



2017



上海机场集团  
SHANGHAI AIRPORT AUTHORITY

CSR 社会责任报告

CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY REPORT

CSR  
2017

CSR 社会责任报告

CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY REPORT

目录  
CONTENTS

管理者致词 04

公司概况 06  
COMPANY PROFILE

- 公司简介
- 公司管理架构
- 组织架构图
- 使命愿景
- 年度关键指标
- 社会认可
- 品牌形象提升

诚信经营 16  
CLEAN OPERATION

- 董事会建设
- 监事会建设
- 风险防控
- 全面从严治党

航空枢纽建设 24  
AIR HUB CONSTRUCTION

- 航线网络
- 浦东机场
- 虹桥机场
- 通航航空公司
- 过境免签政策
- 中转能力
- 精品商务快线
- 长三角服务
- 浦东机场总规修编
- 货运枢纽功能
- 机场设施

40 卓越运行  
OPERATIONAL EXCELLENCE

- 安全运行管理
- 运行品质
- 应急处置
- 重大任务保障
- 服务品质

50 经营业绩  
OPERATING PERFORMANCE

- 经济表现
- 业务经营
- 重点建设项目

56 生态机场  
ECOLOGICAL AIRPORT

- 综合能耗
- 绿色交通
- 节能减排
- 全面落实控烟管理
- 花园机场建设

62 员工发展  
EMPLOYEE DEVELOPMENT

- 能力提升
- 摒弃陋习
- 关爱员工
- 文体活动

70 和谐共进  
HARMONIOUS & MUTUAL DEVELOPMENT

- 空港社区联建共治
- 战略合作
- 公益行动志愿服务
- 新媒体宣传





管理者致词

## MESSAGE FROM THE MANAGEMENT

2017年是上海机场高质量发展的一年，全年共保障航班起降76.04万架次、旅客吞吐总量11188.5万人次、货邮吞吐总量423.2万吨。上海两场共有110家航空公司联通全球47个国家的297个通航点，其中国际航点133个。浦东国际机场旅客吞吐量持续排名全球第9大客运机场行列，货邮吞吐量连续十年排名世界第3位。这标志着上海机场在世界级航空枢纽网络中，稳中求进持续发挥出更为重要的节点作用。

上海浦东、虹桥机场持续分别实现了第18和第30个安全年，圆满完成了C919国产大飞机成功首飞、G20峰会、金砖会晤、加勒比海受困同胞保障等多项重大保障任务。在确保安全的前提下，上海机场抓住长三角地区空域精细化管理改革试点的契机，主动参与、积极作为、多策并举，在市政府、军方、民航等各相关单位的共同努力下，浦东和虹桥两场航班正常性工作初见成效，2017年，浦东和虹桥的航班放行正常率达到67.91%和75.04%，较2016年有较大改善。

为保障持续增长的市场需求，上海虹桥和浦东两场建设任务稳步推进，

全年共有十多项在建工程同时开展。浦东机场卫星厅紧锣密鼓建设，为2019年投运奠定扎实基础；虹桥机场T1A楼和楼前交通中心工程于2017年3月26日如期投入使用，A楼改造在第二十三届联合国气候大会（COP23）上荣获2017年“绿色解决方案奖”一等奖。

2017年，上海机场持续推出服务亮点，积极探索新技术应用，持续改善旅客服务体验。浦东机场开辟空地联动急救绿色通道，快速安检覆盖所有国内航班，首创行李大使服务项目；虹桥机场推出国内首个“无感支付”停车场、高端旅客值机专区等特色服务举措，打造上海机场服务新形象。

面向中国特色社会主义建设的新时代，上海机场集团将聚焦“安全、正点、服务”三大重心，致力于打造更安全、更智慧、更高效的机场，让旅客在上海机场获得更优质、更美好的出行体验，开启新时代上海航空枢纽建设的新征程，为上海建设卓越的全球城市提供最佳航空服务保障。



# COMPANY PROFILE

## 01 公司概况

### 公司简介 BRIEF INTRODUCTION

上海机场（集团）有限公司是上海市委、市政府根据“一个城市、两个机场”的特点，于1998年5月28日成立的国有独资企业，负责统一经营管理浦东和虹桥两大国际机场，注册资本145亿元。

经营范围：机场建设、运营管理，与国内外航空运输有关的地面服务，国际国内贸易（除专项规定），对外技术合作、咨询服务，供应链管理、第三方物流（除运输），房地产开发，实业投资（除股权投资及股权投资管理），物业管理等。





## 公司管理架构 MANAGEMENT STRUCTURE

**吴建融**

董事长、党委副书记

**张学兵**

党委书记、董事

**冯昕**

总裁、党委副书记、董事

**斯福民**

监事会主席

**贾锐军**

副总裁、党委委员

**王吉杰**

副总裁、党委委员

**戴晓坚**

副总裁、党委委员

**周俊龙**

纪委书记、党委委员、监事会副主席

**刘武君**

总工程师、党委委员

**张永东**

工会主席、职工董事、党委委员

**莘澍钧**

财务总监

2017年4月7日，市委市政府决定，吴建融任上海机场（集团）有限公司董事长、党委副书记；2017年8月17日，市委市政府决定，冯昕任上海机场（集团）有限公司总裁、党委副书记、董事。2017年11月22日，市国资党委决定，任命集团公司纪委书记周俊龙同志为纪委书记、党委委员、监事会副主席。在各方共同努力下，集团领导班子交接工作平稳有序。

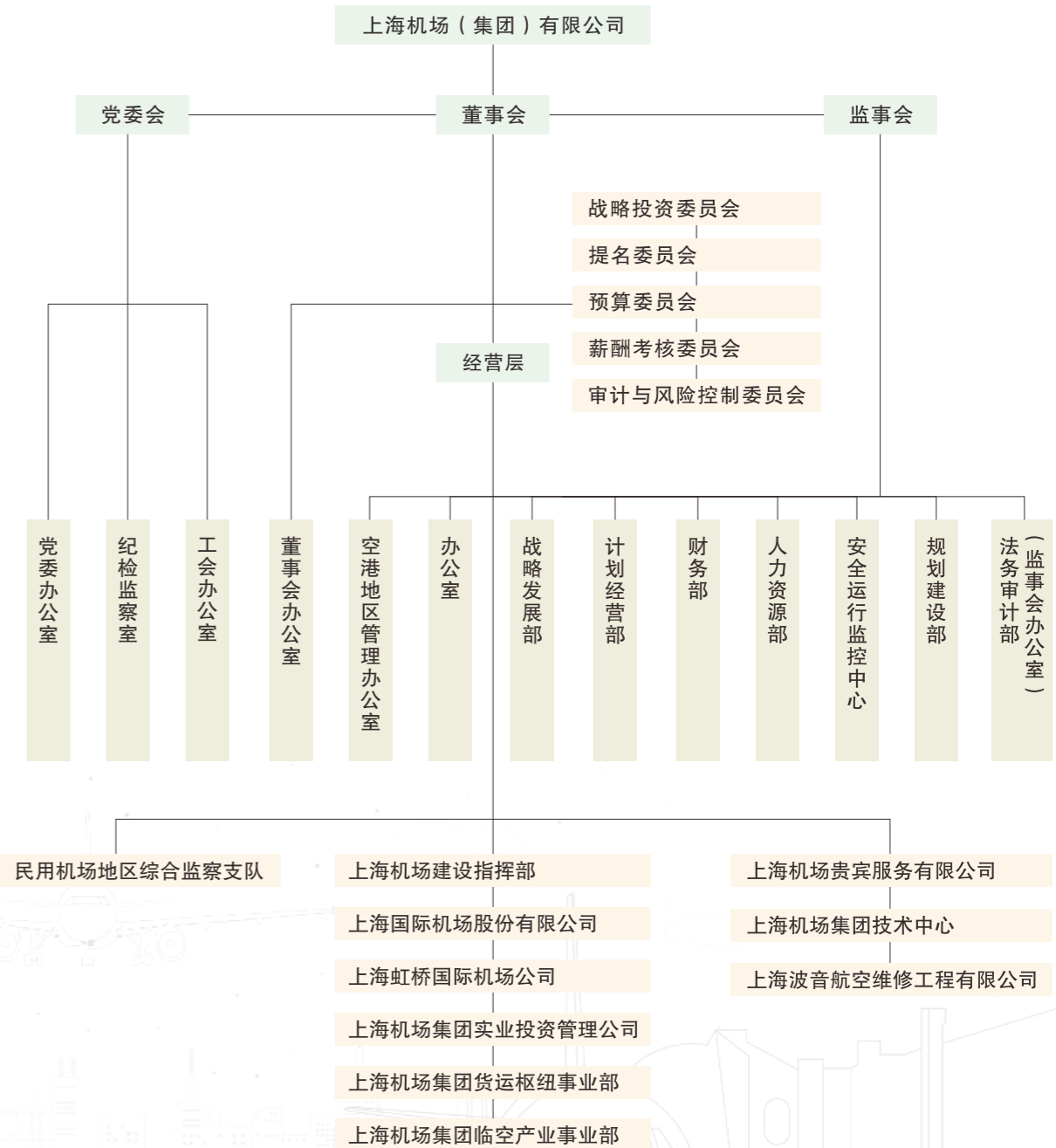


2017年4月7日吴建融任董事长、党委副书记



2017年8月17日冯昕任集团总裁、党委副书记、董事

## 组织架构图 ORGANIZATION STRUCTURE



主要控股企业

序号	名称	持股比例 (%)	注册资金 (万元)	主要业务领域
1	上海机场集团临空产业投资发展有限公司	100%	100000	投资及投资管理, 房地产开发, 物业管理
2	上海机场实业投资有限公司	100%	20000	资产经营与管理
3	上海机场贵宾服务有限公司	70%	2000	贵宾服务
4	上海机场城市航站楼管理有限责任公司	70%	500	与国内外航空运输相关的地面服务
5	上海民航置业有限公司	65%	14182.48	房地产开发, 宾馆客房经营管理, 物业管理
6	上海国际机场股份有限公司	53.25%	192695.84	机场地面服务保障、经营场所租赁、广告以及其它与航空运输相关的业务
7	上海浦航石油有限公司	51%	30000	油料储运
8	上海霍克太平洋公务航空地面服务有限公司	51%	12000	公务机固定基地运营
9	沪港机场管理(上海)有限公司	51%	10000	机场管理
10	上海浦东国际机场货运站有限公司	51%	31161	进出港货物、邮件处理服务

