产的经典款咖啡豆,让旅客在航空出行中享受更丰富多元的咖啡风味。



蓝瓶咖啡浦东国际机场T2航站楼店

案例 | 虹桥国际机场推出“企业码”亮照经营服务

虹桥国际机场在国内率先推出“企业码”亮照经营服务,旅客在航站楼内消费时,通过手机扫码企业营业执照或付款小票上的“企业码”,即可获取企业的登记信息、存续状态、许可证、监管信息,“企业码”亮照经营服务既满足商户展示相关许可证和资质的需求,也更好保障旅客的消费知情权和监督权。虹桥国际机场已有100余家商户提供“企业码”亮照经营服务,涵盖餐饮零售等多种商业业态,进一步优化营商环境,保护旅客消费服务权益,提升消费购物体验。



构建临空经济生态

我们构建现代化临空产业体系,着力延伸产业链条,围绕酒店、商办等临空产业,持续提升临空产业服务能力,打造高能级航空产业集群。

上海机场集团航空配套辅助产业发展情况

酒店产业

- › 新设上海虹瑞机场酒店管理公司,上海虹桥国际机场希尔顿酒店顺利开业
- › 稳步推进金桥华美达酒店升级改造,开展浦东国际机场区域酒店布局研究
- › 上海机场集团与环亚集团签署浦东机场酒店项目合作协议,将携手打造集住宿、餐饮、休闲于一体的上海浦东遨途机场酒店

商办产业

- › 聚焦虹桥东片区建设,虹桥机场东片区项目整体纳入上海市城市更新项目库
- › 航站源启中心项目A楼完成结构封顶,源启中心2期项目顺利开工
- › 上海机场城市航站楼完成功能全面升级与品质焕新,预招商工作取得初步进展

案例 | 上海浦东遨途机场酒店签约仪式举行

2024年10月,上海浦东遨途机场酒店签约仪式在上海和平饭店春申厅举行,上海机场集团与环亚集团签署浦东机场酒店项目合作协议,双方将携手打造集住宿、餐饮、休闲于一体的上海浦东遨途机场酒店,标志着环亚集团旗下遨途机场酒店品牌正式入驻上海。该酒店位于浦东机场2号航站楼,预计2025年第三季度投入运营,将助力提升浦东国际机场服务品质,为旅客提供更加便捷、舒适的住宿选择。



上海浦东遨途机场酒店签约仪式



案例 | 虹桥国际机场东片区 II-J-01 地块工程项目开工

2024年3月11日虹桥国际机场东片区 II-J-01 地块工程项目开工仪式在虹桥国际机场J地块项目工地现场举行。本次开工的J地块项目是在虹桥国际开放枢纽建设3周年之际,推动航空现代服务业区域总部经济建设发展、引领虹桥东片区商务经济转型升级的又一重点项目。项目位于虹桥国际机场1号航站楼所在的东片区核心区域,总投资15.4亿元,总建筑面积6.4万平方米,由5栋独栋办公楼和配套商业设施组成,计划于2026年2月竣工,建成后将进一步推动机场临空产业发展提质增效,助力上海国际航空枢纽服务能级提升。