使命愿景  
MISSION & VISION



使命

成就上海国际航运中心的理想  
提供上海乃至中国经济发展的  
最佳航空保障

愿景

品质领先的世界级航空枢纽  
超大型机场卓越运营的典范  
价值创造能力最强的机场产业集团

核心价值观

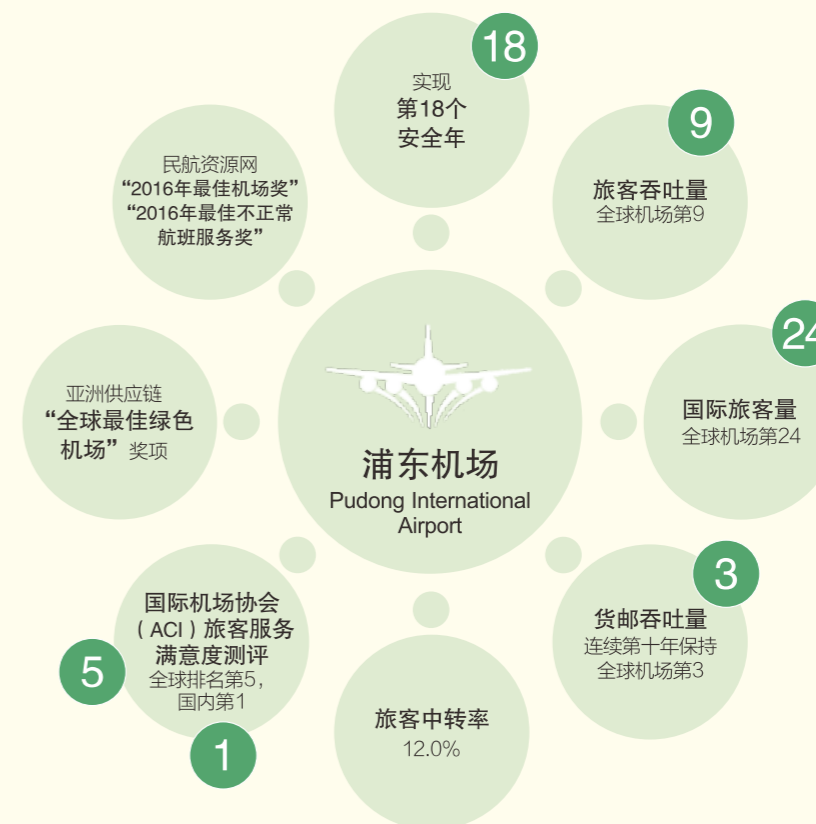
严实      精细  
严谨务实    精效细密  
协作      担当  
协同合作    勇担责任



年度关键指标  
ANNUAL KEY INDICATORS



我们是超大型国际航空枢纽的建设和运营管理者



## 社会认可 HONORS & AWARDS

- 上海机场@航旅直通车荣获“上海十大政务微博”称号
- 股份公司荣获“2017年全球卓越绩效奖（GPEA）”（世界级），是国内第一家获此殊荣的大型服务企业
- 股份公司荣获“上海市企业文化建设示范基地”称号
- 股份公司获2017年度上海市企业创新文化十佳品牌
- 虹桥公司荣获全国“互联网+政务服务”创新奖
- 虹桥公司荣获“2016年度上海市既有建筑绿色更新改造评定”金奖
- 虹桥公司党委获2017年上海市红旗党组织
- 股份公司、虹桥公司、指挥部、贵宾公司、沪港公司荣获上海市十八届市文明单位
- 地服公司虹桥营运部荣获全国“安康杯”竞赛优胜单位
- 股份公司机电信息保障部机电维修科党支部荣获2017年上海市党支部建设示范点
- 虹桥公司安检护卫保障科旅检一科党支部荣获2017年上海市党支部建设示范点



## 品牌形象提升 ENHANCEMENT OF BRAND IMAGE

10月27日，全新升级改版的集团公司官方网站正式上线，其电脑版、手机版、平板电脑版同步上线，满足旅客、公众不同的信息浏览方式与需求，不断提升上海机场公共服务形象。

新版官网在页面设计上采用了一目了然的全景式布局，“航班查询”、“旅客服务”、“机场交通”、“机场指南”等与旅客出行密切相关的栏目在网站首页以色块区分，同时将旅客最为关注的机场服务信息在首页设计了链接，方便旅客一键点击查询。同时，本次改版对“机场集团”栏目进行了优化，在首页也设计了独立的板块，并且在首页突出显示了“企业社会责任”、“招标信息”、“人才招聘”、“机场业务”等栏目，方便用户快速浏览。







CLEAN OPERATION

02 诚信经营



## 董事会建设 BOARD OF DIRECTORS

2017年是上海机场（集团）有限公司“十三五”规划向纵深推进之年，也是集团新领导班子承上启下、锐意进取、自我加压的一年。

一年来，董事会深入贯彻市委、市政府和市国资委的部署要求，坚定不移地执行“强功能、补短板、提品质”的既定方针，突出重点、协调各方、勇于担当、攻坚克难，保持了企业生产经营和改革发展的平稳有序，圆满完成了董事会年初确定的工作任务，实现了市国资委下达的国有资产保值增值指标，集团公司各重点工作领域有新作为和新气象，为“十三五”后续发展打下了坚实基础。



### 董事会成员担任专门委员会职务情况

职务	董事	战略投资委员会	提名委员会	预算委员会	薪酬考核委员会	审计与风险控制委员会
董事长、党委副书记	吴建融	主任委员				
党委书记、董事	张学兵		主任委员			
总裁、党委副书记、董事	冯昕			主任委员		
工会主席、职工董事、党委委员	张永东	委员				
外部董事	陈玮		委员		委员	
外部董事	陆海祜	委员		委员	委员	主任委员
外部董事	胡鸿高	委员	委员			委员
外部董事	俞浩铨	委员		委员	主任委员	委员

### 董事会和各专门委员会召开会议的次数、讨论审议事项和听取报告事项数

董事会				各专门委员会		
召开定期会议	召开临时会议	讨论审议事项	听取报告事项	召开会议	讨论审议事项	听取报告事项
4	7	35	10	12	22	2



### 市领导视察两场改扩建工程等工作



2017年1月13日，上海市副市长陈寅赴虹桥机场检查春运保障工作。陈寅实地查看了机场安检、运行指挥中心，听取了机场春运准备情况汇报，并慰问了现场执勤民警和值班人员。集团董事长李德润、总裁景逸鸣、副总裁王吉杰等领导陪同检查。



2017年4月13日、27日，上海市副市长陈寅、民航局局长冯正霖实地查看了虹桥T1A楼的航班运营情况，肯定了东片区综合改造工作所取得的阶段性成果，对虹桥老楼在边施工边运营的改造难度下确保工程质量予以充分肯定，并对改造后新楼所带来的运营效率、服务品质和文化内涵提升给予高度评价。



2017年5月19日，民航局副局长王志清、运输司司长刘锋、空管办副主任陈向阳等一行四人专程赴浦东机场调研航班正常工作。王志清指出，随着民航业的高速发展，航班准点日益成为旅客和社会关注的焦点。浦东机场作为最重要的门户枢纽，要下决心、尽全力做好航班正常性工作。



2017年6月28日，上海市副市长时光辉、市政府副秘书长黄融赴浦东机场调研。时光辉充分肯定了近几年上海两场在吞吐量增长方面所做出的努力和取得的成绩。要求机场在关注吞吐量增长的同时，更要注重安全生产、航班正点以及服务最优三个能力的提升，这也是枢纽建设的三个关键因素。



2017年9月6日，上海市委书记韩正在上海机场集团调研，强调航空枢纽是上海国际航运中心核心竞争力的集中体现，是上海服务长三角、服务国家战略的重要体现。浦东和虹桥机场是服务的大平台，运行管理必须以坚守安全底线、不断提高航班准点率为核心指标，建设保障必须以更好服务航空公司、不断提高旅客满意度为根本目标，各方形成合力打造更加安全便捷、运行高效的航空枢纽。





## 监事会建设 BOARD OF SUPERVISORS

2017年，集团公司监事会落实《市管企业外派监事会主席和专职监事履职目录》的要求，聚焦集团“强功能、补短板、提品质”工作主线，加强自身建设、强化监督职责，不断提升监事会有效监督的能力。

**聚焦职责重点，提升监督效率。**重点关注制度建设和流程设置，一方面根据集团公司业务特点，推动内控体系进一步向安全、运行等领域拓展；另一方面加强跟踪和督促审计整改，以整改促进制度完善，提高制度的执行力。

**完善组织建设，提高监督能力。**集团监事会进一步明确监事分工，加强协同配合，发挥“外派内设”监事会独立性、客观性强，又熟悉企业情况的特点，共同提升监事会监督能力。

## 风险防控 RISK PREVENTION & CONTROL

**坚持问题导向，开展内控手册维护。**集团公司制定下发了《集团公司内控手册维护规定》，组织开展了首次集团范围的内控手册维护工作，共涉及流程68个，修订各类事项924个，提升了内控手册的实用性。

**梳理风险清单，制定加快内控建设方案。**根据市国资委要求以及集团公司规章制度和《内控手册》，梳理了《集团公司风险管控清单》，制定了《集团公司加快内控体系建设工作方案》，抓住重要领域和关键环节，坚持问题导向、坚持系统推进，进一步明确了集团内控建设目标和路径。

**强化闭环管理，深入开展内控评价。**2017年度内控评价将安全运行相关流程、已发现问题整改情况等作为评价重点，涵盖了集团所有单位的全部内控流程，共发现一般缺陷60个。同时，对以前年度发现的68个问题整改情况进行了验

收，整改完成率为88%。内控评价的开展以及评价结果纳入组织绩效考核，推动了各单位自我发现问题，自我完善内控体系，促进了内部控制闭环管理的实现。

## 全面从严治党 COMPREHENSIVELY STRENGTHEN PARTY DISCIPLINE

**强化主体责任和监督责任落实。**认真落实党风廉政建设责任制要求，强化责任“清单式管理”，明确党委主体责任、纪委监督责任、党委书记第一责任人、班子成员“一岗双责”四责协同，合力运行的责任体系。召开集团反腐倡廉建设干部大会，签订党风廉政建设责任书，集团党委定期听取纪委工作汇报，强化纪委监督责任，深化“一评估四报告”制度，制定直属单位纪委书记考核及问责管理办法，全面落实纪委书记约

谈制度，实现廉洁风险防范关口前移。

**深入开展反腐倡廉教育，加强廉洁风险防控体系建设。**以贯彻落实中央八项规定精神为主线，集中开展以“践行廉洁准则、严守纪律规矩、推进文化修身”为主题的廉洁文化建设专题教育月活动。编制印发《党员领导干部学习资料汇编》开展警示教育。强化职能监督，制定集团职能监督工作意见和综合监督联席会议制度，构建多方协同监督机制，落实纪委对职能监督的再监督。强化对采购招标监督管理，完善管理制度，监督采购平台有效运作，确保采购招商过程公开透明。

**深入推进企业巡察、专项监察和效能监察工作。**制定集团巡察工作实施意见和集团巡察工作领导小组议事规则，成立集团巡察工作领导小组和巡察工作办公室。全年完成8家单位的巡察任务和8家单位回头看，对发现的问题进行了严肃处理，被巡察单位对存在的各类问题做到即知即改。组织开展专项监察，集团纪委协调职能部门开展两场安检、两场运行协同平台、采购招标管理三个项目的专项监察，积极推进效能监察，推动干部队伍的作风转变。