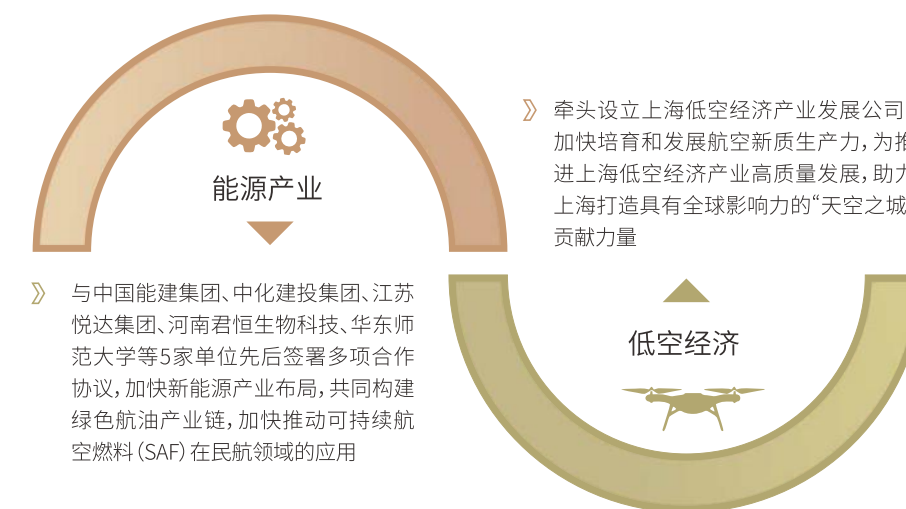


虹桥国际机场东片区 II-J-01 地块工程项目开工仪式



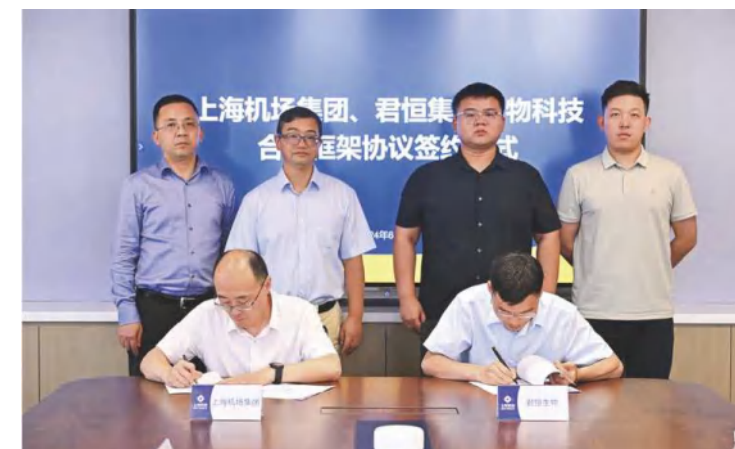
培育新质生产力

我们积极布局新能源产业、构建绿色航油产业链、培育低空经济生态,加速形成现代化产业体系下的新质生产力,为推动民航高质量发展贡献力量。



案例 | 上海机场集团与河南君恒生物科技有限公司签署投资框架协议

2024年6月17日,上海机场集团与河南君恒生物科技有限公司举行投资框架协议签约仪式,深入交流共同推动可持续燃料加注推广、市场开拓、股权合作等,并达成合作共识。未来,双方将以各自的行业核心优势为基础,发挥在可持续航空燃料技术、产业布局、应用场景、产业信息等方面优势,共同构建绿色航油的全产业链,携手推动可持续航空燃料在民航业的应用。



上海机场集团与河南君恒生物科技有限公司签署投资框架协议

促进社区和谐

我们充分发挥自身优势助力和谐空港社区建设，结合自身业务定位助力乡村振兴，用实际行动践行社会责任，为社会的繁荣和进步作出积极贡献。

共治空港社区

我们不断完善空港社区党建联建、文明共治机制，助力和谐空港社区建设，共同推动空港社区治理现代化。

上海机场集团助力空港社区建设的举措

构建健康文明社区

- 开展健康科普、上门义诊、在线咨询等健康管理活动，组织系列空港社区员工健康关爱主题活动，累计惠及700多名员工
- 成立上海机场货运区爱国卫生运动委员会，建立健全相关管理制度，多方合力共建一体两翼三大区“区域主管、单位主责、协商协作、群众参与”的爱国卫生与健康促进组织体系
- 在“健康空港”系统增设“诉求建议”应用模块，及时收集、协调解决空港地区管理等诉求建议，增强机场区域管理的责任意识
- 每月定期组织开展机场地区非法客运集中整治行动
- 开展机场地区内的生活垃圾分类实效、门前责任区、道路环境、绿化环境专项检查评估，提升薄弱环节，优化机场地区整体市容环境管理水平



联建共治空港社区

- 成立长三角民航机场协同发展党建联席会，建立运行协同、服务协同、应急协同、物流协同、资源协同五大协同机制，推进长三角机场群重点领域发展和重点任务落实，助推长三角民航高质量发展
- 通过党建纽带整合发展合力，五大专委会强化功能，持续提升多领域专业化治理水平，浦东、虹桥国际机场空港社区做实做深基层区域化党建联建平台，2024年落实23个联建共治项目
- 以空港社区为平台、社区基金会为载体、社区成员单位为支撑，“三社”相互联动、相互支持、相互融合，共同服务社区发展。资助开展“上海机场地区航空消费领域矛盾纠纷多元化解项目”“东方国门劳模创新工作室”“虹桥口岸国门安全科普展厅”“浦东空港社区深化绿色机场建设党建工作巡礼路线”等项目
- 组织开展空港社区成立十周年系列活动，通过征稿竞赛、项目展演、成果画册等主题活动，多形式、多维度展现空港社区的发展历程和丰富成果，打牢建设“共同体”的强烈共识