AIR HUB CONSTRUCTION

03

航空枢纽建设





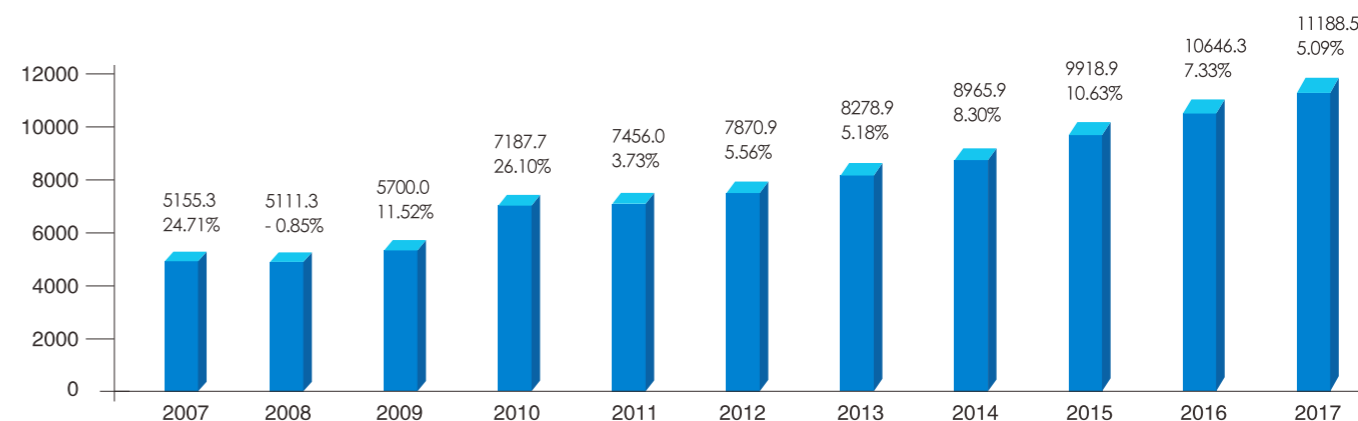


在上海市委、市政府的正确领导和行业主管部门的大力支持，以及上海地区各驻场单位的全力配合下，上海年航空旅客吞吐量达1.12亿人次，仅次于伦敦、纽约、东京。



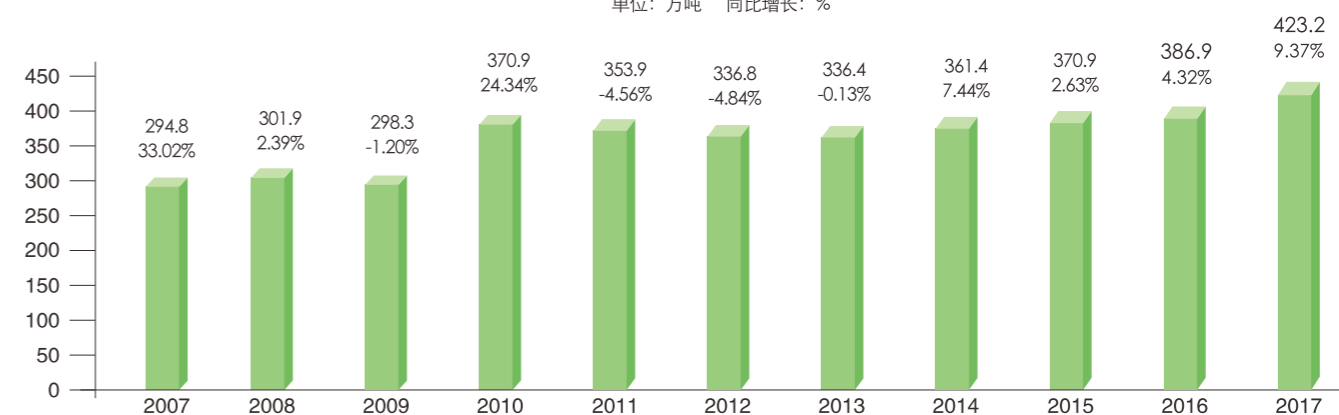
### 旅客吞吐量

单位：万人次 同比增长：%



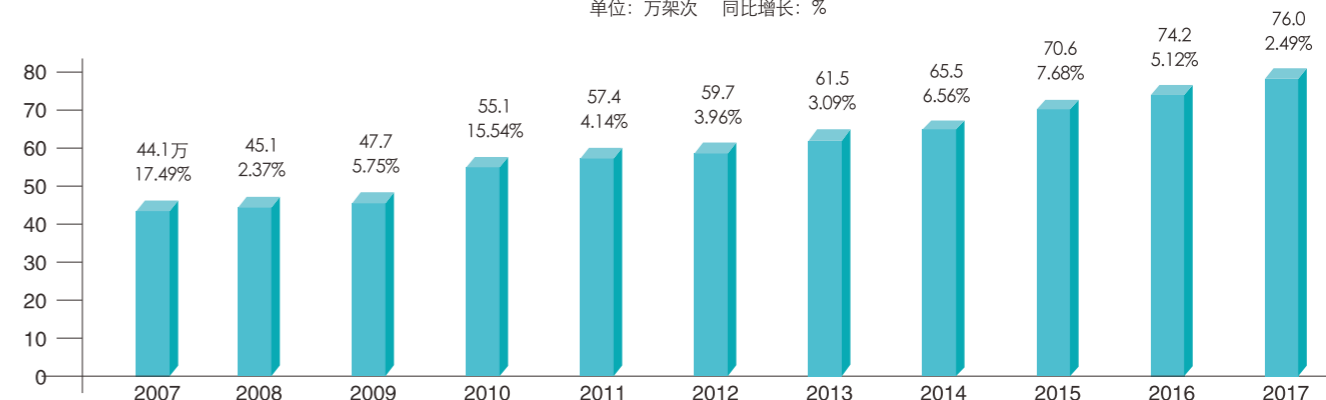
### 货邮吞吐量

单位：万吨 同比增长：%



### 飞机起降架次

单位：万架次 同比增长：%



## 航线网络

### AIRLINE NETWORK

截止2017年底，上海两场定期航班通航47个国家的297个航点。其中，国内航点164个（港澳台航点6个），国际航点133个。有38家国内航空公司（港澳台航空公司9个）和72家国际航空公司开通了上海的航班。浦东机场全年新增阿斯坦纳、墨西哥城、伊尔库茨克、圣彼得堡、宿务、克拉克、特拉维夫、汉班托塔、富国岛、万鸦老共10个国际航点，虹桥机场全年新增了茅台、普宁、伊宁、榆阳、鄂尔多斯伊金霍洛、嘉峪关、西双版纳嘎洒、宁远8个国内通航点。



● 虹桥机场新增站点

国内航点164个





## 国际通航点133个

### 东北亚 30

旭川、仙台、名古屋、广岛、静冈、鹿儿岛、长崎、茨城白里、大阪关西、松山、佐贺、小松、东京成田、东京羽田、福冈、札幌、冈山、高松、富山、新潟、冲绳、务安、大邱、首尔仁川、首尔金浦、襄阳、济州岛、釜山、清州、平壤

### 东南亚 25

卡利博、马尼拉、芽庄、胡志明、岘港、河内、新加坡、曼谷廊曼、曼谷素万那普、甲米、素叻他尼（万伦）、清迈、普吉、雅加达、巴厘岛、暹粒、金边、槟城、吉隆坡、沙巴、文莱、宿务、富国岛、万鸦老、克拉克

### 亚洲其他 12

巴库、达卡、比什凯克、钦奈、孟买、新德里、科伦坡、纳沃伊、马累、阿拉木图、特拉维夫、汉班托塔

### 中东 8

迪拜世界中心、迪拜阿勒马克图姆、阿布扎比、多哈、利雅得、吉达、伊玛目霍梅尼、赫尔格达

### 欧洲 27

维也纳、布鲁塞尔、列日、哥本哈根、慕尼黑、法兰克福、法兰克福哈恩、科隆、莱比锡、新西伯利亚、莫斯科谢列梅捷沃、莫斯科多莫杰多沃、海参崴、巴黎戴高乐、赫尔辛基、阿姆斯特丹、布拉格、卢森堡、伦敦、罗马、米兰、马德里、萨拉戈萨、伊斯坦布尔、苏黎士、伊尔库茨克、圣彼得堡

### 北美 19

多伦多、温哥华、埃德蒙顿、安克雷奇、底特律、波士顿、檀香山、圣何塞、塞班、纽约纽瓦克、纽约肯尼迪、洛杉矶、西雅图、旧金山、达拉斯、亚特兰大、孟菲斯、芝加哥、蒙特利尔

### 拉丁美洲 2

蒂华纳 墨西哥城

### 西南太平洋 6

凯恩斯、墨尔本、悉尼、布里斯班、奥克兰、关岛

### 非洲 4

毛里求斯、胡尔加达、亚的斯亚贝巴、阿斯旺

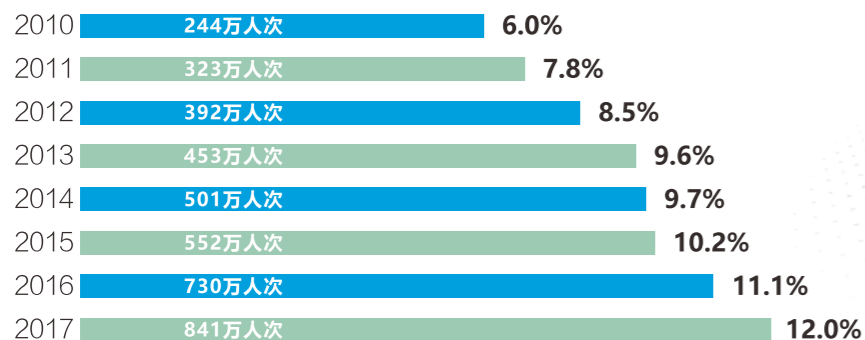


### 浦东机场 (2017年) PUDONG INTERNATIONAL AIRPORT

### 虹桥机场 (2017年) HONGQIAO INTERNATIONAL AIRPORT



旅客中转率:



### 定班通航的航空公司 CONNECTED AIRLINES

通航的国内航空公司



其中港澳台航空公司



通航的国际航空公司



## 144小时过境免签政策落实推广 144-HOUR TWOV

2016年，经国务院批准，上海各开放口岸对53个国家持有效国际旅行证件和144小时内确定日期、座位前往第三国（地区）联程客票的人员，实行过境免办签证政策。

2017年，任何从上海浦东国际机场、虹桥国际机场、上海火车站及上海港国际客运中心、吴淞口国际邮轮港或者南京禄口国际机场、浙江杭州萧山国际机场过境的旅客，可选择在上述任一口岸入境或出境，并可在上海市、江苏省和浙江省行政区域免签停留144小时。



144小时过境免签适用国家名单	
欧洲申根签证协议国家 (25个)	奥地利、比利时、捷克、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、波兰、葡萄牙、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、摩纳哥
欧洲其他国家 (14个)	俄罗斯、英国、爱尔兰、塞浦路斯、保加利亚、罗马尼亚、乌克兰、塞尔维亚、克罗地亚、波黑、黑山、马其顿、阿尔巴尼亚、白俄罗斯
美洲国家 (6个)	美国、加拿大、巴西、墨西哥、阿根廷、智利
大洋洲国家 (2个)	澳大利亚、新西兰
亚洲国家 (6个)	韩国、日本、新加坡、文莱、阿联酋、卡塔尔

## 中转能力提升 STRONGER TRANSFER CAPABILITY

2017年，浦东机场全年旅客中转比例达到12.0%，中转旅客量同比增长14.8%，枢纽中转能力进一步提升。

## 精品商务快线 BUSINESS EXPRESS

虹桥机场以机场城市功能为价值取向，一切从旅客体验出发，合理配置资源，巩固精品网络建设，持续优化快线航线的布局调整与发展，形成13条快线航线、4条准快线航线，计划总量占虹桥机场总量的73.8%。

## 对长三角服务能力提升 BETTER CAPABILITY

目前，上海机场一共开通了昆山、无锡、太仓、海门、苏州和虹桥商务区6个远程值机服务点，为旅客提供更加便捷、舒适的门到门服务，有力提升了上海机场对长三角区域的辐射范围和服务能力。

## 推进浦东国际机场总体规划修编工作 PROMOTE THE MODIFICATION OF THE OVERALL PLANNING

为满足未来客货增长需要，2017年，集团公司继续推进浦东机场总体规划修编工作，启动航站楼、交通中心、公务机设施、物流设施等新一轮扩建工程前期研究。

## 完善货运枢纽功能 BETTER CARGO HUB FUNCTION

### 重大项目实施落地

#### 联邦快递上海国际快件和货运中心投入运营

2017年10月，联邦快递上海国际快件和货运中心投入运营，这是联邦快递全国最大、全球第二大的转运中心。至此，浦东机场成为全球唯一一个三大国际物流集成商设立转运中心的机场。2017年，联邦快递货量同比增长36.0%。

#### 顺丰国内快件分拨中心7月正式投入运营

2017年7月，浦东机场顺丰国内快件分拨中心正式投入运营，该项目是国内新型承运人在上海机场建设的第一个国内快件分拨中心项目，大大提高了国内快件的运作效率，实现国内快件业务的独立、专业化运营，为丰富和完善浦东机场货运业态、促进货运细分业务发展起到了积极的推进作用。

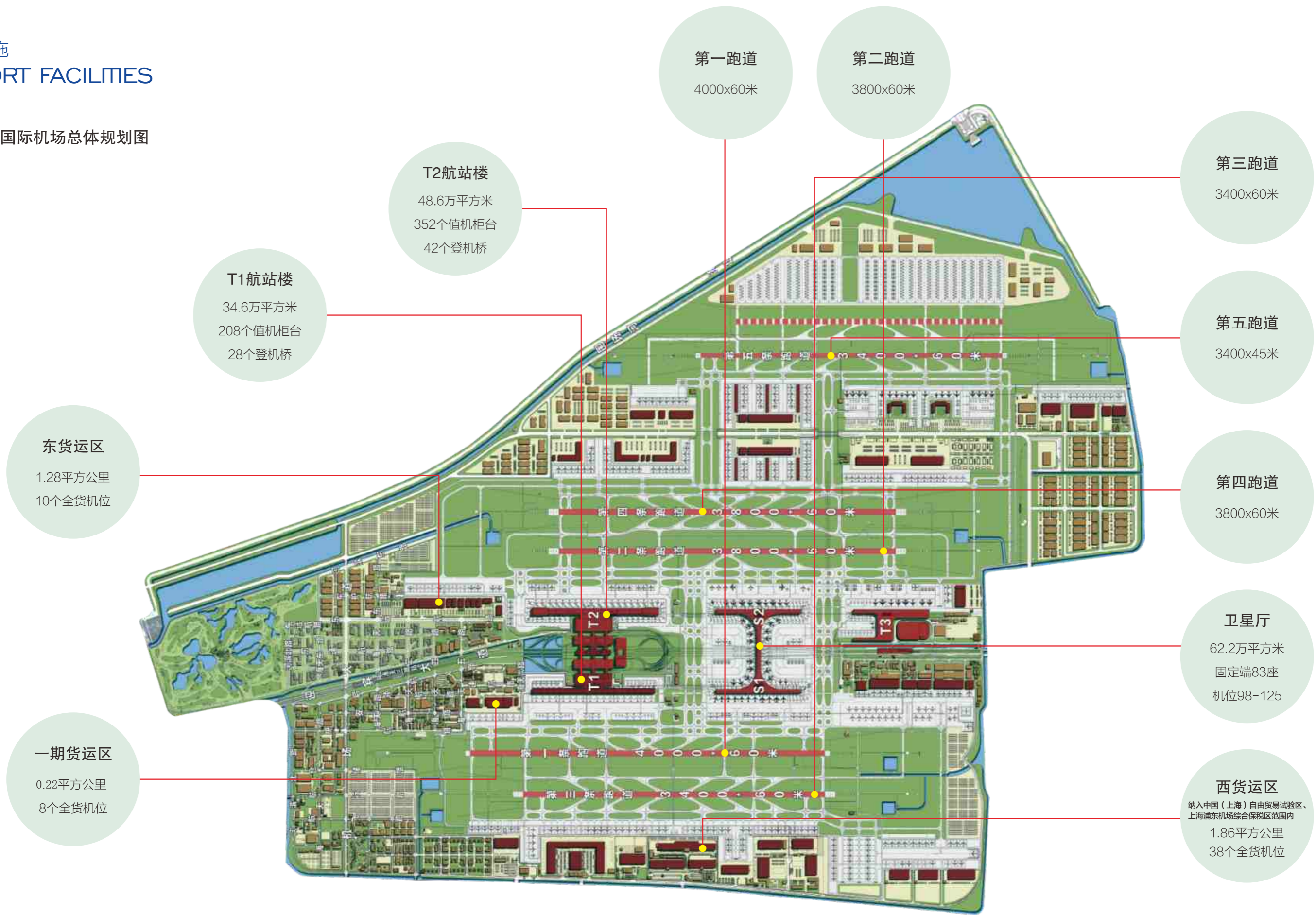
#### 浦东机场电子运单量跃升全球机场第二

由机场集团与IATA联合举办的上海电子货运工作组第四次工作会议于7月18日在上海召开，上海海关、浦东机场海关、上海机场出入境检验检疫局等口岸查验单位负责人，以及50多家航空公司及货代企业领导人出席会议。会议正式颁布了《上海电子运单实施标准操作流程》。至2017年底，上海机场电子运单总量为全球第二，覆盖率达55.4%，处理效率不断提升。未来，上海电子货运工作组平台将进一步促进电子货运项目的推广应用。



# 机场设施 AIRPORT FACILITIES

## 上海浦东国际机场总体规划图



**T2航站楼**  
48.6万平方米  
352个值机柜台  
42个登机桥

**T1航站楼**  
34.6万平方米  
208个值机柜台  
28个登机桥

**第一跑道**  
4000x60米

**第二跑道**  
3800x60米

**第三跑道**  
3400x60米

**第五跑道**  
3400x45米

**第四跑道**  
3800x60米

**东货运区**  
1.28平方公里  
10个全货机位

**一期货运区**  
0.22平方公里  
8个全货机位

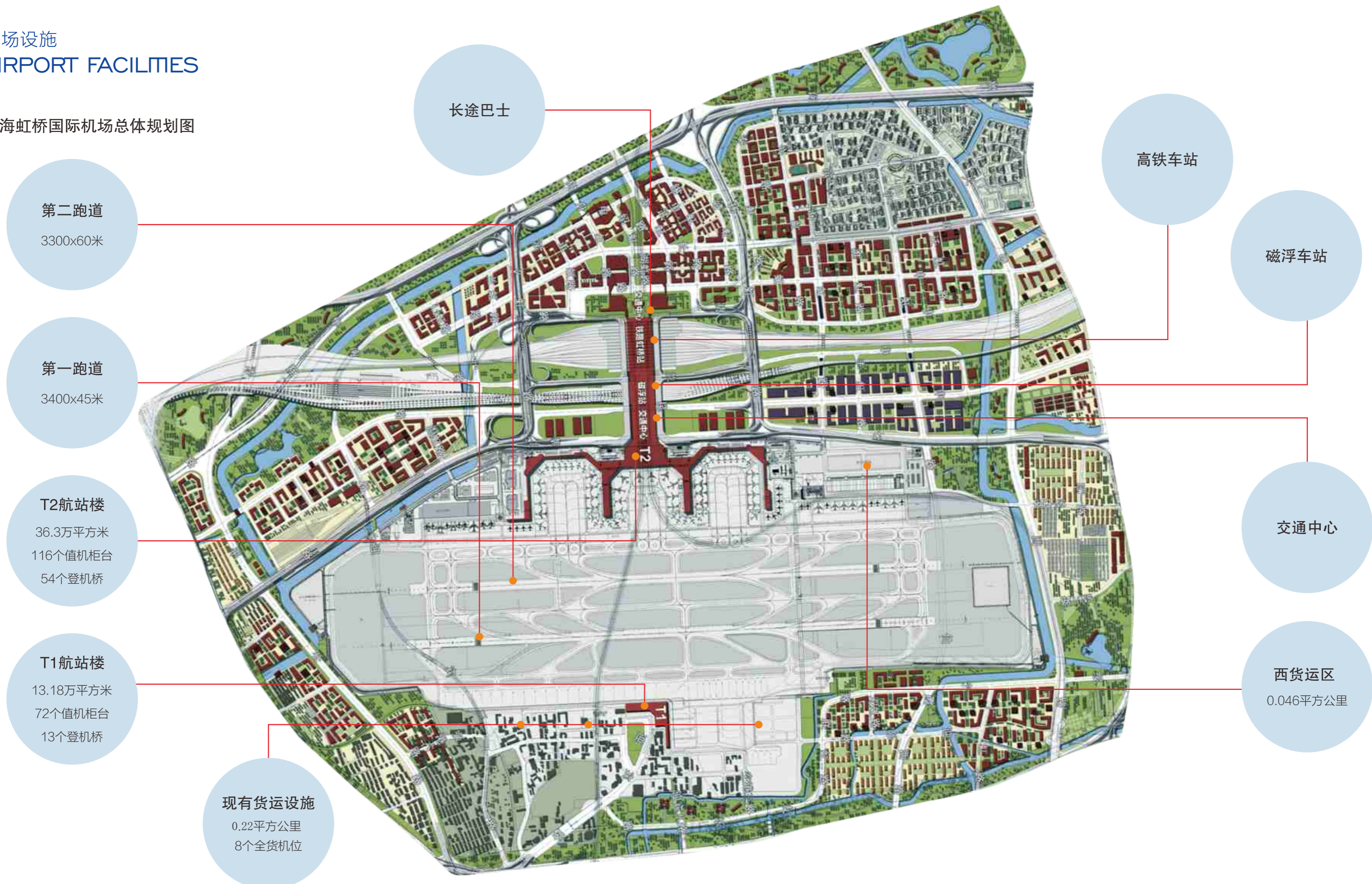
**卫星厅**  
62.2万平方米  
固定端83座  
机位98-125

**西货运区**  
纳入中国(上海)自由贸易试验区、  
上海浦东机场综合保税区范围内  
1.86平方公里  
38个全货机位



# 机场设施 AIRPORT FACILITIES

## 上海虹桥国际机场总体规划图





OPERATIONAL EXCELLENCE

04

卓越运营





## 安全运行管理

### SAFE OPERATION & MANAGEMENT

2017年，集团公司始终坚守安全底线，从严从实从细管控机场安全，努力实现第18个安全年。通过落实安全责任、完善操作规范、加强隐患排查、加大技术投入等措施，夯实安全机场，补齐管理短板，筑牢安全防线，进一步提升安全管控裕度。经受住了国家、民航局和上海市反恐办专项检查及空防安全预警等级提升的考验，虹桥机场公司顺利通过了民航局SMS效能评估。