案例 | 上海空港社区召开成立十周年大会

为纪念空港社区成立十周年，上海机场集团于2024年11月19日举办上海空港社区成立十周年纪念大会，活动庆典上发布十周年成果画册、播放社区十年历程回顾宣传片，展示由五个专业委员会编排的优秀节目。浦东与虹桥空港社区分别主办“社区十载·诗意空港”诗歌创作大赛与“社区新貌我见证”摄影作品征集活动，活动期间解放日报、上观新闻、中国民航报等多家媒体进行了宣传报道，全面展示空港社区的发展历程与累累硕果。本次活动不仅加深空港社区作为“共同体”的共识，还有力促进社区环境的和谐与稳定。



上海空港社区成立十周年大会

关键绩效

报告期内

组织志愿者服务9220人次，服务时长52360小时

助力乡村振兴

我们坚决贯彻落实国家乡村振兴战略，扎实有效落实上海市“百企帮百村”工作要求，在积极推动乡村振兴、巩固拓展脱贫攻坚成果的实践中充分展现国有企业的责任与担当。

助力乡村振兴的举措

帮扶在云南省

遵照与云南省南华县的第三轮帮扶协议，从产业帮扶、劳务帮扶、教育帮扶、宣传推广等方面助力乡村振兴，全年投入帮扶资金103万元



上海机场集团、南华县妇联2024年盘金绣刺绣培训（第四期）

帮扶在上海市

持续推进与崇明区政府以及崇明区、奉贤区下属3个农村基层党组织的结对帮扶，督促支持驻村干部发挥“第一书记”作用，在党群服务阵地建设、改善乡村设施、美丽乡村建设、助老爱老、爱心助学等方面给予支持，全年投入帮扶资金650余万元

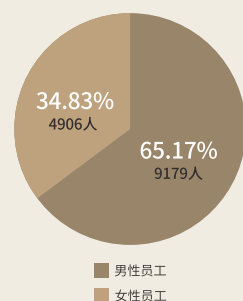


上海机场集团、崇明区政府结对帮扶工作交流座谈会

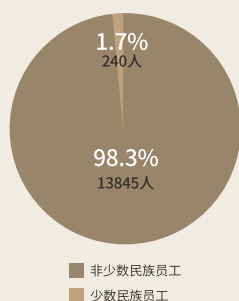
赋能员工成长

我们秉持以人为本的理念，切实维护员工各项合法权益，加大人才培养力度，加强员工关怀，合理平衡员工工作与生活，努力打造公平、开放、和谐、包容的工作环境，增强员工的归属感和幸福感。

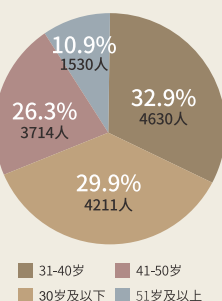
性别结构



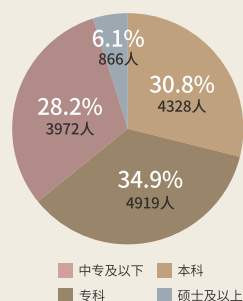
民族结构



年龄结构



学历结构



平等与沟通

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，发挥工会、团组织桥梁纽带作用，开展多维度、多层次和多视角员工参与工会建设工作，切实保障员工基本权益，鼓励员工参与公司治理，提出管理建议。

上海机场集团员工民主沟通渠道

多级职代会平台

持续健全以职代会为基本形式的民主管理制度，出台职代会《操作指引》，搭建民主管理平台，通过职代会听取员工意见

畅通民情汇集民智

组织民主管理督促检查和职工代表巡视，搭建“直通车——职工创新与建言献策智慧服务”平台，广泛调动职工积极性，激发主人翁精神

关键绩效

报告期内

》公司员工劳动合同签订率100%

发展与培训

我们高度重视员工的成长与发展,提供全方位的职业培训和晋升通道,帮助员工不断提升个人能力和专业素养,为公司高质量发展筑牢人才根基。

夯实干部
管理基础

- › 出台《集团公司推进干部能上能下实施细则(试行)》,构建能者上、庸者下、劣者汰的选人用人导向
- › 修订完善《集团公司干部管理规定》,进一步规范完善干部选任基础工作的管理机制
- › 制定《集团公司市场化选人用人操作指引》,按照“市场化选聘、契约化管理、差异化薪酬、市场化退出”原则,明确市场化选人用人工作路径和操作指引,不断拓宽选人用人视野和渠道

搭建人才
培养平台

- › 深化校企合作,与同济大学签署战略合作协议,联合成立智慧航空港卓越工程师创新学院,设立卓越工程师技术中心,组建企业导师队伍,研究联合攻关项目,携手香港国际航空学院、法国国立民航大学开展民航运输高层次人才培养,在卓越工程师培养、科技创新研发、干部交流培训等方面形成整体合力
- › 协同建设打造联合实验室、专家研究室等创新平台,积极探索建立工程师培养与科研创新于一体的实训培养基地,为创新型、复合型航运人才的培养锻造提供有力支持
- › 与同济大学联合成立创新学院理事会,共同邀请14家理事会成员单位携手同行,开启基于航空产业链上下游多领域、深层次的校企战略合作,推进教育链、人才链、创新链与航空产业链的紧密衔接

深化多层次
专业人才培养

- › 依托重大工程、重大规划、重大战略实施推进,持续推进“英才、优才、专才”和新一轮管理培训生遴选和开发培养计划,扎实开展干部人才轮训、技能人才培养、岗位技能鉴定等,全面夯实人才基础底座
- › 加大优秀年轻干部人才跨单位、跨层级、跨领域培养开发力度,公司总部及各直属单位先后选派多位优秀年轻干部人才赴市委、市政府、民航局下属单位、同行机场等挂职交流,并与香港国际航空学院开展航运人才培养合作项目,不断提升多层次专业人才培养效能
- › 加大高层次行业领军(专家)人才推荐力度和节奏,向国际民航组织、民航局、中国民用机场协会、市交通委推荐人才和专家,持续发挥高端人才的骨干和核心作用,不断提升公司航运人才战略承载力、行业影响力和品牌辐射力

形成全员
教育培训体系

- › 制定《集团公司干部教育培训规划(2023-2027)》,针对新入职员工、骨干员工和高层次管理人员等不同层级,打造政治过硬、内容丰富、科学完备的分层次、分阶段教学内容和课程体系
- › 基于五年培训规划的战略牵引,组建400余名由中层干部、劳模标杆、业务骨干组成的内部讲师队伍,打造480余门与集团战略七大关键领域相契合的内训系列课程
- › 创新打造“青干”培训,顺利举办上海机场第一期青干班,结合内训为主、外训兼顾的课程设置和思辨、互动、研学等多元化形式,实施与上海机场新时代高质量发展相匹配的青年干部培训项目,与中层干部轮训、“三才”培训相衔接、共促进
- › 开展岗位资质梳理,研究优化、简化培训和资质管理系统,推动做好培训需求、计划、实施和评估的流程闭环,加强培训统筹管理效能,健全完善公司各层次干部人才培训开发管理体系

关键绩效

报告期内

- › 5名个人、5个集体获评全国和上海市五一劳动奖章、首届民航工匠、上海市工人先锋号、全国民航劳模和工匠人才创新工作室

案例 | 上海机场集团开展2024年运行人员培训

上海机场集团于1月24日至26日举办“2024年运行人员专项培训”,采用线上线下相结合的方式,涵盖机场运控体系、机场运行指挥、飞行区运行安全、应急管理、SMS安全管理体系和值班管理等关键运行领域的理论知识、实际案例和经验得失,线上线下约310人参训,极大提高了运行人员的专业技能和管理水平,为机场的安全高效运行奠定了坚实的基础。



上海机场集团2024年运行人员培训

案例 | 上海机场集团与同济大学共同成立智慧航空港卓越工程师创新学院

2024年6月14日,上海机场集团与同济大学战略合作签约暨智慧航空港卓越工程师创新学院揭牌仪式在上海机场集团举行。校企双方以共同培养智慧航空港卓越工程师为目标,着力培养造就一大批杰出人才,以共同推进上海机场重大工程建设为契机,充分发挥同济大学的硬实力、硬科技,以共同探索智慧航空港人工智能赋能为重点,合力攻关超大型复杂工程建设中的一系列人工智能理论和技术难题。