**开展隐患排查，加强安全风险防控。**多维度开展安全检查，下发《推进安全生产隐患排查治理体系建设》指导意见，形成安全工作齐抓共管的积极态势；组织自查，查出各类安全问题及隐患共计56项，并整改完毕；开展重点部位出入口防冲撞、围界防入侵及要害部位安防设备设施以及隐患管理、网络信息安全和合同安全条款履行等方面专项检查；成立专项督察工作组，对制度执行、责任落实、队伍建设及现场工作等方面开展了4轮专项督察，访谈干部员工172人次，召开座谈会4场，完成调查问卷600余份。

**加大新技术投入，巩固安全运行内核。**运用高新技术，不断加强筑机场安全防线、提升运行服务保障水平。积极配合民航局、市公安局开展新型安检门和双视角X光机使用试点，以新技术提升空防安全裕度；加强视频监控系统信息整合及利用，完成货运站、候机楼部分重点区域视频监控系统图像信息保存系统的升级改造，加快推动“雪亮工程”建设，推进两场视频监控图像信息与市级平台的无缝对接；浦东机场积极推进跑滑结构优化，提高地面滑行效率。



## 运行品质

### OPERATION QUALITY

#### 航班放行正常率

全年，浦东、虹桥放行正常率分别为67.91%、75.04%，比2016年提升了1.5%和3.4%。

**构建三个层面的系统工作机制，推进航班正常性工作。**一是市政府层面建立空域精细化管理改革联席会议机制，各方协同推进改革试点工作；二是民航华东管理局牵头建立航班正常管理协同机制，充分发挥行业主管部门的指导和监管职能，着力提升华东地区航班协同放行能力；三是空港社区党建联建文明共治委员会牵头建立航班正常性协同指挥平台，充分发挥空港社区机制优势，实现航班运行保障单位间的信息共享和协同决策。

**继续深化空港社区党建联建，推动上海航空枢纽的建设。**2017年是空港社区党建联建文明共治第一个三年规划总结验收年。空港社区全面贯彻市委主要领导的讲话精神，继续深化空港社区党建联建，打造“六共原则”下的空港利益共同体，围绕提升航空枢纽品质，深化基层党建联建工作，成立了由民航华东管理局、华东空管局、上海两场、航空公司、联检单位等广泛参与的空港社区，建立浦东和虹桥机场运行协调管理委员会，分别负责协调和推进浦东和虹桥机场航班正常性协同指挥平台，形成有明确牵头人、有参与单位、有协调事项、有定期问题分析、有督办机制的“五有”协调会制度。

**持续提升地面运行效率。**加快机坪管制移交工作，虹桥机场于2017年11月30日完成责任移交。推进机场新技术的应用，完善A-CDM系统功能建设，提升航班运行数据的集成、监控和分析能力；浦东机场积极推进二跑道ILS-II/IIIA类建设，提高机场对低能见度天气的地面保障能力；虹桥机场实施HUD特殊批准II类运行也获局方批复，进一步优化机位停放方案，提高机桥位的利用率。





## 应急处置 EMERGENCY HANDLING



2017年集团完善应急管理体系，主动强化应急演练，修订完善应急处置预案、专家库，做好应急设备的维护管理，完备应急演练队伍建设；上海两场推进通过多种渠道、多项措施推进《残损航空器的搬移协议》应急协议的沟通，完成对122家航空公司的协议的签订工作。

组织开展应急救援培训和演练，包含消防战斗员医疗急救常识培训、专职应急救援管理人员、指挥人员的医疗急救常识、消防常识、旅客疏散引导及其它相关技能培训，不断提升应急救援能力。



## 重大任务保障 MAJOR EVENT GUARANTEE

面对持续高位运行、不停航施工等严峻考验，集团圆满完成了各项重大保障任务，获得了有关方面的褒奖与肯定。

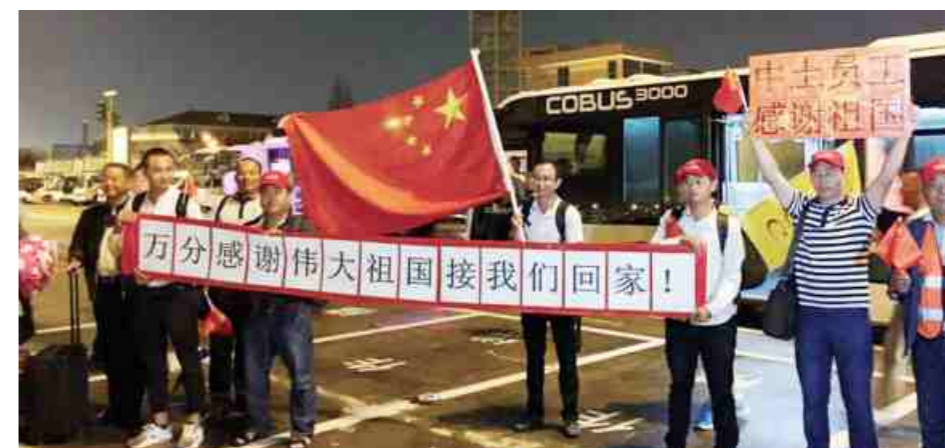
### C919国产大飞机成功首飞

5月5日15点19分，随着编号为001A的首架国产C919大飞机在浦东机场四跑道顺利降落，举国瞩目的国产大飞机项目首飞成功。为保障大飞机在浦东机场的各项地面测试、跑道滑行试飞、首飞的绝对安全和顺利进行，浦东机场克服空域资源紧张、航班保障任务繁重等困难，在人员配备、设施设备和后勤保障方面给予大力的支持和配合，并积极协调配合民航管理部

门、航空公司，做好试飞、首飞期间的航班调减、流量控制等工作，通过航班流量恢复精细化管控，加快试飞、首飞结束后航班恢复进程，把对旅客的影响降到最低，为C919的首飞成功提供了强有力的机场保障。

### 保障加勒比海地区受困同胞抵沪

10月1日夜晚21：04和21：39，两架东航A330客机经过3.5万公里、19个国家的长途飞行，安全平稳降落在虹桥机场。在中国外交部、商务部、民航局和上海市委市政府的部署协调下，在上海民航各方的共同协作下，381名加勒比飓风中受灾的中国同胞顺利回到了祖国怀抱。此次既紧急又特殊的保障任务中，虹桥机场以实际行动诠释了“严实、精细、协作、担当”的企业核心价值观，也得到了国家商务部、市商务委、民航华东管理局、东航的高度赞誉。





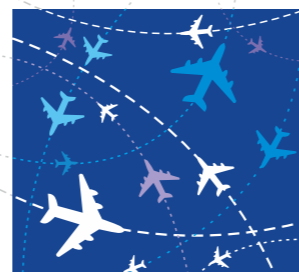
## 服务品质 SERVICE QUALITY

2017年，集团公司坚持以客户需求为导向，坚持对标国内、外先进机场，不断强化内部精细管理、倡导精益运营，以创新优化、信息化为手段，持续提升服务质量，成绩斐然。

### 虹桥安检“吴娜通道”揭牌启用

4月6日上午，以全国劳模吴娜命名的虹桥安检“吴娜通道”在虹桥机场2号航站楼安检区9号旅检通道正式揭牌启用。

“吴娜通道”是吴娜及其劳模创新工作室现场工作成果的展示平台，该通道旨在发挥和辐射劳模的示范引领作用，通过贯彻“岗位标准化”，落实“吴娜工作法”，试行和推广安检各项创新举措，有效提升现场安全检查质量及服务品质，展示虹桥安检良好形象，并力争将该通道打造成行业领先的标杆品牌。



### 美航为地服颁发“国际行李最佳表现奖”

9月5日，地服公司代理客户美国航空公司（简称AA）亚太地区执行总经理来访，为AA上海站以及地服公司浦东营运部荣获的美国航空公司服务类最高奖项进行现场颁奖。美航对上海站提供的各方面卓越保障服务，带给旅客的良好体验，特别是快速、高效、优质处理旅客行李服务方面的突出表现给予了高度赞誉。

### 上海机场旅客服务App4.0版正式上线

9月15日，上海机场旅客服务App4.0版正式上线。该版本在App3.0版“简化出行”的理念上，以打造旅客掌上虚拟航站楼为目标，增加五大功能，并推出“全景地图”服务，打通线上线下服务链，推进服务场景化，持续提升旅客出行体验及服务品质；为旅客提供更多两场特色服务项目，打造新一代智能服务体验。





### 服务创新

#### 浦东机场

2017年股份公司继续推出“十大”服务举措。

携手航空公司、地方医院，打造生命急救绿色通道，实现空中-地面-医院无缝衔接；

改造旅客服务中心，升级网络总带宽至1G，让旅客上网冲浪更无忧，新增Wi-Fi密码取号、实用资讯导航、自助查询等功能，确保信息尽在旅客自主掌握；

国内航班实现快速安检全覆盖，海关实现扫护照、录品名、自动生成税率，检验检疫实现自动红外测温，让旅客出行更快捷；推出“行李大使”特色服务，提高旅客行李提取速度；

在T2登机口打造园林休闲区、儿童乐园，让旅客心情更舒畅；与市文广局合作，建强博物馆、新建艺术馆，让艺术精品走入公共空间；提升“乡愁小栈”、“天天演”、“汉服

华章”互动功能，让旅客边玩边候机；

引入高端正餐、亲子主题餐等餐饮服务，开展美食促销活动，满足旅客的个性化用餐需求；

引进胶囊宾馆、方糖小镇等广受旅客欢迎的新型业态；开展多角度主题营销和线上线下宣传推介工作，精心策划组织了“舌尖上的浦东机场”等多次大型主题活动，提升旅客消费满意度，展示“窗口”新形象。

#### 虹桥机场

4月21日，联手东航地面服务保障部，航班延误移动信息屏在虹桥T2投入使用；

虹桥机场完成了T1旅客区域无线网络信号覆盖工作，保障旅客稳定、高速的候机无线网络体验；

安检告知系统在T1A楼国际启用，安检告知系统依托智能化管理平台，让旅客感受智慧机场的人性化服务，带给旅客精品机场的更好体验；

虹桥机场公司与支付宝合作推出国内首个“无感支付”停车场，此项服务获得了第二届全国政务服务国际博览会“互联网+政务服务”创新奖。旅客可预先通过支付宝绑定车牌开通免密支付的程序，即可在不需要做出任何动作的情况下，实行不停车缴费自助离场；

12月，虹桥机场全新移动支付平台正式上线，覆盖虹桥T1、T2航站楼以及东交通中心区域103家商户，无论商户处于何种业态场景，都可以应用该移动支付平台满足各种购物需求，有效降低了收银人员的误操作，提升了收银速度及旅客支付体验，真正实现信息技术与业务服务的创新结合。





OPERATING PERFORMANCE

经营业绩

05







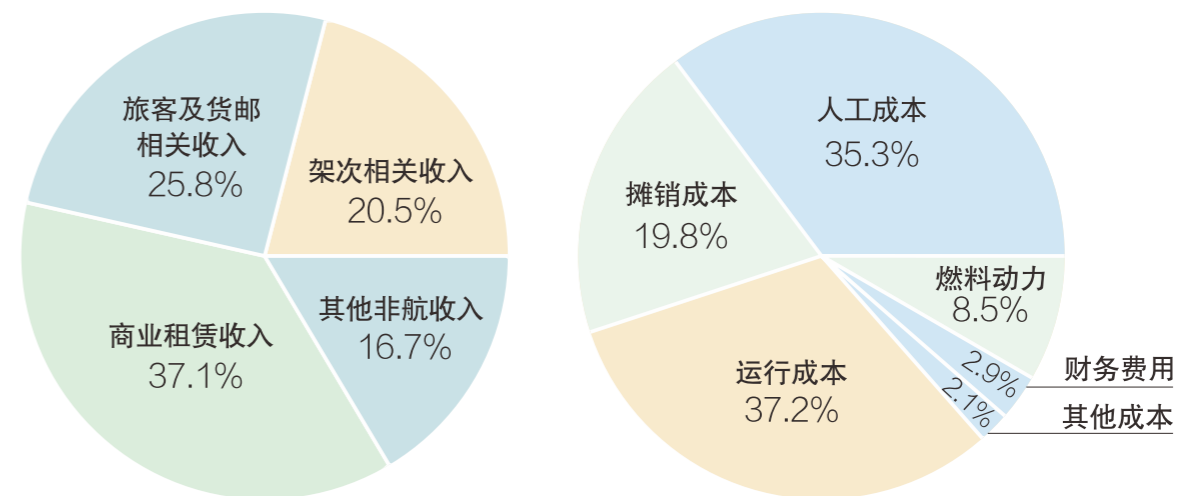
### 经济表现 ECONOMIC PERFORMANCE

2017年集团合并总资产806.8亿元，比上年增加69.7亿元；营业收入148.0亿元，比上年增加24.7亿元，同比增长20.0%；利润总额为66.1亿元，比上年增加16.3亿元，同比增长32.8%。

### 业务经营 OPERATION

上海国际机场股份有限公司积极挖掘经营资源，创新资源格局，经济效益大幅攀升。2017年，公司实现营业收入80.6亿元，同比增长16.0%；净利润36.8亿元，同比提升31.3%。

上海国际机场股份有限公司收入和成本结构图







### 举办亚洲公务航空展

4月11-13日，规模达到历届之盛的2017亚洲公务航空会议及展览会（ABACE）在虹桥机场公务机基地成功举办。本届展会吸引了180多家展商参展，展出飞机33架，来自40多个国家（地区）的业界人士与会。参展飞机涵盖了公务机的全谱系，其中包括了一架空中救护飞机，还首次展出了一架太阳能无人机。



### 财务共享中心揭牌

1月9日，股份公司财务共享中心正式挂牌成立。作为集团财务管理试点单位，股份公司财务共享中心于2014年启动，2016年在股份公司范围内全面铺开投入使用。财务共享中心是提升财务信息化管理水平的具体举措，更是增强企业综合管控能力，强化财经基础管理，实现财务价值创造，提升企业在发展质量的重要举措。



### 提升航站区商业品质

浦东机场开展T2候机楼商业形象优化设计，完善服务业态，打造名品聚集品牌大道；引进文化体验类等新兴项目，不断优化存量商业资源，提高整体经营水平；通过信息平台，开展多角度主题营销和线上线下宣传推介工作，精心策划组织了“舌尖上的浦东机场”等大型主题活动；航站楼内餐饮继续实行同城同质同价；打造商业品牌，提升整体形象，提升旅客消费满意度，展示“窗口”新形象。



虹桥机场加大设施设备投入，精品机场硬件服务不断升级。东交中心3-4楼打造“东交美食廊”，2号航站楼首座“精品卫生间”、1号航站楼母婴室和儿童乐园等陆续推出，成为业内标杆。



## 重点建设项目 KEY PROJECTS

2017年，两场共有十多个在建新建工程同时展开。

### 浦东机场重点建设项目

浦东机场三期扩建工程实现卫星厅混凝土结构封顶、五跑道工程完成竣工验收；飞行区下穿通道、西货运区3号地块国际快件和货运中心、东机坪扩建工程一阶段（远机位）工程竣工投运；东机坪扩建工程二阶段（近机位）完成行业验收。

### 虹桥机场重点建设项目

2017年3月14日，虹桥T1航站楼交通中心工程通过竣工验收。虹桥机场T1A楼、交通中心及市政一期改造工程于3月26日投入使用，东片区功能形象得到显著提升；8月T1航站楼B楼改造工程开工。

7月26日，位于虹桥机场迎宾七路的公务机基地二期项目机库工程正式开工建设，预计2018年4月建成投用。新机库的启用，有助于释放虹桥机场候机坪资源，促进公务机维修产能的提升和维修服务产业链的完善。



ECOLOGICAL AIRPORT

生态机场

06

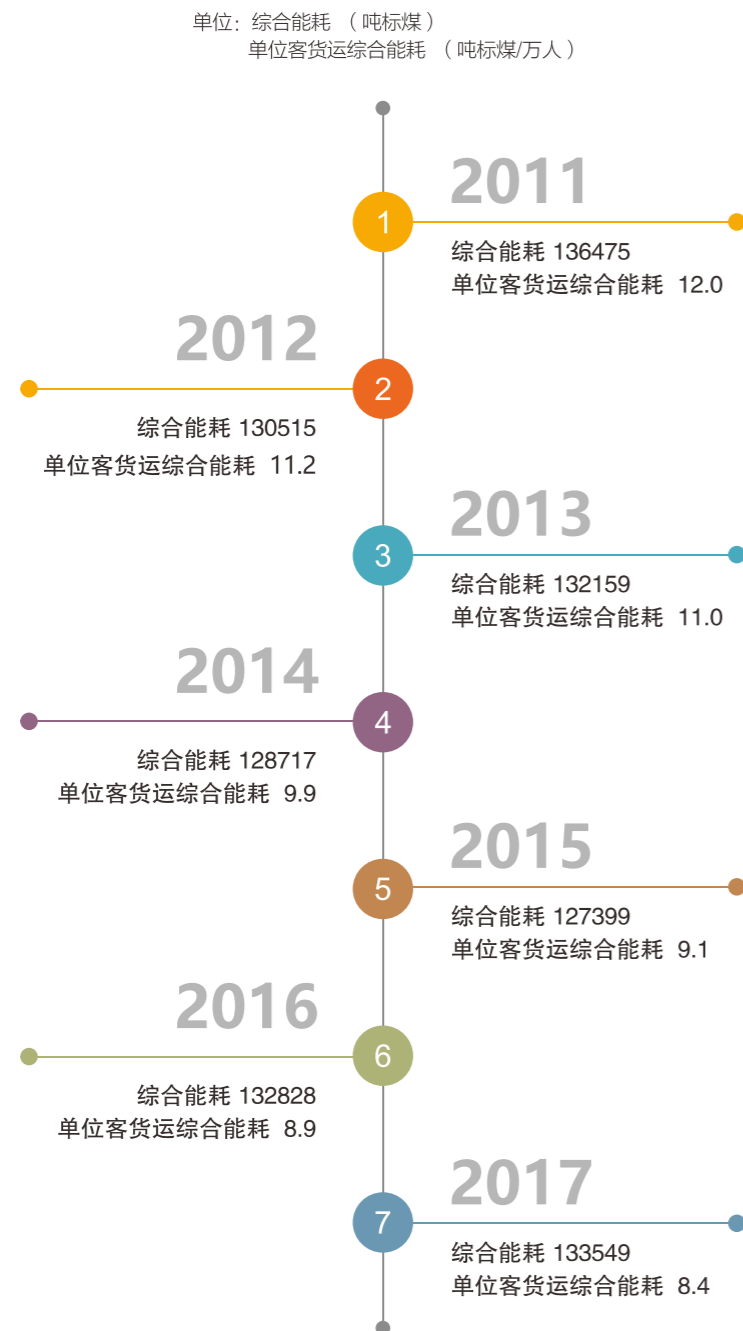




上海机场始终恪守可持续发展的理念，认真贯彻落实“创新、绿色、开放、共享”的发展理念，大力推进绿色机场建设，在规划、设计、建设、运营过程中体现绿色、节能、环保，努力促进上海机场结构性节能减排，不断提升机场绿色可持续发展能力，积极履行企业社会责任。

## 综合能耗 OVERALL ENERGY CONSUMPTION

2017年，集团单位综合能耗同比下降5.5%。



## 绿色交通 GREEN TRANSPORT

停车场配置各类新能源车充电桩。浦东机场在P1、P2停车楼共设置100个充电桩，在其他公共停车区域设置各类充电桩43个。

绿色交通覆盖内部交通组织。2017年6月15日，股份公司与上汽集团合作，在场区内投入Evcard新能源车分时租赁，在浦东机场投入30辆新能源车，在陆侧工作区内设立了10个借还车网点，43个充电桩和71个车位。





## 节能减排 ENERGY CONSERVATION & EMISSION REDUCTION

2017年，在德国波恩举办的第二十三届联合国气候大会（COP23）上，上海虹桥国际机场T1航站楼改造工程荣获2017绿色解决方案奖——既有建筑绿色改造解决方案奖，位列全球第二，该项目绿色节能改造还获得2016年度上海市既有建筑绿色更新改造评定金奖。

### 精细管理，促进节能

浦东机场在2016年实现能源中心一、二期等能耗数据监测的基础上，加快重点用能区域及重点用能设备的表具安转任务；虹桥机场对强电间进行改造，更换具有计量功能的电度表，通过载波技术介入电能管理系统，实现能耗数据分项计量的准确性和实时性。



## 全面落实控烟管理 COMPREHENSIVE SMOKING CONTROL

在2017年3月1日《上海市公共场所控制吸烟条例》（修正案）颁布以来，上海两场候机楼关闭41个室内吸烟室，设置9个室外吸烟点，加强控烟设施设备改造更新投入，并在机场地区全面实行室内公共场所禁烟；加强控烟普法宣传，两场航站区联合相关驻楼单位开展楼内控烟巡视工作，发挥各驻楼单位控烟志愿者的控烟督导作用，对在公共场所违规吸烟者进行劝阻和监督，积极开展“5.31世界无烟日”大型旅客宣传互动活动。两场出动控烟检查人员约94178人次，兼职