上海机场集团与同济大学战略合作签约暨智慧航空港卓越工程师创新学院揭牌仪式

案例 | 上海机场集团参赛队在首届中国民航配载岗位技能大赛中斩获佳绩

上海机场集团把技能大赛作为“技能强企”进一步提升职工技能素质、助力企业高质量发展的重要抓手，聚焦关键领域和核心岗位，持续开展跨单位综合技能大赛，使更多技能人才脱颖而出，推动全周期的技能大赛体系建设。2024年8月26日至8月29日，在首届中国民航配载岗位技能大赛中，上海机场集团参赛选手罗豪、倪洁青获个人综合成绩二等奖，被授予“全国民航金牌员工”“全国民航青年岗位能手”称号，上海机场集团获团体优胜二等奖、优秀风采奖。



首届中国民航配载岗位技能大赛

保障与关爱

我们重视员工身心发展，开展形式多样、内容丰富的各类文体活动，丰富员工的文化生活，帮助困难员工，打造温馨的空港之家，不断提升员工的获得感和归属感，增强企业的凝聚力和向心力。

加强福利保障

- 》依托各级工会开展节日福利发放、夏送清凉冬送温暖、春秋游、疗休养、乐享上海等暖心活动
- 》开展职工生活品质提升调研和“六心六爱六有”职工之家温馨改善

丰富员工生活

- 》围绕新中国成立75周年举办“礼赞新中国 奋进新征程”主题活动，开展职工主题诵读、书画影、主题征文活动，累计收到职工作品456件
- 》开展组建“虹桥源”小先生讲解团、首次开办职工子女暑期托管活动、第七季金秋乐学等实项目

困难员工帮扶

- 》关心慰问老党员和困难党员群众46人次，组织座谈会为退休党员颁发“光荣在党50年”纪念章



关键绩效

报告期内

- 》组织开展员工“沪惠保”投保约1.6万人
- 》帮扶慰问39.2万元
- 》开展上海工会会员专享基本保障投保21502人
- 》实施职工住院和特种重病1704人，女职工特种重病保障4人，合计保障金314.51万元



第七季金秋乐学项目



虹桥源小先生讲解团



职工之家站坪共享休息室



礼赞新中国 奋进新征程主题活动

社会责任管理

- 社会责任管理架构
- 实质性议题分析
- 利益相关方沟通与参与

10

社会责任管理架构

企业使命&愿景



实质性议题分析

实质性议题是指企业对经济、社会和环境具有重大影响，且将对利益相关方做出的评价和决策产生实质性影响的议题。2024年，机场集团依据《可持续发展报告标准 (GRI Standards)》对社会责任实质性议题进行了识别与分析，为报告编制提供依据，以更好回应利益相关方诉求。



实质性议题识别过程



利益相关方沟通与参与

公司以2024年社会责任报告编制为契机, 梳理各利益相关方关注重点, 优化沟通与参与机制, 为机场集团更好地回应利益相关方诉求和期待, 实现兼顾多方的综合化价值创造明确导向。

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
地方政府及监管机构	国有资产保值增值 贡献区域经济发展 机场规划与建设 交通联运与可及性 间接经济影响 重大活动保障 安全与安保 国际化 道德与合规 风险管理 党建 净空管理 周边环境治理	工作会议及汇报 业务考核 巡视 信息披露 政府合作 监督检查
民航行业主管部门	机场规划与建设 航班正点 安全与安保 运行效率 中转能力 旅客满意度 机场便捷性 净空管理 行业发展贡献	工作会议及汇报 文件通知 监督检查 日常业务交流

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
旅客	安全与安保 航班正常 中转能力 机场便捷性 旅客满意度 智能化服务 特殊旅客服务 教育和文化促进	服务热线 投诉电话 网络举报邮箱 官网/微博/微信平台 满意度调查 外部监督员
员工	培训与发展 福利与关爱 民主管理 包容与多元化 健康舒适的工作环境	职工代表大会 工会组织 满意度调查 日常工作会议 培训及活动
航空公司	安全与安保 机场规划和建设 航班正常 吞吐能力 交通联运和可及性 中转能力 运行效率 旅客满意度 机场便捷性 行业发展贡献	日常业务交流 工作会议及汇报 行业交流