控烟监督员40130人次，监督户数334户，志愿者劝导吸烟53142人次。

## 花园机场建设 GARDEN AIRPORT

作为上海市窗口单位，上海机场集团多年来一直致力于打造生态环保的花园式空港，按照“春景秋色、四季有花”的理念，为往来旅客提供舒心的候机环境的同时，也将两场建设成为一座天然的城市森林氧吧。2017年，浦东机场管理绿化260万平方米，虹桥机场管理绿化32万平方米。



# EMPLOYEE DEVELOPMENT

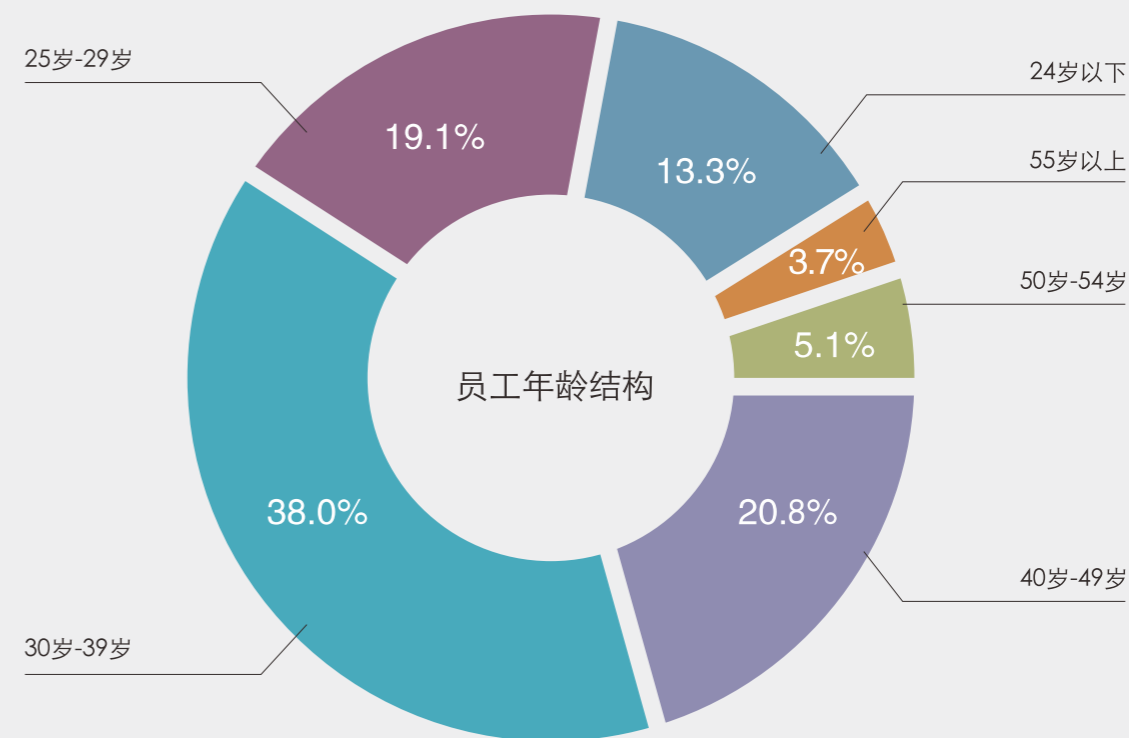
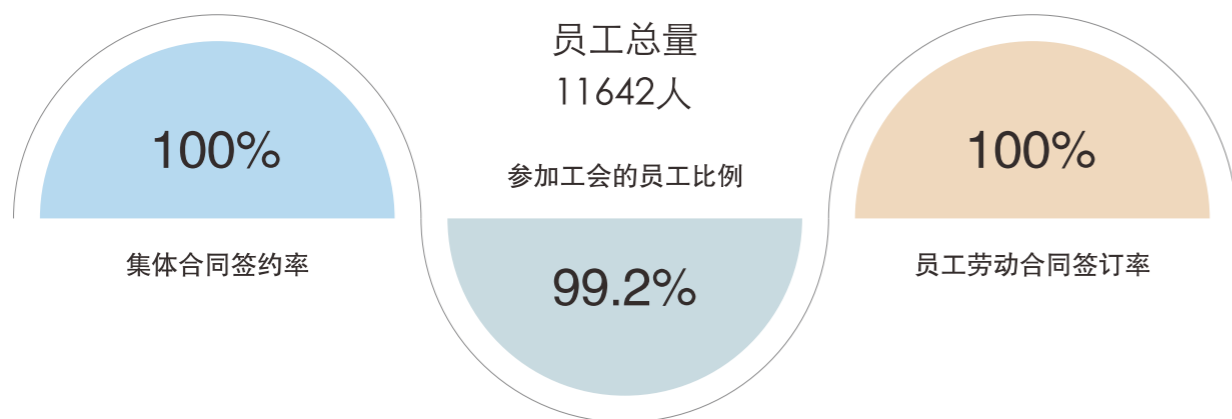
# 07

员工发展

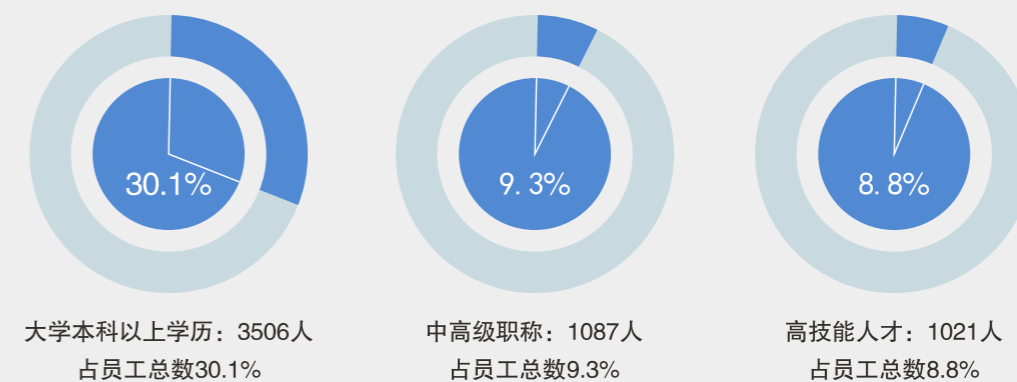




目前，上海机场集团具备高级职称的专业技术人才177人，具备高级工及以上资质的高技能人才1021余人；近两年集团公司先后涌现享受国务院特殊津贴人才4人，国家百千万工程领军人才和全国技术能手2人，上海市领军人才、首席技师及民航局各领域专家人才20余人。

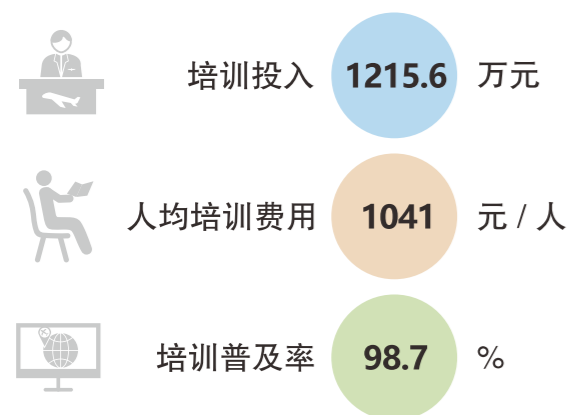


人力资源结构





## 能力提升 COMPETENCE IMPROVEMENT



### 市场化招聘

秉持“公开公平，竞争择优”的原则，通过网站、微信、高校招聘会等渠道发布招聘信息，建立集团公司招聘信息系统，提高招聘工作效率，提升企业品牌宣传质量；为非本市户籍应届高校毕业生和引进人才解决阶段性住房问题，有效提升上海机场的市场招聘竞争力、吸引力。

### 挂职锻炼实训

组织开展多元化的干部培养工作，拓宽中青年干部成长成才平台，与云南机场、新疆机场、南通机场互派30名干部挂职交流，1名嘉兴机场干部来沪挂职等；组织实施干部人才的境外实训工作，2017年集团公司实施出国（境）培训项目7项，共43人次。

### 完善教育培训

结合职业发展通道，开展标准化课程体系建设工作，确定试点岗位课程目录，拟定部分岗位视频化课程；组织领导干部参加市委组织部、国资委、民航局等上级单位开展的专项培训，参加市委党校中青班、十九大精神学习班、民航发展政策高级研修班、民用机场安全副总、安全总监培训等共计12项20人次。

### 培养青年人才

继续推进新员工入职导航培训，举办入职周年庆和新入职员工“高管面对面”活动，邀请集团高管与150余名新员工亲切座谈；选拔14名优秀青年在集团机关部门进行一年期挂职锻炼；组织青年网络文明志愿者配合做好舆情监控、策划官



微主题活动；组织青年外语人才利用业余时间编译《航旅资讯》15期，举办外语组青年论坛、“全球城市·魅力空港”第五届青年英语风采大赛等；鼓励青年人数超过800人的团组织参照设置兼职或挂职副书记，大力推行基层团组织书记“公推直选”，占比达到69.3%，助力青年成长成才，储备企业发展所需后备力量。

全年共2名青年和3个集体获评国家级荣誉；7名个人和33个集体获评上海市级荣誉，2人入选第8届上海市青年企业家协会；3名个人和6个集体获评全国民航级荣誉。

### 岗位建功

集团内部开展岗位练兵技能竞赛活动，举办第11届职工技能大赛，共有66个综合项目成为集团级比赛项目，1万余名职工参与比赛。

同时，集团组队参加中国民航机场安全检查员职业技能竞

赛，浦东、虹桥安检参赛队斩获团体优胜一、二等奖，个人综合和单项一等奖等19个奖项，创历史新高，为上海机场争得了荣誉。

圆满完成中国民航航空油料飞机加注员职业技能大赛组织工作，获得大赛优秀组织奖，加注员孙建强获得个人综合一等奖，被授予“全国技术能手”。

积极推进职工创新工作室建设，突出创新工作室在研究解决生产技术难题、推动企业技术进步等方面的实质性作用。

举办上海机场劳模、高技能人才创新成果汇报会，为各家创新工作室搭建交流学习、优势互补的平台。2017年共有3家创新工作室获得市级荣誉称号。杨令灵机场安检创新工作室获评上海市劳模创新工作室，邵泽明创新工作室和施卫君创新工作室获评上海市职工创新工作室。



## 摒弃陋习 SELF-RECTIFICATION

积极围绕影响“安全管理、航班正常性、服务品质”的突出问题，以选树集团企业文化先进典型为抓手，进一步凸显行为陋习整改成果，弘扬集团企业文化正能量。研究深化“文化修身”行为品牌建设，强化干部职工行为规范，严管领导行为准则，强化企业文化有共识、可感知、易操作的特性，促进“文化修身”行动项目落地，营造积极向上的良好文化氛围。



## 关爱员工 EMPLOYEE CARE

集团持续加强与第三方心理咨询机构合作，为职工提供EAP心理关爱服务，2017年举办了“员工情绪识别与应对”、“我们身边的心理学”、“有效沟通”、“谈话谈心技术及应用”等课程；同时，注重培养企业内部的心理内训师和EAP大使，通过培训不断提高个人专业能力和服务水平提升，为身边员工提供更好的心理关爱服务。