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
驻场单位 (边防、海关等)	安全与安保 中转能力 运行能力 驻场单位支持 旅客满意度 机场便捷性	日常业务交流 工作会议及汇报
同行/行业协会	安全与安保 机场规划和建设 航班正常 国际化 行业发展贡献	项目合作 行业交流活动 评估监督
供应商/合作伙伴	道德与合规 机场规划和建设 供应链可持续	日常业务交流 项目合作 商务洽谈 审计审查
经营商户	安全与安保 机场规划和建设 风险管理 运行效率 机场便捷性 旅客满意度 投诉及争议解决	日常业务交流 工作会议及汇报 商务洽谈 项目合作



利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
社区/公益组织	机场规划与建设 社区投资参与 社区联建共治 净空管理 噪音管理 周边环境治理 废气和空气质量 教育和文化促进 贡献乡村振兴 公益志愿活动	联建共治委员会 志愿者活动 社会监督 官网/微博/微信平台
媒体	机场规划与发展 贡献区域经济发展 旅客满意度 社区投资与参与 教育和文化促进	新闻发布会 媒体采访 官网/微博/微信平台 媒体监督



附录

关于本报告

时间范围

以2024年1月1日至12月31日的管理和实践为主。

发布周期

本报告为年度报告。上一次报告时间为2023年度报告。

报告边界

本报告以上海机场(集团)有限公司为主体,涵盖公司下属全资及控股子公司。

编制依据

联合国《2030年可持续发展议程》；
国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》；
全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)；
国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南(2010)》；
……

信息来源

本报告所采用的相关资料、数据和案例来源于上海机场(集团)有限公司的内部正式文件和相关统计,且通过相关部门审核。

指代说明

为便于表述和阅读,本报告以“上海机场集团”“我们”“公司”表示“上海机场(集团)有限公司”,以“股份公司”指代“上海国际机场股份有限公司”,以“虹桥机场公司”指代“上海虹桥国际机场有限责任公司”,以“浦东机场公司”指代“上海国际机场股份有限公司浦东国际机场”,以“浦东、虹桥国际机场”指代“浦东国际机场及虹桥国际机场”。

相关信息获取

报告语言为中文和英文,在对两种文本的理解上发生歧义时,请以中文文本为准。报告以纸质版和电子文档两种方式发布,其中,电子文档可在上海机场网站官方网站“企业社会责任”栏目下载阅读。

若需获取纸质报告,或对报告有任何建议,请按以下方式联系我们:

地址:中国上海市虹桥国际机场迎宾二路200号

邮编:200335

电话:021-62692200

传真:021-62691100

网站:www.avinex.com

编制流程





GRI索引表

上海机场集团在2024年报告期内参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。

GRI披露项	章节	说明
组织及其报告做法		
2-1	关于我们	
2-2	关于我们	
2-3	关于本报告	
2-4	—	无信息重述
2-5	—	无外部鉴证
活动和工作者		
2-6	关于我们;空中门户,擎动发展	
2-7	赋能员工成长	
管治		
2-9	集团治理	
2-10	回首2024	
2-11	集团治理	
2-12	内控合规	
2-13	内控合规	
2-14	关于本报告	
2-15	—	未发生利益冲突事项
2-16	利益相关方沟通与参与	
2-17	集团战略	
战略、政策和实践		
2-22	管理者致辞	
2-23	管理者致辞	
2-24	管理者致辞	
2-25	利益相关方沟通与参与	
2-26	利益相关方沟通与参与	
2-27	集团治理	
2-28	—	中国民用机场协会、国际机场协会(ACI)
利益相关方参与		
2-29	利益相关方沟通与参与	
2-30	利益相关方沟通与参与	
GRI 3:实质性议题		
3-1	实质性议题分析	
3-2	利益相关方沟通与参与	
GRI 201:经济绩效		
3-3	关于我们;空中门户,擎动发展	