切实维护女职工权益，持续做好女职工“两病”筛查和“四期”保护；完成爱心妈咪小屋功能整合和升级；促进女职工岗位建功，针对不同年龄层次女职工开展讲座及培训，支持各单位女工委开展各类活动。

深植“精准帮扶”理念，加强困难职工的动态梳理和建档，持续构建全方位、多层次的职工关爱体系，完善制度、简化流程、扩大范围，努力帮助职工排忧解难。

拓展“掌上工会”功能，实现基层与集团“网络直达——零距离”沟通机制，通过工会新媒体发布定向拓展活动，建立工会微信社区品牌准入机制；优化“双保”流程，提高“双保”审核给付工作便捷高效，提高总工会会员服务卡专享保障级别。



## 文体活动 CULTURAL AND SPORTS ACTIVITIES

2017年，集团公司工会加强内外部资源利用力度，不断提升活动项目品质，持续组织开展职工参与面广、深受职工喜爱的活动项目，承办了球类运动会和智力运动会等七大项比赛，共有2000余名职工参加，倡导积极向上、团结友爱、和谐安康的活动氛围，展现了机场职工的活力和风貌。

持续推进两场“青年中心”建设，聚焦青年诉求推出80余场青年喜闻乐见的“午间活动”小课堂，全年共吸引1200余人次青年参加。与空港社区各单位开展8场联建活动，打造“玩、聚、成长”在一起的团青互动平台。与集团工会联合举办“奔跑吧2017”机场青年定向拓展活动，组织单身青年开展户外拓展暨单身交友活动，丰富团员青年的工余文化生活，提升团组织服务青年的能力。







HARMONIOUS & MUTUAL  
DEVELOPMENT

和谐共进

08



## 空港社区联建共治 JOINT CONSTRUCTION & GOVERNANCE OF AIRPORT COMMUNITY

2017年，在空港社区联建共治委员会各成员单位和同创共建、交通枢纽、机场运行、货运枢纽等4个专委会的共同努力下，对接旅客群众需求，围绕关键领域和重点难点，社区成员单位共结对91对，完成联建共治项目64项；聚焦社会公众关注的航班正常问题，通过社区党建联建创新工作机制，系统分析、精细治理、持续跟进、固化措施，经社区各成员单位共同努力，两场航班放行正常率有了显著提升，得到公众认可。

空港社区联建共治委员会与上海社科院携手开展空港社区社会责任和社会发​​展课题研究，编制了《上海空港社区社会责任及社会发展研究报告》，形成了《上海空港社区社会责任测评指标体系》。根据空港社区基层治理中的案例，编撰完成2017版《上海空港社区党建联建文明共治工作案例汇编》，形成一批示范样本。面向上海城市未来发展，围绕提升上海航空枢纽战略目标，研究、编制《空港社区联建共治2018-2020年新三年工作规划》。



## 战略合作 STRATEGIC COOPERATION

### 落实集团战略合作项目

1月20日，上海机场集团与新疆机场集团再度深化研讨战略合作，并签署框架合作协议的《实施方案》，加强相互交流与合作，增强双方整体实力和国际竞争力。

7月26日，上海机场集团与上海东方网股份有限公司签署战略合作协议，将在公共关系维护、线上服务等合作领域开展具体的项目合作，对外树立良好的上海机场品牌形象。

9月3日，上海机场集团与大连机场集团签署了战略合作协议，双方将聚焦枢纽航线网络建设、机场建设发展、航空货运业务发展、人才交流培养，以及共同促进机场运营管理水平提升等五大领域开展合作。

9月13日下午，上海机场集团与俄罗斯空桥航空签署战略合作备忘录。俄罗斯是“一带一路”战略中重要的沿线国家，也是中国重要的经济贸易伙伴，两家民航企业的合作交流、航空运输服务的联动对接，将积极助推中俄经济走廊建设，服务双方国家战略。

6月5日，上海国际机场股份有限公司与上海佛罗伦萨小镇（上海毅郎商业有限公司）签署战略合作协议，双方将围绕上海建设国际消费城市的战略目标加强合作和交流。

6月14日，上海国际机场股份有限公司与中国铁塔上海分公司签订《关于共同推进浦东机场信息通信基础设施建设战略合作框架协议》，为浦东机场建设更高信息化水平的航空枢纽提速。

6月16日，上海国际机场股份有限公司场区管理部与上海交通大学农业与生物学院开展绿化管理校企合作框架协议签约仪式，双方将携手合作，通过规范、合理的场区绿化规划，打造精品亮点绿化景观，对于提升浦东机场场容场貌有着重大的意义。

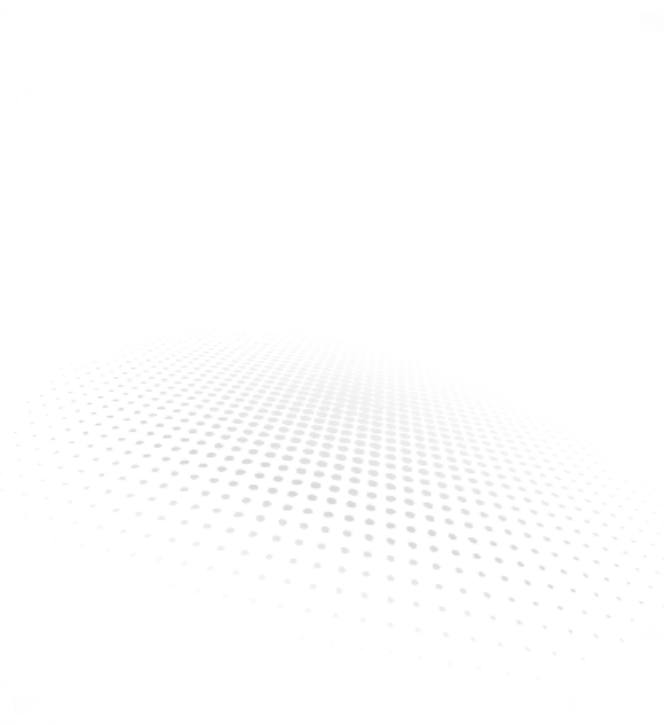




## 公益行动志愿服务 VOLUNTEER SERVICE & PROGRAMS

集团工会通过“线上发动”、“实施抢单”、“线下互动”的动态管理模式组建工会志愿者队伍，组织各类活动，提高服务职工的能力。

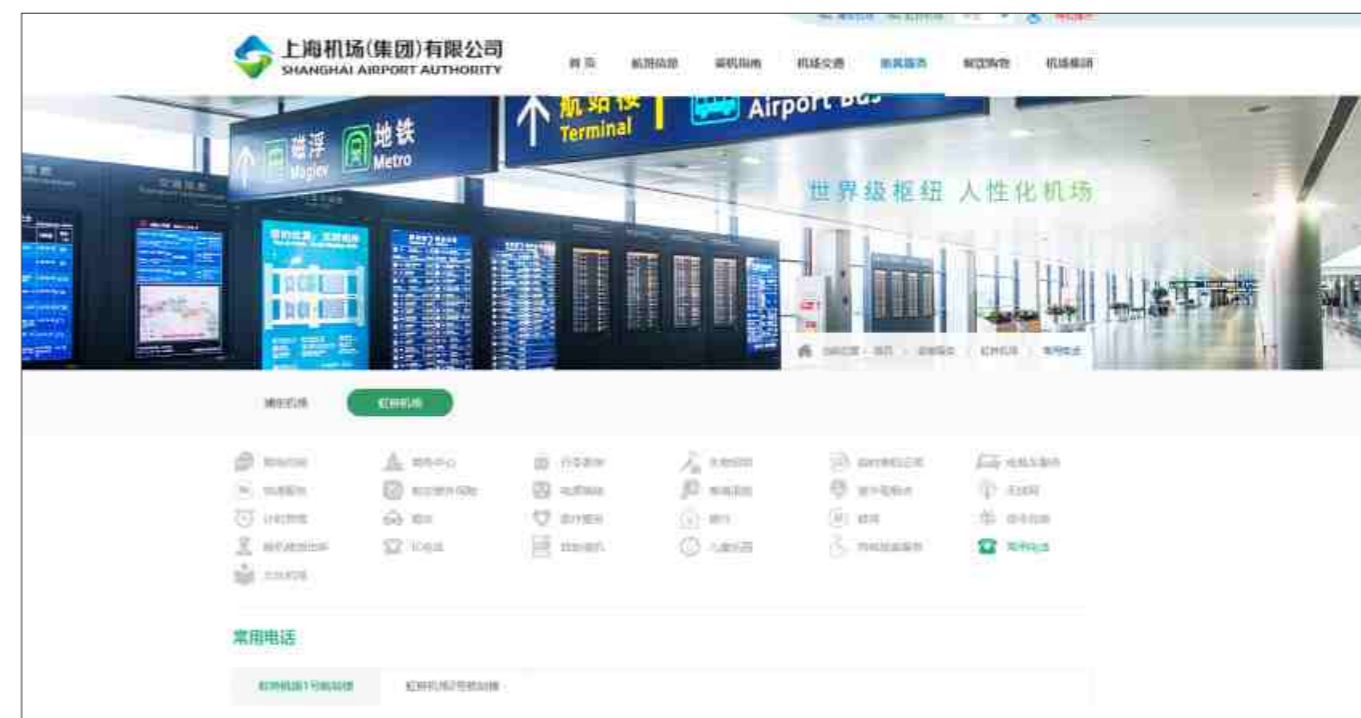
集团团委发动青年志愿者开展社会公益活动，持续开展控烟宣传，选拔优秀青年外语人才担当上海市第三届国际自然保护周活动志愿者，配合团市委全程保障28名亚非青年代表顺利回国；连续第五年开展“带着国旗去旅行”爱国主义宣传活动。2017年，23名青年入选全国青年守信联合激励对象，上海机场青年志愿者服务总队还获评“2017年中国青年志愿者服务春暖冬活动优秀志愿服务团队”和“首届民航青年志愿服务项目大赛优秀组织奖”。



## 新媒体宣传 PUBLICITY THROUGH NEW MEDIA

2017年，集团公司党委持续推进“两微”建设，在开展企业信息发布、强化服务亮点宣传、主动引导网络舆论等方面取得了很好的成效。

上海机场集团政务新媒体（微博“@航旅直通车-上海机场”、微信服务号“上海机场”）荣获2017上海政务新媒体优秀奖，受到市政府通报表扬。另据新浪官方最新出炉的《微博2017年度航空影响力排行榜》，“@航旅直通车-上海机场”荣登国内机场年度影响力首位。







微信 WeChat  
公众号: 上海机场



微博 weibo  
@航旅直通车-上海机场

上海机场服务热线  
SERVICE CENTER  
**021-96990**

[www.shairport.com](http://www.shairport.com)

上海机场（集团）有限公司

上海市虹桥国际机场迎宾二路200号

电话：021-62692200

传真：021-62691100

网址：[www.shairport.com](http://www.shairport.com)