201-1	业绩与荣誉	
201-3	赋能员工成长	
GRI 202:市场表现		
3-3	关于我们;空中门户,擎动发展	
GRI 203:间接经济影响		
3-3	管理者致辞	
203-1	智慧转型,科技领航;贡献区域协调发展;构建临空经济生态	
203-2	构建临空经济生态;共治空港社区;助力乡村振兴	
GRI 205:反腐败		
3-3	内控合规	
205-1	内控合规	
205-2	党建引领	
205-3	党建引领	
GRI 206:反竞争行为		
206-1	—	未发生针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼
GRI 302:能源		
3-3	践行低碳承诺	
302-4	践行低碳承诺;优化资源利用	
302-5	践行低碳承诺;优化资源利用	
GRI 303:水资源和污水		
3-3	协同污染防治;优化资源利用	
303-1	协同污染防治	
303-2	协同污染防治	
303-3	—	不存在因取水而受重大影响的水源
303-4	协同污染防治	
303-5	协同污染防治	
GRI 304:生物多样性		
304-1	—	组织临近无保护区
304-3	—	组织临近无受保护或经修复的栖息地
304-4	—	组织区域无国家保护物种
GRI 305:排放		
3-3	践行低碳承诺	
GRI 306:废弃物		
3-3	协同污染防治	
306-2	协同污染防治	
306-4	协同污染防治	
GRI 401:雇佣		
3-3	赋能员工成长	
402-2	赋能员工成长	

GRI披露项	章节	说明
GRI 402:劳资关系		
3-3	平等与沟通	
GRI 403:职业健康与安全		
3-3	提升安全运行意识	
403-1	提升安全运行意识	
403-2	提升安全应急能力； 防范化解安全隐患	
403-3	保障与关爱	
403-4	提升安全运行意识	
403-5	提升安全运行意识	
403-6	保障与关爱	
403-7	提升安全运行意识	
403-8	—	
403-9	—	未发生重大工伤事件
403-10	保障与关爱	
GRI 404:培训与教育		
3-3	发展与培训	
404-2	发展与培训	
GRI 405:多元化与平等机会		
3-3	平等与沟通	
405-1	平等与沟通	
GRI 406:非歧视		
3-3	平等与沟通	
GRI 408:童工		
3-3	平等与沟通	
GRI 409:强迫或强制劳动		
3-3	平等与沟通	
GRI 413:当地社区		
3-3	共治空港社区	
413-1	共治空港社区;助力乡村振兴	
413-2	—	无实际或潜在重大负面影响的运营点
GRI 415:公关政策		
3-3	内控合规	
GRI 416:客户健康与安全		
3-3	提升安全运行意识	
416-1	完善安全管理体系;提升安全 应急能力;防范化解安全隐患	
416-2	—	未发生涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件

意见反馈表

感谢您阅读《上海机场集团2024年企业社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司社会责任工作和此份报告的反馈意见。您可填写下表，通过以下方式反馈给我们。

地址:中国上海市虹桥机场迎宾二路200号

邮编:200335

电话:021- 62692200

您对本报告的总体评价：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

您认为报告结构是否合理？

☐ 非常合理 ☐ 合理 ☐ 一般 ☐ 较不合理 ☐ 不合理

您认为报告是否易读？

☐ 非常易读 ☐ 易读 ☐ 一般 ☐ 较不易读 ☐ 不易读

您最为关注上海机场哪方面的社会责任议题(可多选)

☐ 安全与安保 ☐ 机场规划与建设 ☐ 贡献区域经济发展 ☐ 服务国家战略 ☐ 交通联运与可及性 ☐ 运行效率

☐ 国际化 ☐ 吞吐能力 ☐ 党建 ☐ 航班正点 ☐ 机场便捷性 ☐ 中转能力 ☐ 旅客满意度 ☐ 智能化服务 ☐ 投诉与争议解决 ☐ 特殊乘客服务 ☐ 航空公司合作 ☐ 行业发展促进 ☐ 驻场单位支持 ☐ 推进节能减排 ☐ 周边环境治理 ☐ 废气与空气质量 ☐ 噪音管理 ☐ 培训与发展 ☐ 福利与关爱 ☐ 重大活动保障 ☐ 社区联建共治

您所关注信息在议题中披露程度如何？

☐ 很全面 ☐ 比较全面 ☐ 有所涉及 ☐ 涉及很少 ☐ 未涉及

您还有哪些关注的议题未反映在报告中？

您对公司的社会责任工作或社会责任报告的其他建议。





欢迎关注上海机场全媒体平台获取新鲜资讯



上海机场服务热线
AVINEX Service hotline

021-96990

上海机场(集团)有限公司

上海市虹桥国际机场迎宾二路200号

电话: 021 - 62692200

传真: 021 - 62691100

网址: www.avinex.com